

指定管理施設の管理運営状況にかかる評価表

【 令和3年度分 】

施設名	湖陵体育センター	施設所管課	文化スポーツ課
指定管理者	株式会社 MIしまね	指定管理期間	令和3年04月01日 から 令和8年03月31日 まで

1. 総合評価

市	【優れていると評価した点】 ホームページでの施設PRや以前の利用者にダイレクトメールを送る等、施設の利用促進に努めた点は評価できる。
	【改善すべき点】 施設の老朽化が進んでおり、修繕が必要な箇所が増加している。
指定管理者	【優れていると評価した点】 新型コロナウイルス感染症拡大防止に向け、ガイドラインに基づいた感染対策を実施した。 施設の利用促進のため、自主事業を実施した。
	【改善すべき点】 定期利用団体の利用縮小等により利用が減少傾向にあるため、施設の利用促進に努める必要がある。

2. 施設利用について

総括	利用者数が減少傾向にあるため、今後も自主事業の内容の検討や、実施回数を増やす等利用促進に努める必要がある。
----	---

(1) 収支状況の推移（自主事業を含む）

(単位：千円)

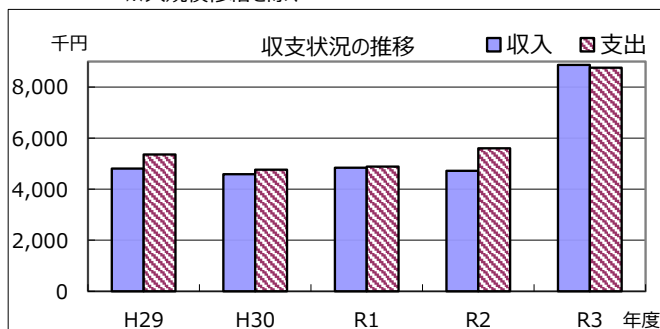
施設	項目	H29	H30	R1	R2	R3
の 収 支	収入	4,804	4,585	4,840	4,723	8,866
	うち指定管理料	3,253	3,299	3,484	3,582	7,648
	うち利用料	1,551	1,264	1,331	1,011	1,179
	その他	0	22	25	130	39
	支出	5,355	4,761	4,890	5,598	8,755
	差引	△ 551	△ 176	△ 50	△ 875	111

<上記以外の市の収入、支出>

(単位：千円)

市の 収 支	項目	H29	H30	R1	R2	R3
の	収入（使用料）	0	0	0	0	0
	支出	11	481	121	1,916	974
	うち修繕費	0	421	0	1,854	913

※大規模修繕を除く



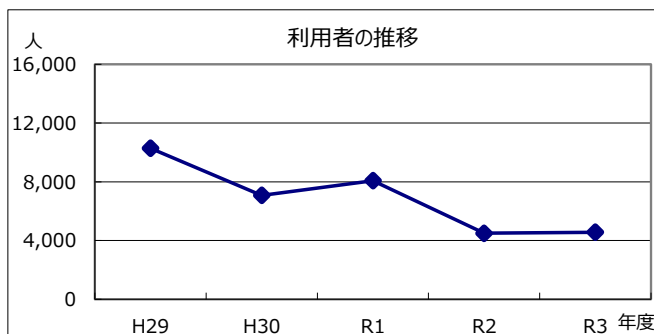
収入増・コスト削減に関する取り組み

令和3年度から職員を増員したため、人件費が増加した。コスト削減のため、委託業務の中で直営で実施できるものは直営で実施した。

(2) 利用者の推移

(単位：人)

利用者	H29	H30	R1	R2	R3
	10,283	7,082	8,075	4,503	4,565



利用者の増に向けた取り組み・利用の動向

新型コロナウイルスの影響により利用が減少傾向にあるため、安心して利用できるよう施設の感染対策をしっかりと行うことや、施設のPRを実施するなど利用促進に努める。

(3) 利用者アンケート

アンケートの実施状況

アンケートの取得数を増やし、今後の施設管理運営の向上に活用していく必要がある。

回答数	職員の対応・マナー・説明、施設管理・サービス	主な意見	
14 件	①非常に良い	0 件 0.0 %	・アリーナの電球が切れている ・ホールの壁が汚れている
	②良い	13 件 92.9 %	
	③ふつう	1 件 7.1 %	
	④悪い	0 件 0.0 %	
	⑤非常に悪い	0 件 0.0 %	

(4) 住民サービス向上の取り組み・事例

施設の無料開放を実施し、地元のスポーツ活動を推進し、住民の健康維持に寄与した点は評価できる。

3. 自主事業について

総括	卓球場の開設、バドミントンの無料開放を実施し、気軽にスポーツを楽しめる機会を設けたことは評価できる。
実施状況	卓球場開設、バドミントン無料開放：4人参加

4. 施設の維持管理・安全対策について

応急手当の講習を実施し、職員の知識取得を図った。

5. 職員（従業員等）の待遇・研修について

人権研修やこころの健康に関する研修等、様々な研修を行った。