

指定管理施設の管理運営状況にかかる評価表

【 令和3年度分 】

施設名	出雲西部体育館	施設所管課	文化スポーツ課
指定管理者	NPO法人出雲スポーツ振興21・出雲市長浜地区自治協会共同事業体	指定管理期間	令和3年04月01日 から 令和8年03月31日 まで

1. 総合評価

市	【優れていると評価した点】 ホームページ上で予約状況を公開し、施設の利用促進に努めている。 有事の際に備えた避難所運営ゲームや、外国人への対応に関する研修等様々な研修を実施し、職員の資質向上に積極的に取り組んだ点が評価できる。
	【改善すべき点】 より多くの方に利用してもらうため、施設PR等の施設の利用促進に努める必要がある。
指定管理者	【優れていると評価した点】 個人情報保護に関する研修や、接客研修を実施し、職員の資質向上のための取組を行った。 コロナ禍においても感染対策をしっかり実施することで、利用実績を増やすことができた。
	【改善すべき点】 建築年数が経っているため、設備の老朽化が進んでおり、修繕が必要な箇所が増加している。

2. 施設利用について

総括	令和2年度に比べ、利用料、利用人数ともに増加した。新たに利用を始めた団体の影響も大きいため、リピーターの確保や新たな利用者の獲得に努め、さらなる利用増加に向けて取り組む必要がある。
----	--

(1) 収支状況の推移（自主事業を含む）

（単位：千円）

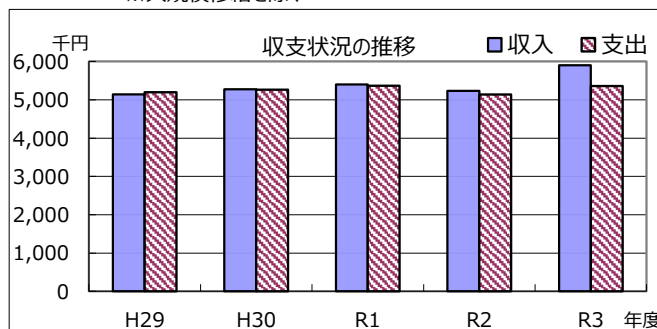
施設	項目	H29	H30	R1	R2	R3
収支	収入	5,139	5,277	5,402	5,237	5,906
	うち指定管理料	3,948	4,066	4,125	4,127	4,518
	うち利用料	991	1,004	1,141	996	1,288
	その他	200	207	136	114	100
	支出	5,196	5,267	5,366	5,138	5,361
	差引	△ 57	10	36	99	545

＜上記以外の市の収入、支出＞

（単位：千円）

市	項目	H29	H30	R1	R2	R3
収支	収入（使用料）	0	0	0	0	0
	支出	6	37	92	642	412
	うち修繕費	0	0	0	604	374

※大規模修繕を除く



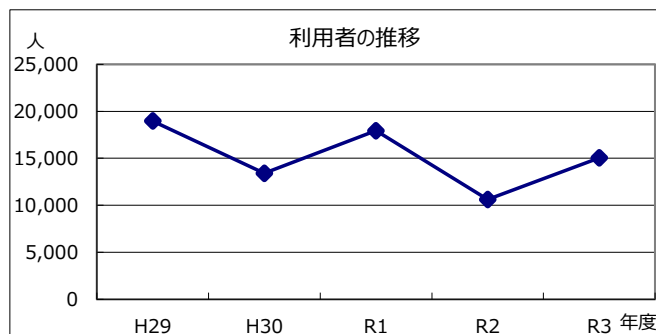
収入増・コスト削減に関する取り組み

利用の増加に伴い、電気料金が増加した。コスト削減のため、その他の項目で経費削減を図る必要がある。

(2) 利用者の推移

(単位：人)

利用者	H29	H30	R1	R2	R3
	18,978	13,407	17,930	10,620	15,052



利用者の増に向けた取り組み・利用の動向

新たに利用を始めた団体がいたため、利用が増加した。
今後もリピーターの確保や施設PRを行うことにより、さらなる利用促進を図る必要がある。

(3) 利用者アンケート

アンケートの実施状況

アンケートの実施期間が短く、多くの意見を聞くことができなかった。アンケートの取得数を増やし、今後の施設管理の向上に活かしていく。

回答数	職員の対応・マナー・説明、施設管理・サービス	主な意見	
13 件	①非常に良い	7 件 53.8 %	・申請書がホームページから取得できるようになっており、便利。
	②良い	5 件 38.5 %	
	③ふつう	1 件 7.7 %	
	④悪い	0 件 0.0 %	
	⑤非常に悪い	0 件 0.0 %	

(4) 住民サービス向上の取り組み・事例

より多くの人ができるよう、年間利用調整を行った。
予約希望日が重複した場合は、他施設の空き状況を紹介した。

3. 自主事業について

総括	施設の無料開放イベントを予定していたが、新型コロナウイルス感染症の影響により、中止した。
実施状況	未実施

4. 施設の維持管理・安全対策について

危機管理マニュアルにより、職員一同緊急時の連絡体制と対応について徹底を図るとともに、恒常的に職員間で緊急時の対応について話し合いを行っている。

5. 職員（従業員等）の接遇・研修について

職員マナー向上のために接遇研修を実施した。
また、人権啓発研修、個人情報保護に関する研修を実施した。