

指定管理施設の管理運営状況にかかる評価表

【 令和3年度分 】

施設名	サン・アビリティーズいずも	施設所管課	文化スポーツ課
指定管理者	NPO法人 出雲スポーツ振興21	指定管理期間	令和3年04月01日 から 令和8年03月31日 まで

1. 総合評価

市	【優れていると評価した点】	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページ上で申請書のダウンロードができるようにし、利用者の利便性向上を図った。 ・ポッチャ、フライングディスク等の貸出を行い、障がい者スポーツの普及を支援した。 ・数多くの研修を実施し、職員の資質向上に積極的に取り組んだ点が評価できる。
	【改善すべき点】	施設の老朽化が進行しているため、計画的な修繕やこまめな点検を実施し、一層利用者の安全確保に取り組む必要がある。
指定管理者	【優れていると評価した点】	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者アンケート以外にも「お客さまの声」等のアンケートを実施して利用者の声を聞き、利用者からの要望には早急に対応している。 ・新型コロナウイルスの感染拡大防止のため、様々な取り組みを行った。 ・利便性向上を図るため、予約方法の見直しを行った。また、申請書をダウンロードできるようにする等、HPの内容の改善を行った。 ・気軽に利用してもらえるように、バドミントンラケット・バスケットボール等のスポーツ用具の貸出を開始した。
	【改善すべき点】	人員配置の変更により人件費が増加しているため、その他部分の支出削減に取り組む必要がある。

2. 施設利用について

総括	新型コロナウイルス感染症の影響で利用のキャンセルがあったが、自主事業を積極的に開催する等、施設利用促進に努めたことにより、利用料金収入は近年では過去最高額となった。一方で、利用者数は伸び悩んでいるため、今後も事業内容や回数を検討し、より効果的なイベント等を開催することが必要である。
----	---

(1) 収支状況の推移（自主事業を含む）

（単位：千円）

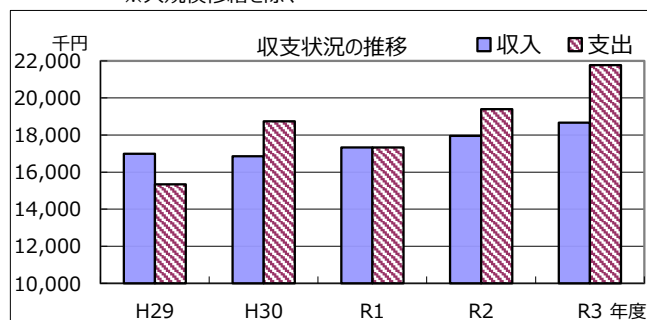
項目	H29	H30	R1	R2	R3
収入	16,986	16,853	17,336	17,959	18,667
うち指定管理料	11,780	11,726	11,985	13,181	12,696
うち利用料	4,938	4,948	5,187	4,236	5,795
その他	268	179	164	542	176
支出	15,339	18,737	17,325	19,390	21,774
差引	1,647	△ 1,884	11	△ 1,431	△ 3,107

<上記以外の市の収入、支出>

（単位：千円）

項目	H29	H30	R1	R2	R3
収入（使用料）	0	0	0	0	0
支出	1,843	1,135	3,484	6,806	6,072
うち修繕費	1,761	853	0	2,501	1,680

※大規模修繕を除く



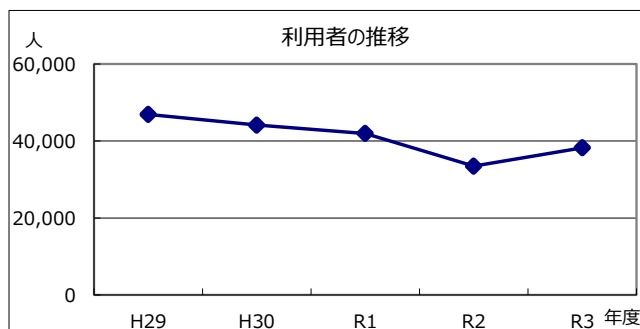
収入増・コスト削減に関する取り組み

- ・自主事業を積極的に開催し、施設PR及び施設の利用促進に努めた。
- ・人員配置の変更により人件費が増加傾向にあるため、他の部分で経費を削減することでコスト削減をはかる。

(2) 利用者の推移

(単位：人)

利用者	H29	H30	R1	R2	R3
	46,896	44,116	41,952	33,483	38,237



利用者の増に向けた取り組み・利用の動向

- ・利用者数は増加傾向にある。
- ・バドミントンラケットやバレーボール等の用具の貸出を行い、利便性の向上を図っている。

(3) 利用者アンケート

アンケートの実施状況

アンケートの実施期間が短く、多くの意見を聞くことができなかった。アンケートの取得数を増やし、今後の施設管理の向上に活かしていく。

回答数	職員の対応・マナー・説明、施設管理・サービス	主な意見	
48 件	①非常に良い	24 件 50.0 %	・体育室、多目的室の冷暖房があるとよい ・自転車小屋を作してほしい ・親切な受付をしていただき良かった
	②良い	22 件 45.8 %	
	③ふつう	2 件 4.2 %	
	④悪い	0 件 0.0 %	
	⑤非常に悪い	0 件 0.0 %	

(4) 住民サービス向上の取り組み・事例

スポーツ関係の自主事業だけでなく、囲碁・将棋交流会といった文化関係の事業を企画し、利用しやすい施設を心掛け、住民との交流を図っている。

3. 自主事業について

総括	パラスポーツ交流会、囲碁・将棋交流会を実施した。障がいの有無、年齢、性別を問わず競技を楽しんでもらい、参加者同士の交流を図った点が評価できる。
実施状況	・パラスポーツ交流会 参加者 19 名 ・囲碁・将棋交流会 参加者 35 名

4. 施設の維持管理・安全対策について

- ・設備等の保守点検を計画通り実施し、安定した施設運営ができています。
- ・危機管理マニュアルを作成し、年 2 回の避難訓練を実施している。その際に従業員への周知徹底を図っている。
- ・避難所運営ゲーム (HUG) を実施し、当施設が避難所となった場合のシミュレーションを行った。

5. 職員 (従業員等) の接遇・研修について

職員マナー向上のために接遇研修を実施した。
また、人権啓発研修、個人情報保護に関する研修を実施した。