

指定管理施設の管理運営状況にかかる評価表

【 令和3年度分 】

| | | | |
|-------|--------------|--------|--------------------------------|
| 施設名 | さんぴーの出雲 | 施設所管課 | 市民活動支援課 |
| 指定管理者 | さんぴーの出雲管理委員会 | 指定管理期間 | 令和3年04月01日 から 令和8年03月31日 まで |

1. 総合評価

| | |
|-------|--|
| 市 | 【優れていると評価した点】 ホームページを立上げ施設のPRを行い、利用状況なども確認できるように取り組まれている。 利用者の立場に立った親切な対応がなされている。引き続き適切な管理運営を望む。 |
| | 【改善すべき点】 施設の経年劣化に伴う修繕経費の増は、必要に応じて、市としても対応をする。 |
| 指定管理者 | 【優れていると評価した点】 ・コロナ対策（検温、消毒）・・・玄関、各室、トイレすべて設置し安全安心な施設のイメージづくりをし増収増益に頑張ってるがまだ先が不透明である。 |
| | 【改善すべき点】 ・施設の経年劣化に伴い修繕費が増加傾向、テーブルの角のはがれ破損、卓球台の更新が早急に必要である。 ・避難場所の表示のみで市の対応がなされていない。 ・アリーナ暗幕ほつれ修理が必要である。 |

2. 施設利用について

| | |
|----|--|
| 総括 | ・令和3年度も新型コロナウイルス感染拡大の影響を受け、以前の利用者まで増加はしなかったが増加傾向にある。 ・利用者を増やすための方策と新型コロナウイルス感染拡大防止対策を図りながら、国際化への対応が必要である。 |
|----|--|

(1) 収支状況の推移（自主事業を含む）

（単位：千円）

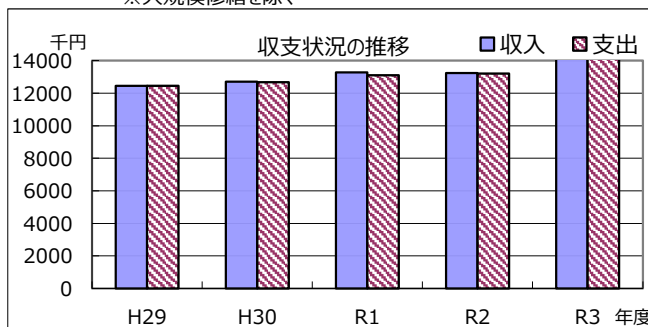
| 施設の収支 | 項目 | H29 | H30 | R1 | R2 | R3 |
|-------|---------|--------|--------|--------|--------|--------|
| | 収入 | | 12,457 | 12,719 | 13,281 | 13,248 |
| | うち指定管理料 | 6,750 | 6,790 | 6,994 | 7,515 | 8,866 |
| | うち利用料 | 5,444 | 5,675 | 6,042 | 5,479 | 6,104 |
| | その他 | 263 | 254 | 245 | 254 | 198 |
| 支出 | | 12,451 | 12,679 | 13,102 | 13,201 | 15,131 |
| 差引 | | 6 | 40 | 179 | 47 | 37 |

<上記以外の市の収入、支出>

（単位：千円）

| 市の収支 | 項目 | H29 | H30 | R1 | R2 | R3 |
|------|---------|-----|-----|-----|-------|----|
| | 収入（使用料） | | 61 | 39 | 52 | 44 |
| 支出 | | 197 | 851 | 900 | 1,218 | 72 |
| | うち修繕費 | 114 | 776 | 161 | 821 | 0 |

※大規模修繕を除く



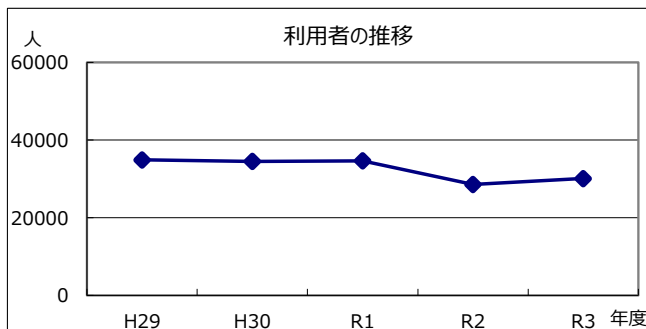
収入増・コスト削減に関する取り組み

- ・施設的环境整備など可能な限り職員で対応し、外部委託経費を抑え、コスト削減に努めた。
- ・利用者を増やし収入増につなげるべく、PRに努めた。

(2) 利用者の推移

(単位：人)

| 利用者 | H29 | H30 | R1 | R2 | R3 |
|-----|--------|--------|--------|--------|--------|
| | 34,919 | 34,510 | 34,652 | 28,566 | 30,094 |



利用者の増に向けた取り組み・利用の動向

・平成29年度～令和元年度までは施設利用数も堅調に推移していたが、令和3年度も新型コロナウイルス感染拡大の影響を受け利用者数が減少した。
・ブラジル人の利用が増えつつあることから、カウンターにポルトガル語対応の申請書記入例や注意事項を配置している。

(3) 利用者アンケート

アンケートの実施状況

・年間を通してカウンターにアンケート用紙を置き、改善に努めている。

| 回答数 | 職員の対応・マナー・説明、施設管理・サービス | 主な意見 | |
|-----|------------------------|----------|-----------------------------------|
| 7件 | ①非常に良い | 4件 57.1% | ・特に問題なく、きめ細やかなサービス、心遣いしていただいています。 |
| | ②良い | 3件 42.9% | |
| | ③ふつう | 件 % | |
| | ④悪い | 件 % | |
| | ⑤非常に悪い | 件 % | |

(4) 住民サービス向上の取り組み・事例

・敷地内を全面禁煙にするなど、より利用者の健康に配慮した施設運営を図った。

3. 自主事業について

| | |
|------|---|
| 総括 | ・施設利用者の発表の場として、また地域住民の交流の場として毎年さんぴーの祭りをはじめ施設のPRに努めている点は評価できる。 |
| 実施状況 | ・令和3年度も新型コロナウイルス感染拡大防止のため、さんぴーの祭りは中止とした。 |

4. 施設の維持管理・安全対策について

・設備等の保守点検を計画通り実施し、安定した施設運営ができています。
・施設の老朽化により、修繕費がかさむ傾向にある。
・危機管理マニュアルを作成し、年2回の消防訓練を実施し、その際に職員の確認を徹底している。

5. 職員（従業員等）の接遇・研修について

・個人情報保護では名簿等の厳重な保管とシュレッダー処理を徹底し、制服の貸与や清潔感あふれる服装で接遇（窓口対応）の資質向上に努めている。