

指定管理施設の管理運営状況にかかる評価表

【 令和3年度分 】

施設名	斐川環境学習センター	施設所管課	環境政策課
指定管理者	特定非営利活動法人斐川環境AMYネット21	指定管理期間	平成30年04月01日 から 令和5年03月31日 まで

1. 総合評価

市	【優れていると評価した点】 施設の老朽化に伴い、施設の巡視を行い維持管理に努めている。施設敷地内の除草作業は休日を利用して実施している。
	【改善すべき点】 新型コロナウイルスによる施設利用者の減少もあり利用者増加に向けた対策が必要である。
指定管理者	【優れていると評価した点】 記載なし
	【改善すべき点】 記載なし

2. 施設利用について

総括	新型コロナウイルス感染拡大防止による自粛・規制もあり利用者の減少から回復傾向にある。今後も利用する側が安心して利用できるような感染防止対策を徹底していきたい。
----	---

(1) 収支状況の推移（自主事業を含む）

（単位：千円）

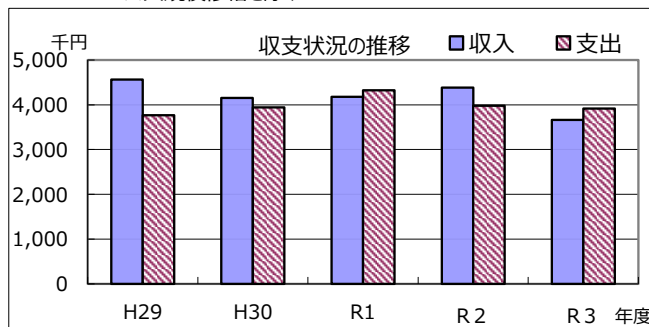
施設 の 収 支	項目	H29	H30	R1	R2	R3
収入	収入	4,565	4,151	4,176	4,386	3,665
	うち指定管理料	3,906	3,439	3,473	3,498	3,498
	うち利用料	214	237	137	51	111
	自主事業	441	475	562	124	52
	その他	4	0	4	713	4
支出	3,767	3,942	4,324	3,979	3,916	
差引	924	798	209	407	△ 251	

<上記以外の市の収入、支出>

（単位：千円）

市 の 収 支	項目	H29	H30	R1	R2	R3
収入	収入（売電収入）	34	33	22	3	3
	支出	559	191	100	1,902	213
支出	うち修繕費	513	144	0	1,853	0

※大規模修繕を除く



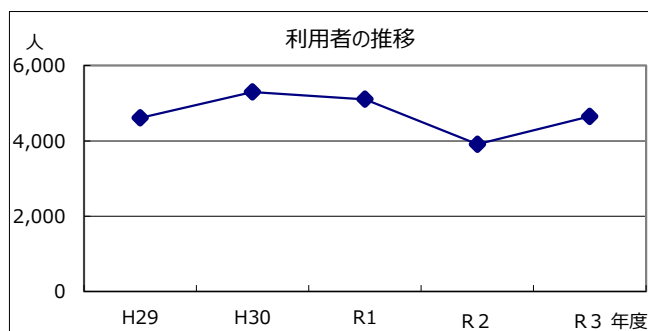
収入増・コスト削減に関する取り組み

施設の環境整備等を可能な限り職員が行い、経費削減に努めている。

(2) 利用者の推移

(単位：人)

利用者	H29	H30	R1	R2	R3
	4,609	5,300	5,105	3,908	4,647



利用者の増に向けた取り組み・利用の動向

出雲市広報紙への掲載、ホームページの更新、防災行政無線での教室開催周知などにより広報活動に努めた。

利用者数については、近年はコロナ禍の影響もあり、減少していたが回復傾向にある。

(3) 利用者アンケート

アンケートの実施状況

特定の教室でのアンケート実施になり、実施件数が少なかった。実施件数を増やし、幅広く意見を聴取していきたい。

回答数	職員の対応・マナー・説明、施設管理・サービス	主な意見	
15 件	①非常に良い	15 件 100.0 %	・駐車場を広くしてほしい ・古くて良い建物なので今後も保存活用して欲しい
	②良い	0 件 0.0 %	
	③ふつう	0 件 0.0 %	
	④悪い	0 件 0.0 %	
	⑤非常に悪い	0 件 0.0 %	

(4) 住民サービス向上の取り組み・事例

環境に係る講座や自然観察会等を実施し、地域住民との相互交流を図った。

3. 自主事業について

総括	自然観察会や各種教室を実施し、自主事業の充実を図った点は評価できる。
実施状況	・三瓶登山と自然観察 11月6日 ・ミニ門松作り教室 12月26日 ・竹かご作り教室 3月8日（2回）、3月22日（2回）

4. 施設の維持管理・安全対策について

設備の保守点検を計画通り実施。施設の老朽化が見られるため、逐次注意して点検。施設廻りの草刈なども常に注意しながら整備する。エアコン等も古くなり効きが悪い。

5. 職員（従業員等）の待遇・研修について

このような市の管理施設は、周辺住民はもちろん利用者の監視の目も厳しいため、常にそのことを念頭において相対する姿勢を忘れないように心がけている。併せて個人の資質向上も大切な点であると考えている。