

指定管理施設の管理運営状況にかかる評価表

【 令和3年度分 】

施設名	風の子楽習館	施設所管課	市民活動支援課
指定管理者	特定非営利活動法人 風の子たき	指定管理期間	令和3年04月01日 から 令和8年03月31日 まで

1. 総合評価

市	【優れていると評価した点】 ・自然エネルギーや環境学習、野外体験などの場として、市民に広く受け入れられている。 ・市外からのリピーターもいるなど、心温まる来客対応がなされている。
	【改善すべき点】 施設の老朽化に伴う修繕経費の増は、必要に応じて、市としても対応をする。
指定管理者	【優れていると評価した点】 新型コロナウイルス感染症拡大の影響で入館者や体験者は減ったが、来館者からは楽しく学び遊べる施設として親しまれ、リピーターの割合も増えている。
	【改善すべき点】 施設設備、体験装置等に老朽化したものが増えてきている。 リピーターを増やす必要があるが、そのためには飽きられないように新たな体験や楽しみを提供する工夫が必要である。

2. 施設利用について

総括	春・秋の手引ヶ丘公園祭りなどのイベントは、天候に左右されるものの、例年多くの来館があり、今後も継続が望まれる。 なお、令和3年度も新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、上記イベントは中止とした。
----	---

(1) 収支状況の推移（自主事業を含む）

（単位：千円）

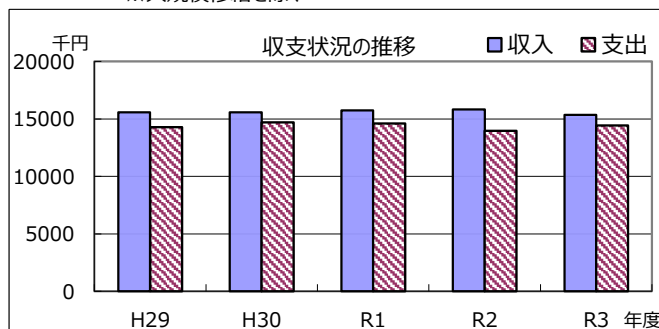
施設	項目	H29	H30	R1	R2	R3
の 収 支	収入	15,591	15,591	15,736	15,820	15,360
	うち指定管理料	15,591	15,591	15,736	15,815	15,360
	うち利用料	0	0	0	0	0
	その他	0	0	0	5	0
	支出	14,291	14,695	14,606	13,958	14,423
	差引	1,300	896	1,130	1,862	937

＜上記以外の市の収入、支出＞

（単位：千円）

市の 収 支	項目	H29	H30	R1	R2	R3
の 収 支	収入（使用料）	50	49	49	50	50
	支出	1,789	319	427	22	22
	うち修繕費	0	298	356	0	0

※大規模修繕を除く



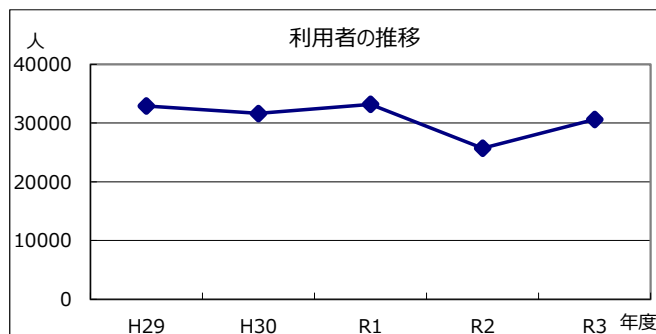
収入増・コスト削減に関する取り組み

・施設の環境整備など可能な限り職員で対応し、外部委託経費を抑え、コスト削減に努め、長期的な視点での維持管理経費の削減を図った。

(2) 利用者の推移

(単位：人)

利用者	H29	H30	R1	R2	R3
	32,891	31,632	33,191	25,697	30,610



利用者の増に向けた取り組み・利用の動向

- ・指定管理者は、毎月、市内小学校等にチラシを配布するなどPRに努めている。また、ホームページでタイムリーな情報提供をするなど効果的なPRに努めている。
- ・映像再生システム「風の樹劇場」など来館者目線の取組がなされている。

(3) 利用者アンケート

アンケートの実施状況

- ・年間を通して館内で実施している自由記載形式のもの他、イベントごとに5段階(数字が大きい方が良い)のアンケートを実施している。
- ・イベントのアンケートによる評価の平均は4.94点(R2 4.95点)となっており、多くの来館者に評価されている。

回答数	職員の対応・マナー・説明、施設管理・サービス	主な意見	
21 件	①非常に良い	7 件 33.3 %	・家でもできる体験が出来て良かった。 ・子供に貴重な体験となりました。年に複数回企画してもらいたいぐらい楽しかった。 ・大人も子供も楽しめるイベントでした。来年も参加したいです。
	②良い	8 件 38.1 %	
	③ふつう	6 件 28.6 %	
	④悪い	件 0.0 %	
	⑤非常に悪い	件 0.0 %	

(4) 住民サービス向上の取り組み・事例

- ・利用者アンケートを館内及びイベントごとに実施し、利用者ニーズに柔軟に対応している。
- ・ボランティアをサポートスタッフとして招き入れるなど、地域の人材育成の場となっている。

3. 自主事業について

総括	・自主事業ではないが、市が指定管理業務とは別に委託している風の子楽習館生涯学習講座の実施状況は良好であり、来館者の満足度向上につながっている。
実施状況	・なし

4. 施設の維持管理・安全対策について

- ・設備等の保守点検を計画通り実施し、安定した施設運営ができています。
- ・施設の老朽化により、修繕費がかさむ傾向がある。
- ・危機管理マニュアルを作成し、年2回の避難訓練を実施している。その際に職員の周知徹底を図っている。

5. 職員(従業員等)の接遇・研修について

- ・イベントごとの事前打ち合わせにおいて接遇について確認を行い、来館者に挨拶や親切丁寧な対応が出来るよう指導を職員・サポートスタッフが行えるよう徹底して指導している。