

# 指定管理施設の管理運営状況にかかる評価表

【 令和3年度分 】

施設名	平田本陣記念館	施設所管課	文化スポーツ課
指定管理者	公益財団法人出雲市芸術文化振興財団	指定管理期間	令和3年04月01日 から 令和8年03月31日 まで

## 1. 総合評価

市	<p>【優れていると評価した点】</p> <p>施設の管理状況について、清掃業務、各種点検業務など、適正に管理され、また、適切な人員配置がなされている。</p> <p>普段触れることが少ない伝統文化や芸術文化を楽しく学び、関心を深めることを目的に体験教室等の自主事業を実施し、伝統文化の継承や芸術文化の振興につなげている点を評価する。</p>
	<p>【改善すべき点】</p> <p>積極的に施設PRを行い、地元の文化団体等の利用を促したり、本館、展示館、茶室などそれぞれの施設が持つ特色を生かして、利用促進に努めてほしい。</p>
指定管理者	<p>【優れていると評価した点】</p> <p>利用者の要望等の把握については、利用者アンケートを展示に併せ設置し、意見、要望等があれば職員が共有化し利用促進の向上を図った。広報活動については、ポスター・チラシ・ホームページ・フェイスブック・ツイッターで情報発信し集客に努めた。</p> <p>施設維持管理に関する業務については、仕様書に定められた事項を遵守し、来場者が快適で安全に見学できるよう日常点検は欠かさず行った。また災害を想定した防火・防災及び避難訓練も実施した。なお、施設、設備の老朽化が著しく、今後維持管理経費が増加傾向にある中、不具合が生じた場合は、ただちに委託業者に連絡とり、応急措置はもとより早期復旧に努めた。</p>
	<p>【改善すべき点】</p>

## 2. 施設利用について

総括	利用者の促進については、親切・丁寧な対応はもとより来場者の立場に立ち、リピーターの確保並びに新規利用者の開拓などに努めた。
----	---

### (1) 収支状況の推移（自主事業を含む）

（単位：千円）

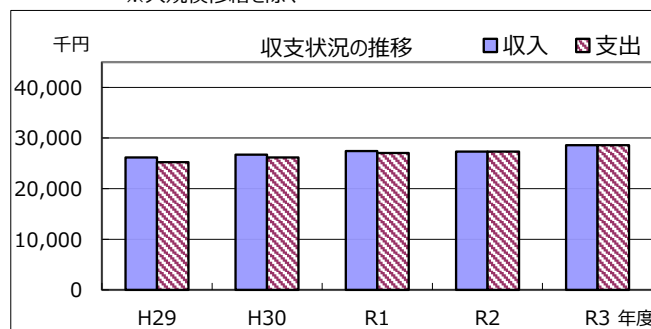
施設の収支	項目	H29	H30	R1	R2	R3
	収入		26,153	26,736	27,452	27,333
	うち指定管理料	25,137	25,461	25,914	26,729	28,380
	うち利用料	406	394	1,057	55	163
	その他	610	881	481	549	43
支出		25,252	26,150	27,021	27,330	28,581
差引		901	586	431	3	5

<上記以外の市の収入、支出>

（単位：千円）

市の収支	項目	H29	H30	R1	R2	R3
	収入（使用料）		0	0	0	0
支出		268	1,571	1,251	1,087	286
	うち修繕費	0	1,296	972	176	0

※大規模修繕を除く



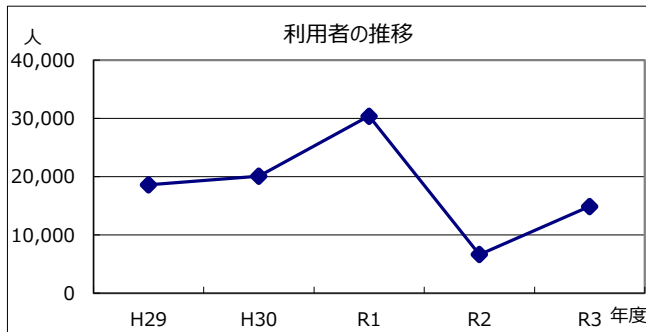
### 収入増・コスト削減に関する取り組み

物販の販売方法や配置に工夫を凝らし、販売促進に努めた。

## (2) 入館者の推移

(単位：人)

入館者	H29	H30	R1	R2	R3
	18,624	20,097	30,410	6,654	14,911



### 利用者の増に向けた取り組み・利用の動向

本館・庭園を見学に来られた団体利用者に対して、説明を行い幅広い利用促進に努めた。  
季節折々の生花を活け、来館者へのおもてなしに普段から職員一同心掛けています。

## (3) 利用者アンケート

### アンケートの実施状況

展示についてのアンケートを独自で実施している。

回答数	職員の対応・マナー・説明、施設管理・サービス	主な意見	
908 件	①非常に良い	434 件 47.8 %	トイレの便座が冷たい トイレが分かりにくかった
	②良い	448 件 49.3 %	
	③ふつう	26 件 2.9 %	
	④悪い	件 0.0 %	
	⑤非常に悪い	件 0.0 %	

## (4) 住民サービス向上の取り組み・事例

普段触れることが少ない伝統文化や芸術文化を楽しく学び、関心を深めることを目的にこども教室（体験教室）を計画していたが、新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止とした。一般対象講座については、少人数制で開催した。

## 3. 自主事業について

総括	各種教室、講座等を開催し、伝統文化の普及、継承を図った点は評価できる。
実施状況	子ども教室（中止） 文化教室（一般対象）

## 4. 施設の維持管理・安全対策について

- ・故障や不具合等が生じたとき、ただちに業者に連絡し、緊急対応に努めた。
- ・職員が巡視し危険箇所、建物等の異常の有無を確認し、必要に応じて業者に連絡した。
- ・防火設備管理業者立ち会いのもと、真剣で機敏に訓練を実施した。

## 5. 職員（従業員等）の接遇・研修について

来館者に親切で、丁寧な接客に努めた。要望があれば積極的に館内の説明を行った