

指定管理施設の管理運営状況にかかる評価表

【 令和3年度分 】

施設名	多伎文化伝習館	施設所管課	文化スポーツ課
指定管理者	多伎文化伝習館運営委員会	指定管理期間	令和3年04月01日 から 令和8年03月31日 まで

1. 総合評価

市	【優れていると評価した点】 自主事業等のイベント内容について、毎年改良を重ねており、来場者数の増加に取り組んでいる。また、ホームページ、Facebookの活用により積極的にPRを行い、利用増加に努めている。
	【改善すべき点】 新型コロナウイルス感染症対策を継続して実施しながら、利用者数の回復に努める必要がある。
指定管理者	【優れていると評価した点】 自主事業を積極的に行うとともに、Facebook等を通じたPRを行うことで施設の利用促進に努めている。また、施設の清掃が徹底されており、利用者からも施設環境の良さについて評価してもらっている。
	【改善すべき点】 更なるPRとして、出雲市の広報などを今まで以上に活用してPRを行っていくことが必要。

2. 施設利用について

総括	新型コロナウイルス感染症の影響を受けながらも、自主事業等のイベントを積極的に実施し、施設利用促進に努めている。
----	---

(1) 収支状況の推移（自主事業を含む）

（単位：千円）

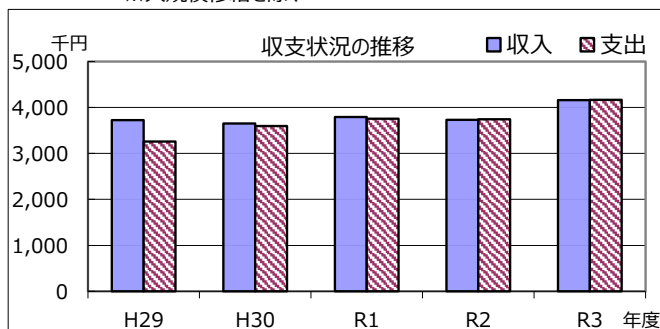
施設	項目	H29	H30	R1	R2	R3
の 収 支	収入	3,723	3,652	3,792	3,734	4,159
	うち指定管理料	3,204	3,152	3,242	3,255	3,502
	うち利用料	20	67	15	11	23
	その他	499	433	535	468	634
	支出	3,258	3,599	3,756	3,742	4,164
	差引	465	53	36	△ 8	△ 5

＜上記以外の市の収入、支出＞

（単位：千円）

市の	項目	H29	H30	R1	R2	R3
の 収 支	収入（使用料）	0	0	0	0	0
	支出	21	22	55	22	23
	うち修繕費	0	0	0	0	0

※大規模修繕を除く



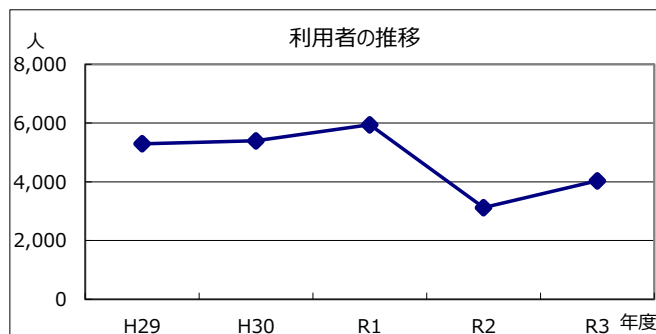
収入増・コスト削減に関する取り組み

施設の環境整備など可能な限り職員で対応し、外部委託経費を抑え、コスト削減に努めた。

(2) 利用者の推移

(単位：人)

利用者	H29	H30	R1	R2	R3
	5,296	5,393	5,944	3,122	4,034



利用者の増に向けた取り組み・利用の動向

各種イベントの開催やPR活動に取り組み、新型コロナウイルスの影響を受けながらも利用者数を若干回復することができた。今後についても、より多くの人に利用されるよう周知方法の工夫、利用者の増加、リピーターの確保に努める。

(3) 利用者アンケート

アンケートの実施状況

年間をとおしてアンケート調査を実施した。今後もアンケート調査を実施し、施設管理の向上に活かしていく。

回答数	職員の対応・マナー・説明、施設管理・サービス	主な意見	
55 件	①非常に良い	39 件 70.9 %	・いつもきれいにできて良い。 ・大変利用しやすい。
	②良い	16 件 29.1 %	
	③ふつう	0 件 0.0 %	
	④悪い	0 件 0.0 %	
	⑤非常に悪い	0 件 0.0 %	

(4) 住民サービス向上の取り組み・事例

自主事業では地元の講師を招き、イベントを開催するなど住民との協働を行い、住民との相互交流を図った。

3. 自主事業について

総括	年間を通して、数多くの自主事業を行い、展覧会や体験教室など幅広い分野の事業を展開している。
実施状況	竹細工教室、しめ縄教室、つるかご教室などの体験教室や各種展示事業

4. 施設の維持管理・安全対策について

設備等の保守点検を計画通り実施し、安定した施設運営ができています。

危機管理マニュアルを作成し、年2回の消防訓練を実施している。その際に従業員への周知徹底を図っている。

5. 職員（従業員等）の接遇・研修について

現在、職員の接遇研修への参加はしていないが、職員が意識向上に努めており、アンケート等では職員対応について良い評価を受けている。