

指定管理施設の管理運営状況にかかる評価表

【 令和3年度分 】

施設名	アクティーひかわ（ホール）	施設所管課	文化スポーツ課
指定管理者	NPO法人斐川体育協会	指定管理期間	平成30年04月01日 から 令和5年03月31日 まで

1. 総合評価

市	【優れていると評価した点】 利用者からの要望に真摯に対応している。 また、広報いずもやホームページで自主事業のPRをする等、利用PRに努めたことは評価できる。
	【改善すべき点】 指定管理者の施設PRにより、利用件数及び利用者数は増加傾向にあったが、令和2年度及び3年度は新型コロナウイルス感染症の影響で利用が減少した。今後も感染対策を実施しながら、利用促進に努める必要がある。
指定管理者	【優れていると評価した点】 利用者に気持ちよく利用していただくため、館内を清潔に保ち、受付、電話の対応に気をつけた。 利用者の要望に応え、備品等を整備し、使いやすい環境を整えた。
	【改善すべき点】 利用料金収入が減少しているため、さらなる利用促進をはかる必要がある。

2. 施設利用について

総括	自主イベント等を開催し、施設利用促進に努めたが、新型コロナウイルス感染症の影響により利用が減少傾向にある。今後も感染対策を実施しながら、利用者が安心して来館できるよう取り組む必要がある。
----	---

(1) 収支状況の推移（自主事業を含む）

（単位：千円）

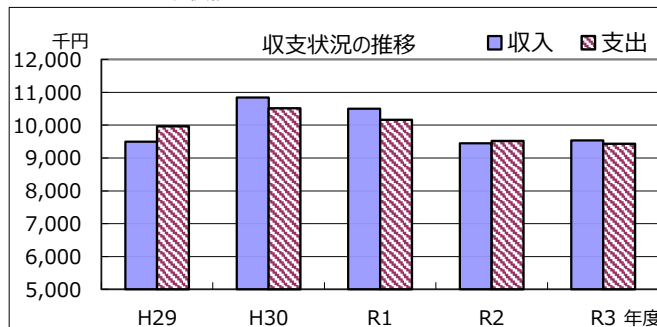
施設	項目	H29	H30	R1	R2	R3
収支	収入	9,498	10,848	10,502	9,445	9,532
	うち指定管理料	2,938	3,988	4,238	5,386	4,080
	うち利用料	5,792	5,963	5,587	3,689	4,918
	その他	768	897	677	370	534
	支出	9,968	10,515	10,164	9,521	9,437
	差引	△ 470	333	338	△ 76	95

<上記以外の市の収入、支出>

（単位：千円）

市の収支	項目	H29	H30	R1	R2	R3	
収入	収入（使用料）	0	0	0	0	0	
	支出		559	6	68	798	539
		うち修繕費	554	0	0	792	532

※大規模修繕を除く



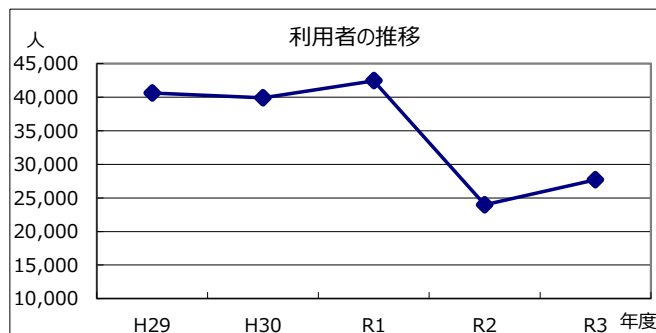
収入増・コスト削減に関する取り組み

新型コロナウイルス感染症の影響により利用が減少したため、光熱費や人件費が減少した。
コスト削減のため、除草作業等、職員で実施可能な業務は自ら実施した。

(2) 利用者の推移

(単位：人)

利用者	H29	H30	R1	R2	R3
	40,633	39,889	42,453	23,973	27,713



利用者の増に向けた取り組み・利用の動向

利用者は増加傾向にあったが、新型コロナウイルス感染症の影響による多目的ホールを利用するイベント等の中止により、利用者が大きく減少した。今後も感染対策を実施しながら、施設利用促進に努める必要がある。

(3) 利用者アンケート

アンケートの実施状況

通年でアンケートを実施しているが、取得件数が少ない。今後は積極的に利用者へアンケートの記入をお願いし、さらに良好な施設管理・運営につなげていく必要がある。

回答数	職員の対応・マナー・説明、施設管理・サービス	主な意見	
79 件	①非常に良い	30 件 38.0 %	・トイレを洋式にしてほしい ・多目的ホールに鏡が欲しい
	②良い	44 件 55.7 %	
	③ふつう	5 件 6.3 %	
	④悪い	0 件 0.0 %	
	⑤非常に悪い	0 件 0.0 %	

(4) 住民サービス向上の取り組み・事例

フォークダンス教室を実施することで、地域の文化活動の場を提供し、住民との交流を図った。

3. 自主事業について

総括	フォークダンス教室を開講し、施設 P R に努めたことが評価できる。
実施状況	フォークダンス教室 (参加者延べ718人)

4. 施設の維持管理・安全対策について

設備等の保守点検を計画通り実施し、安定した施設運営ができています。

危機管理マニュアルを作成し、避難訓練を実施している。その際に従業員への周知徹底を図っている。

5. 職員 (従業員等) の待遇・研修について

定期的に業務連絡会で、利用者に好印象を与えるよう職員同士で確認をしている。