

指定管理施設の管理運営状況にかかる評価表

【 令和3年度分 】

施設名	スサノオホール	施設所管課	文化スポーツ課
指定管理者	NPO法人スサノオの風	指定管理期間	令和2年04月01日 から 令和4年03月31日 まで

1. 総合評価

市	<p>【優れていると評価した点】</p> <p>佐田町文化協会と連携しながら事業を実施し、ホールの稼働率は低いものの地域における文化振興に大きく貢献している。また、交流の場の創出として各種自主事業を開催している。施設管理についても良好に管理されている。法人広報誌「風のたより」への掲載、学校や各種協会への施設PRなど積極的に実施している点は評価できる。</p>
	<p>【改善すべき点】</p> <p>佐田地域で唯一のホール施設であるが地域の人口減少と高齢化により、利用団体が減少している。立地も出雲市の最南端に位置し、市内の方の利用も遠距離なため、利用促進が図れない状況にあるが、佐田町文化協会と連携を図りながら、文化活動の情報発信や自主事業を実施することなどで更なる利用促進を図る必要がある。また、管理運営費の削減等により収支改善を図る必要がある。</p>
指定管理者	<p>【優れていると評価した点】</p> <p>昨年度から続く新型コロナウイルス感染症の影響により、活動停滞する団体も多い中、コロナ対策を講じ柔軟な発想をもって新たな企画にも取り組んできた。</p> <p>文化庁主催「JAPAN LIVE YELL project」及び島根県民会館地域ステージ事業を担うなど、他団体とも連携し文化振興に努めた。</p>
	<p>【改善すべき点】</p> <p>利用しやすい環境づくりの徹底。</p> <p>会議室利用の増加のため、視聴覚室の料金を軽減した。</p>

2. 施設利用について

総括	伝統芸能が盛んな地域の特性を活かした事業の実施とコンサート等を開催し、施設利用促進に努めている。今後の状況が不透明ではあるが、感染防止対策を図りながら、利用促進に努めてほしい。
----	--

(1) 収支状況の推移（自主事業を含む）

（単位：千円）

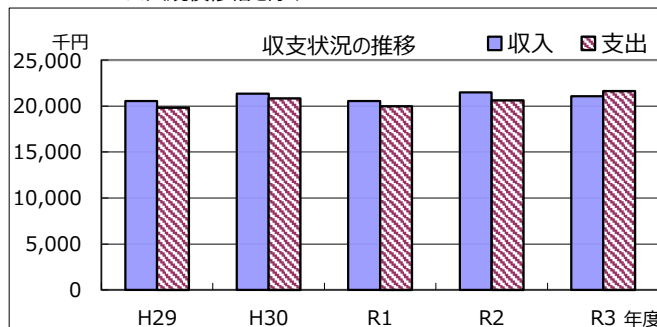
施設	項目	H29	H30	R1	R2	R3
収支	収入	20,563	21,343	20,539	21,507	21,065
	うち指定管理料	16,721	17,829	17,980	18,679	18,236
	うち利用料	1,418	1,152	1,085	1,351	1,080
	その他	2,424	2,362	1,474	1,477	1,749
	支出	19,824	20,839	19,984	20,640	21,624
	差引	739	504	555	867	△ 559

<上記以外の市の収入、支出>

（単位：千円）

市の収支	項目	H29	H30	R1	R2	R3
収入	収入（使用料）	0	0	0	0	0
	支出	15	1,459	352	512	1,614
支出	うち修繕費	0	1,321	211	496	140

※大規模修繕を除く



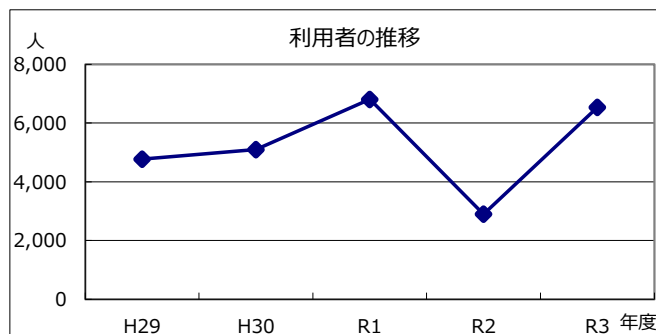
収入増・コスト削減に関する取り組み

最少の経費で管理運営を行うよう効率化に努めた。環境に配慮し、空調の温度設定、照明の点灯、消灯に留意した。

(2) 利用者の推移

(単位：人)

利用者	H29	H30	R1	R2	R3
	4,773	5,095	6,810	2,900	6,538



利用者の増に向けた取り組み・利用の動向

市民の文化への関心を培い、芸術文化に親しむ公共の場として活用されるよう努力する一方、交流の場の創出として「佐田の小さなマーケットcotaba」の実施、「ホールの子田さん」の開催などを通して、施設の高機能化を目指した。

(3) 利用者アンケート

アンケートの実施状況

利用者からの直接意見、イベント時に配布。施設設備に対する意見が主だった。

回答数	職員の対応・マナー・説明、施設管理・サービス	主な意見	
12 件	①非常に良い	8 件 66.7 %	・男性用トイレが和式しかない。高齢者には不便。 ・空調が最悪
	②良い	4 件 33.3 %	
	③ふつう	件 0.0 %	
	④悪い	件 0.0 %	
	⑤非常に悪い	件 0.0 %	

(4) 住民サービス向上の取り組み・事例

佐田町文化協会とも連携しながら、各種事業を実施し、地域伝統芸能をはじめ、芸術文化の発表の場を提供した。

3. 自主事業について

総括	伝統芸能が盛んな地域の特性を活かした事業の実施と、コンサート等を開催することにより、市民へ文化の関心を培い、幅広い芸術文化の振興につなげている点が評価できる。
実施状況	<ul style="list-style-type: none">・坂田美子公演「琵琶で旅する耳感旅行vol.2」・落語へ行こう！桂歌蔵独演会in佐田・クリスマス謎解きゲーム ～消えたサンタクロースのなぞ～・SADA OUTDOOR THEATER ～星空の下の社会的距離（ソーシャルディスタンス）～・市民のアート展・さだのちいさなマーケット cotaba・ARスタンプラリーさだモン・（共同事業）若村麻由美の劇世界「曾根崎心中」・（後援事業）民謡大響演・佐田神楽共演大会

4. 施設の維持管理・安全対策について

・設備機器等の点検チェック表による確認、特に空調設備は老朽化が著しく、日々点検を行い異常時には委託業者へ連絡を行うなど設備の維持管理に努めた。
・自主避難、消防訓練を2回実施した。

5. 職員（従業員等）の接遇・研修について

・接遇マニュアルを基本とし社員会議で指導を実施した。
・笑顔での対応を基本として親切丁寧な対応を心がけた。