

指定管理施設の管理運営状況にかかる評価表

【 令和3年度分 】

施設名	平田文化館	施設所管課	文化スポーツ課
指定管理者	公益財団法人出雲市芸術文化振興財団	指定管理期間	令和3年04月01日 から 令和8年03月31日 まで

1. 総合評価

市	【優れていると評価した点】 施設の管理状況について、清掃業務、各種点検業務など、適正に管理され、また、適切な人員配置がなされている。 また、雲州平田文化協会の事務局として、地域の文化活動を支援するなど、地域の文化水準の向上に努めている。
	【改善すべき点】 平田地域の文化活動の拠点として、施設の利用促進を図る必要がある。
指定管理者	【優れていると評価した点】 雲州平田文化協会及び加盟する21団体の活動を支援し、文化館を主会場としたイベントの開催などにより、地域の芸術文化活動の拠点としての役割を果たした。このほか、多目的に使用できる施設の特性などを生かして、展示会や諸会議等にも広く利用があった。
	【改善すべき点】 平田文化館の最大の特徴である、多目的に利用できるプラタナスホールについて、今後ともPRを強化するとともに、会議室等についても利用しやすい環境を整えながら、利用促進に努めていく必要がある。

2. 施設利用について

総括	感染拡大と収束を繰り返す新型コロナウイルスの影響で、今後の状況が不透明ではあるが、感染防止対策など工夫を凝らしながら、利用者の意見も取り入れ利用促進に努めてほしい。
----	------------------------------------------------------------------------------------

(1) 収支状況の推移（自主事業を含む）

（単位：千円）

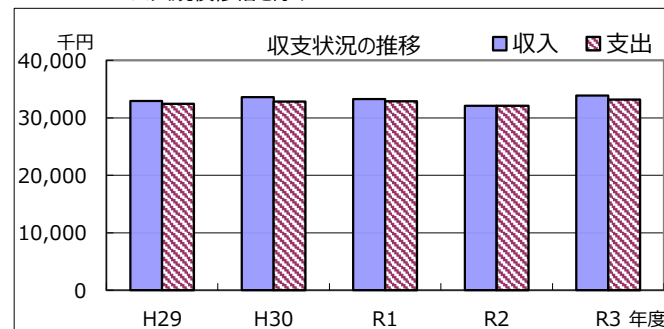
施設	項目	H29	H30	R1	R2	R3
施設の収支	収入	32,925	33,594	33,264	32,112	33,899
	うち指定管理料	24,648	24,446	25,362	26,842	24,651
	うち利用料	7,111	8,059	6,842	4,064	8,222
	その他	1,166	1,089	1,060	1,206	1,026
	支出	32,445	32,845	32,903	32,112	33,172
	差引	480	749	361	0	727

<上記以外の市の収入、支出>

（単位：千円）

市の収支	項目	H29	H30	R1	R2	R3	
収入	収入（使用料）	0	0	0	0	0	
	支出		1,205	561	621	1,554	2,909
		うち修繕費	1,188	543	0	656	1,335

※大規模修繕を除く



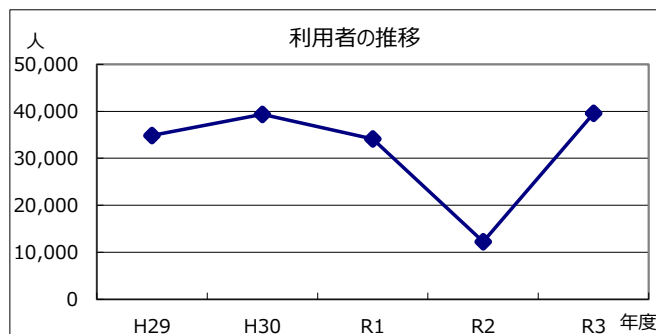
収入増・コスト削減に関する取り組み

原油価格の高騰による光熱水費（灯油代）、施設設備の老朽化により維持管理経費は増加傾向にあるが、経費節減に努めている。
敷地内の除草作業（草刈り、除草剤散布）について、原材料を購入し職員で実施、コスト削減に取り組んだ。

(2) 利用者の推移

(単位：人)

利用者	H29	H30	R1	R2	R3
	34,840	39,353	34,137	12,236	39,584



利用者の増に向けた取り組み・利用の動向

座席を収納すればフラットなスペースになるなど多目的に利用できるプラタナスホールの特徴を活かすとともに、利用者の皆様方の意見も取り入れながら、更なる利用の促進に努める。

(3) 利用者アンケート

アンケートの実施状況

アンケート等を通年で実施している。また、日常的に「お客様の声」の収集を行っている。

回答数	職員の対応・マナー・説明、施設管理・サービス	主な意見	
13 件	①非常に良い	8 件 61.5 %	・机等のしまい場所がなく倉庫があればなお良かった。 ・トイレも大変きれいで気持ちが良い。施設の中もとてもきれいです。
	②良い	3 件 23.1 %	
	③ふつう	2 件 15.4 %	
	④悪い	件 0.0 %	
	⑤非常に悪い	件 0.0 %	

(4) 住民サービス向上の取り組み・事例

雲州平田文化協会及び加盟する21団体の活動を支援し、文化館を主会場としたイベントの開催などにより、地域の芸術文化活動の拠点として活用されている。

3. 自主事業について

総括	自主事業を共同企画したことは評価するが、平田文化館独自の自主事業実施を期待する。
実施状況	ビッグハート出雲と共同で実施する予定でしたが、新型コロナウイルス感染防止のため開催中止となった。

4. 施設の維持管理・安全対策について

- ・故障発生時、専門業者に日常の管理方法等について積極的にアドバイスを求め、維持管理の参考にした。
- ・職員による巡回を行い、危険を想定し事故の未然防止に努めた。

5. 職員（従業員等）の接遇・研修について

利用者の立場に立って誠意をもって対応し、利用者に満足していただけるようなサービスの質的向上に努めた。