

指定管理施設の管理運営状況にかかる評価表

【 令和3年度分 】

施設名	大社文化プレイスうらら館	施設所管課	文化スポーツ課
指定管理者	公益財団法人出雲市芸術文化振興財団	指定管理期間	令和3年04月01日 から 令和8年03月31日 まで

1. 総合評価

市	<p>【優れていると評価した点】</p> <p>施設の管理運営において、仕様書に基づき適切に実施されている。 また、たいしゃ芸術文化祭実行委員会事務局として、地域の文化活動を支援するなど、地域の文化水準の向上に努めている。</p>
	<p>【改善すべき点】</p> <p>地域の文化活動の拠点として、一層施設のPRを行うなど利用促進を図る必要がある。</p>
指定管理者	<p>【優れていると評価した点】</p> <ul style="list-style-type: none"> 施設内の巡回、施設・設備の日常点検、利用者に注意を促す掲示板の設置などの未然防止の措置はもとより、万一の事故発生時の危機管理を確立しています。 来館者の満足を得られるような受付接客、舞台運営を行っている。また、外部委託者と綿密な事前打合せを行い、館内外清掃を毎日行っています。また、同一日を希望される場合は、話し合い又は抽選でご利用いただくなど平等な受付、使用許可を行っています。
	<p>【改善すべき点】</p> <p>施設の利用を更に促進するため、当館における自主事業（大社地域の皆様を中心にLプレコード鑑賞会）を企画します。 200席のごえんホールは、良好な音響効果を有する市内でも数少ない施設であり、ピアノ発表会をはじめ、様々な利用形態が考えられます。だんだんホールに比べ安価で気軽に利用でき、利用者からも良い評価をいただいています。しかし、市内利用者においても意外と知名度が低く、引き続き、600席のだんだんホールとの併設利用も含めた利用の拡大に努めます。</p>

2. 施設利用について

総括	<p>新型コロナウイルス感染症に起因するキャンセル等の影響が続いたものの、前年度に比べ利用回数、利用者数ともに増となった。今後も、利用にあたっての意見等を参考に業務改善を重ね、多くの皆様に満足して利用いただけるよう努めてほしい。</p>
----	--

(1) 収支状況の推移（自主事業を含む）

（単位：千円）

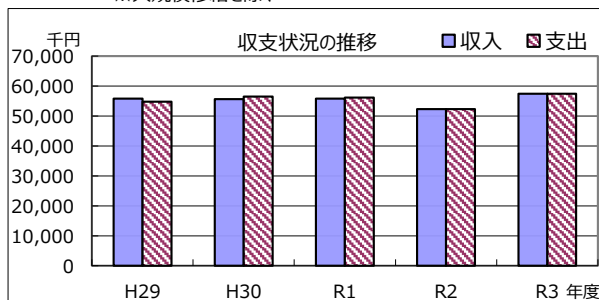
	項目	H29	H30	R1	R2	R3
施設の収支	収入	55,793	55,666	55,803	52,321	57,422
	うち指定管理料	38,257	38,114	39,400	45,922	44,605
	うち利用料	16,564	17,015	15,826	5,724	12,502
	その他	972	537	577	675	315
	支出	54,744	56,462	56,168	52,321	57,422
	差引	1,049	△ 796	△ 365	0	0

<上記以外の市の収入、支出>

（単位：千円）

	項目	H29	H30	R1	R2	R3
市の収支	収入（使用料）	0	0	0	0	0
	支出	3,882	3,939	5,661	3,038	3,390
	うち修繕費	788	755	2,624	0	0

※大規模修繕を除く



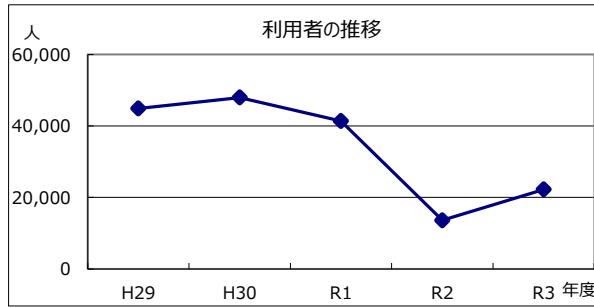
収入増・コスト削減に関する取り組み

引き続き、積極的な情報提供による新規利用者の獲得及び快適な施設環境の提供の継続によるリピーター確保に努める。
職員が定期巡回時に清掃活動を行い、コストを抑えている。
要望の多かったLAN環境の整備をし、利便性が向上した。

(2) 利用者の推移

(単位：人)

利用者	H29	H30	R1	R2	R3
	44,910	47,967	41,411	13,603	22,278



利用者の増に向けた取り組み・利用の動向

引き続き、積極的な情報提供による新規利用者の獲得及び快適な施設環境の提供の継続によるリピーター確保に努める。

(3) 利用者アンケート

アンケートの実施状況

アンケート等を通年で実施することで、日常的に「来館者の声」や「地域住民の声」を参考にしている。

回答数	職員の対応・マナー・説明、施設管理・サービス	主な意見	
42 件	①非常に良い	32 件 76.2 %	・ホワイエが夏は暑すぎる。 ・だんだんホール入口前に冷風機があると良い。 ・館内に案内看板がなく、道に迷う。
	②良い	9 件 21.4 %	
	③ふつう	0 件 0.0 %	
	④悪い	1 件 2.4 %	
	⑤非常に悪い	0 件 0.0 %	

(4) 住民サービス向上の取り組み・事例

- ・たいしゃ芸術文化祭実行委員会を支援し、地域における芸術文化の水準を高め、様々な活動への住民参加を促すよう努めた。
- ・ホームページによる施設紹介や空き情報の検索と、申請書のダウンロードが出来る。

3. 自主事業について

総括	継続的に自主事業を企画している点は評価できる。今後も、出雲市総合芸術文化祭事業やアカデミー事業のPRに努めていただきたい。
実施状況	ビッグハート出雲で行う自主事業を企画したが、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、やむなく開催中止となった。

4. 施設の維持管理・安全対策について

- ・職員による巡回を行い、危険を想定し事故の未然防止に努め、故障発生時に専門業者に、日常の管理方法等について積極的にアドバイスを求め、維持管理の参考にしている。
- ・消防・災害訓練を行うとともに、危機管理マニュアルどおり、迅速な対応が出来るよう、研修訓練を行っている。

5. 職員（従業員等）の接遇・研修について

財団職員としての自覚を持ち、真摯な態度で接客するよう研修を積んでいる。<逐次、気がついたときに話し合う>