

指定管理施設の管理運営状況にかかる評価表

【 令和3年度分 】

施設名	出雲市民会館	施設所管課	文化スポーツ課
指定管理者	公益財団法人出雲市芸術文化振興財団	指定管理期間	令和3年04月01日 から 令和8年03月31日 まで

1. 総合評価

市	<p>【優れていると評価した点】</p> <p>施設の管理状況について、清掃業務、各種点検業務など、適正に管理され、また、適切な人員配置がなされている。</p> <p>出雲総合芸術文化祭を開催するなど、地域の文化水準の向上に努めている。</p>
	<p>【改善すべき点】</p> <p>出雲市民会館は、本市の中核的な文化センターであることから、芸術文化事業を支える人材の育成や文化団体の支援・育成を行うなど、総合的な機能を発揮することを期待する。</p>
指定管理者	<p>【優れていると評価した点】</p> <p>感染症拡大防止に向け、国・県・市及び公文教の方針を踏まえた対策を徹底した。大ホール利用事前打合せの際、島根県のチェックリストを用い、利用者職員が感染症対策をひとつひとつ確認したうえ実施した。当財団のHP、フェイスブック、ツイッターの活用や、ポスター、チラシの掲示を行い、出雲市民会館やその他出雲市内外の催しの情報提供を行った。</p>
	<p>【改善すべき点】</p>

2. 施設利用について

総括	<p>令和2年度より回復したものの、例年より少ない状況が続いた。</p> <p>利用回数が少ない中でも「出雲の春音楽祭2022」などの会場として、また音楽のまち出雲にふさわしく市内の中学校、高校の吹奏楽部・合唱部などの会場として、その他コンサート、演劇、講演会などに利用があった。</p>
----	--

(1) 収支状況の推移（自主事業を含む）

(単位：千円)

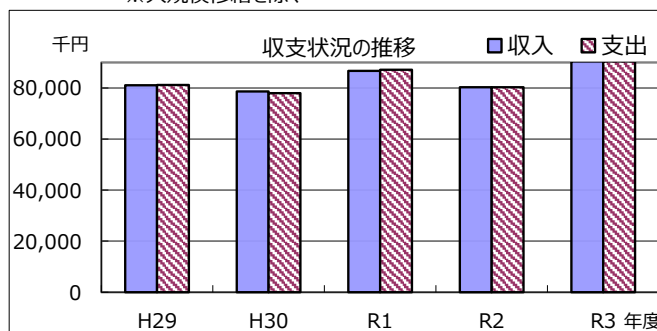
施設	項目	H29	H30	R1	R2	R3
収入	収入	81,053	78,618	86,735	80,293	90,394
	うち指定管理料	40,007	49,494	43,786	57,341	53,129
	うち利用料	39,324	27,768	41,453	21,992	33,299
	その他	1,722	1,356	1,496	960	3,966
支出	支出	81,186	77,982	87,170	80,293	90,394
	差引	△ 133	636	△ 435	0	0

<上記以外の市の収入、支出>

(単位：千円)

市	項目	H29	H30	R1	R2	R3
収入	収入（使用料）	701	425	6	0	0
	支出	3,443	5,265	178	932	283
支	うち修繕費	3,334	2,879	107	784	213

※大規模修繕を除く



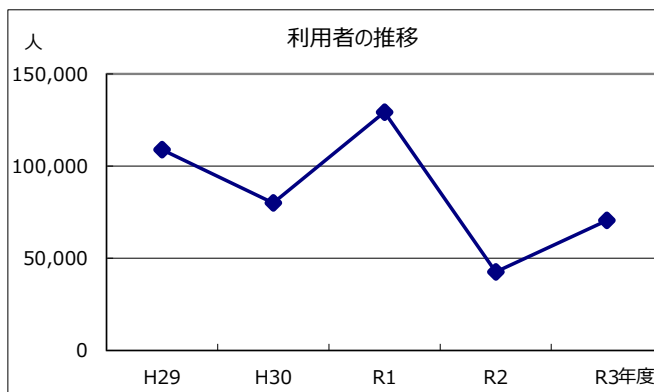
収入増・コスト削減に関する取り組み

利用料金収入が徐々に回復したが、感染症防止のため利用料金収入の減額が大きな理由だったため、感染症防止対策を実施し今後とも利用者のニーズを考慮しつつ多くの方にご利用いただけるよう取り組む。

(2) 利用者の推移

(単位：人)

利用者	H29	H30	R1	R2	R3
	108,928	80,034	129,284	42,606	70,550



利用者の増に向けた取り組み・利用の動向

ホームページからメールによるお問合せご意見をいただくとともに、日常的にお客様の声や地域住民の声を参考し、多くの方にご利用いただけるよう努める。また、ホームページによる施設紹介及び施設予約管理システムによる空き情報の提供のほか、フェイスブック、ツイッターを活用し、情報発信した。令和3年度上半期は大ホール、会議室等の利用が徐々に回復した。下半期は年明けから感染症が広がりキャンセルが増えた。利用回数は増え、利用者数も昨年度と比較し増加したが、人数の制限をしておの利用も多く、例年に比べて利用人数は減少した。

(3) 利用者アンケート

アンケートの実施状況

アンケートやメールによるお問合せやご意見をいただくことで、日常的にお客様の声や地域住民の声を参考にしている。

回答数	職員の対応・マナー・説明、施設管理・サービス	主な意見	
17 件	①非常に良い	3 件 17.6 %	・ネットで予約したい ・スクリーン使用時に照明を消す場合、個別で消灯できるようにしてほしい ・窓が開かない研修室があるので改善してほしい ・トイレトペーパーが取りにくい
	②良い	8 件 47.1 %	
	③ふつう	4 件 23.5 %	
	④悪い	2 件 11.8 %	
	⑤非常に悪い	0 件 0.0 %	

(4) 住民サービス向上の取り組み・事例

ホームページによる施設紹介及び施設予約管理システムによる空き情報の提供をした。

3. 自主事業について

総括	新型コロナウイルス感染症の影響により、先行きが不透明のなか自主事業を実施したことは評価できる。今後とも、市民ニーズにあつた事業展開を期待する。
実施状況	令和3年度は出雲市民会館開館40周年を迎え、市民会館で開催される主催事業について「開館40周年記念事業」と銘打つち開催しました。記念事業の一環として長年のご愛顧に感謝し、40周年プレゼント企画を実施し、多くの方からご応募いただきました。

4. 施設の維持管理・安全対策について

- ・保守点検の際、日常の管理方法等について積極的にアドバイスを求め、維持管理を行った。
- ・自衛消防訓練を年2回実施し、放水訓練も行った。
- ・緊急対応マニュアルを作成し、職員間で共有している。

5. 職員（従業員等）の接遇・研修について

- ・日常業務の中で、誠実かつ好感がもてる接客ができるよう努めた。
- ・市条例、当館条例及び就業規則等に定める内容について館内職員で共有している。