

AIチャットボットの運用開始について

市民が必要としている情報を必要な時に入手できるよう、行政サービスの問合せ等に対して、24時間365日自動応答する「AIチャットボット」の運用を、子育て分野から開始します。

1. 内容

AIチャットボットは、スマートフォンやパソコンから利用ができ、対話形式で問合せへの回答や関連のウェブサイトへ誘導を行い、いつでも気軽に欲しい情報を得ることができます。

2. 特徴

- (1) メニュー画面には、よくある質問項目を配置し、項目を選択することで、簡単に問合せができます。また、知りたい内容のキーワードを直接入力して問合せをすることもできます。
- (2) 利用状況（利用者数、問合せの傾向等）を分析することで、質問・回答の修正または追加を行い、精度を高めていきます。

3. 利用開始日

令和4年6月7日（火）

4. 使用するキャラクター



○「シロ」

キャラクターに、出雲市が舞台となった映画「神在月のこども」で登場する白うさぎの「シロ」ちゃんを、採用しています。「シロ」ちゃんは、主人公を出雲へ導く役目を果たしています。

5. 利用方法

スマートフォンやパソコンからの利用方法と画面イメージは、裏面のとおり

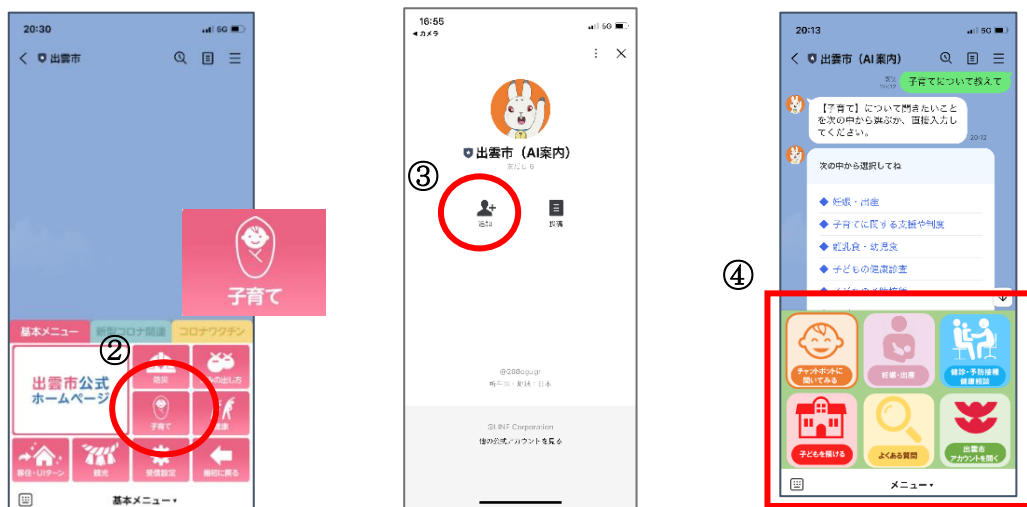
(1) スマートフォン「出雲市公式LINE」からの利用

- ① 「出雲市公式LINE」を友だち登録する。

※出雲市公式LINEを友だち登録するには、
右のQRコードを読み取ってください。



- ② 出雲市公式LINEのメニューから「子育て」をタップする。
③ 「出雲市 (AI案内)」の画面から「追加」をタップしてチャットボット用アカウントを友だち登録する。
④ チャットボット用メニューが利用できるようになる。



(2) パソコン「出雲市ホームページ」からの利用

- ① 出雲市トップ画面の右下のキャラクターをクリックすると、チャットボットウィンドウが開く。



【問い合わせ先】

■ AIチャットボットについて

総務部情報政策課 勝部（電話：0853-21-6533）

■ ホームページ、公式LINE、キャラクターについて

総合政策部広報課 山崎（電話：0853-21-6569）