

令和3年度 市民満足度調査 報告書

令和3年12月

出雲市 総合政策部 政策企画課

目次

I. 調査の概要	1
(1) 調査目的	1
(2) 調査内容	1
(3) 調査の対象・調査方法	1
(4) 調査実施時期	1
(5) 調査票回収状況	1
II. 回答者の属性	2
III. 出雲市の住みやすさについて、どのようにお感じですか?	3
IV. 単純集計結果	4
(1) 重要度	4
(2) 満足度	12
(3) 将来の出雲市について	20
(4) 施策の評価方法について	25
(5) 重要度と満足度のスコア化、ニーズ度	26
(6) ニーズマップ	29
(7) 集計結果のまとめ	33
V. 資料編	34
(1) 重要度のグラフ	35
(2) 満足度のグラフ	38
(3) 分野ごとのニーズマップ経年変化図	41
(4) 地域別のニーズマップ	48
(5) 年齢階層別のニーズマップ	55
(6) 市民満足度調査票	61

I. 調査の概要

(1) 調査目的

出雲市の施策や取組に対する重要度や満足度、定住意向などについて、市民の意識を把握し、現行計画の評価や次期総合振興計画策定のための基礎資料とします。

(2) 調査内容

- 個人属性（性別、年齢、国籍、居住地域、居住年数）
- 出雲市の住みやすさ、定住意向
- 市の施策・取組についての重要度、満足度（全61項目）
 - 都市基盤・機能（11項目） / 産業・経済（9項目） / 教育・文化（9項目）
 - 健康・福祉（8項目） / 生活環境（7項目） / 安心・安全（5項目）
 - まちづくり、行政サービス（12項目）
- 市の施策や取組のうち、今後特に重要で、かつ不十分であると思う項目、またその理由
- 思い描く出雲市の将来像を表すキャッチコピー、言葉
- 自由意見

(3) 調査の対象・調査方法

市内在住の18歳以上の方（外国人住民含む）の中から無作為に抽出した4,000名
市民満足度調査票を郵送にて配布、無記名で回答いただき、WEBまたは郵送にて回答

(4) 調査実施時期

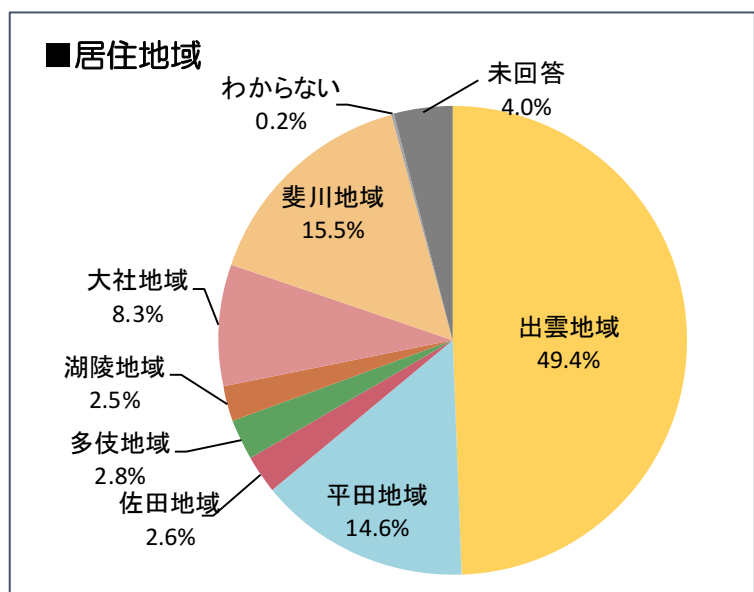
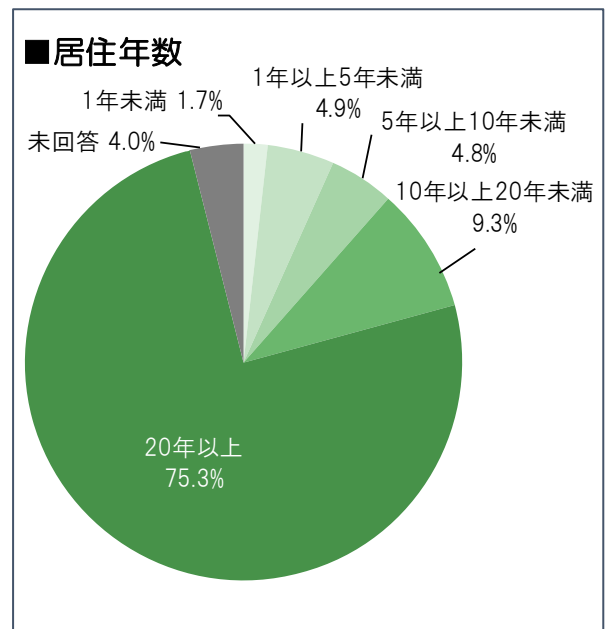
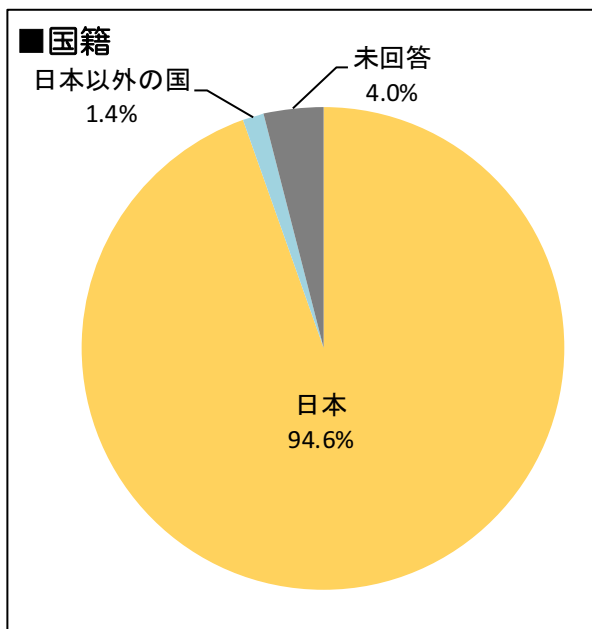
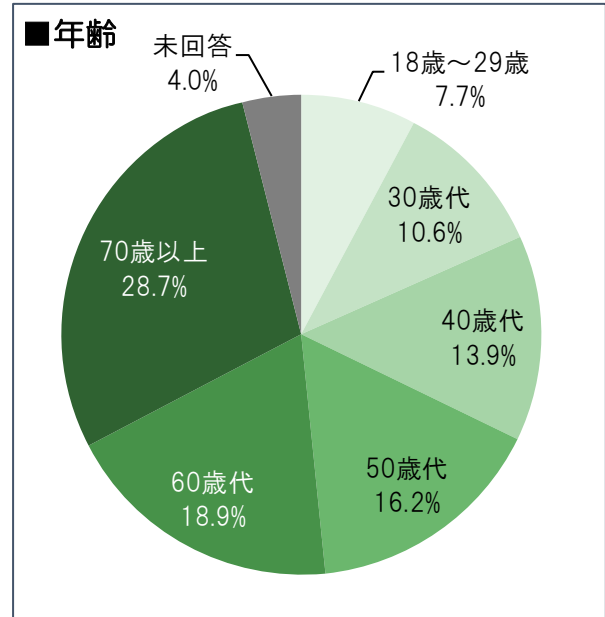
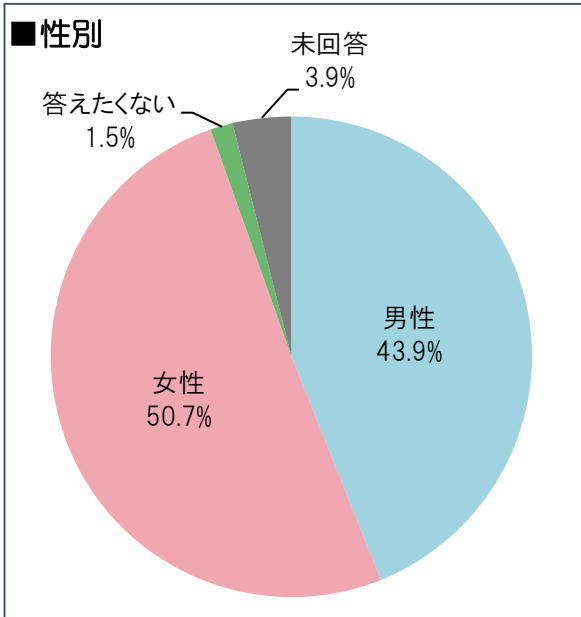
令和3年（2021）9月24日～10月10日

(5) 調査票回収状況

送付数	回収数	回収率
4,000	1,718	43.0%

内訳 郵送回答 1,188(日本語 1,178 / ポルトガル語 8 / 英語 2)
WEB 回答 530(日本語 515 / ポルトガル語 15 / 英語 0)

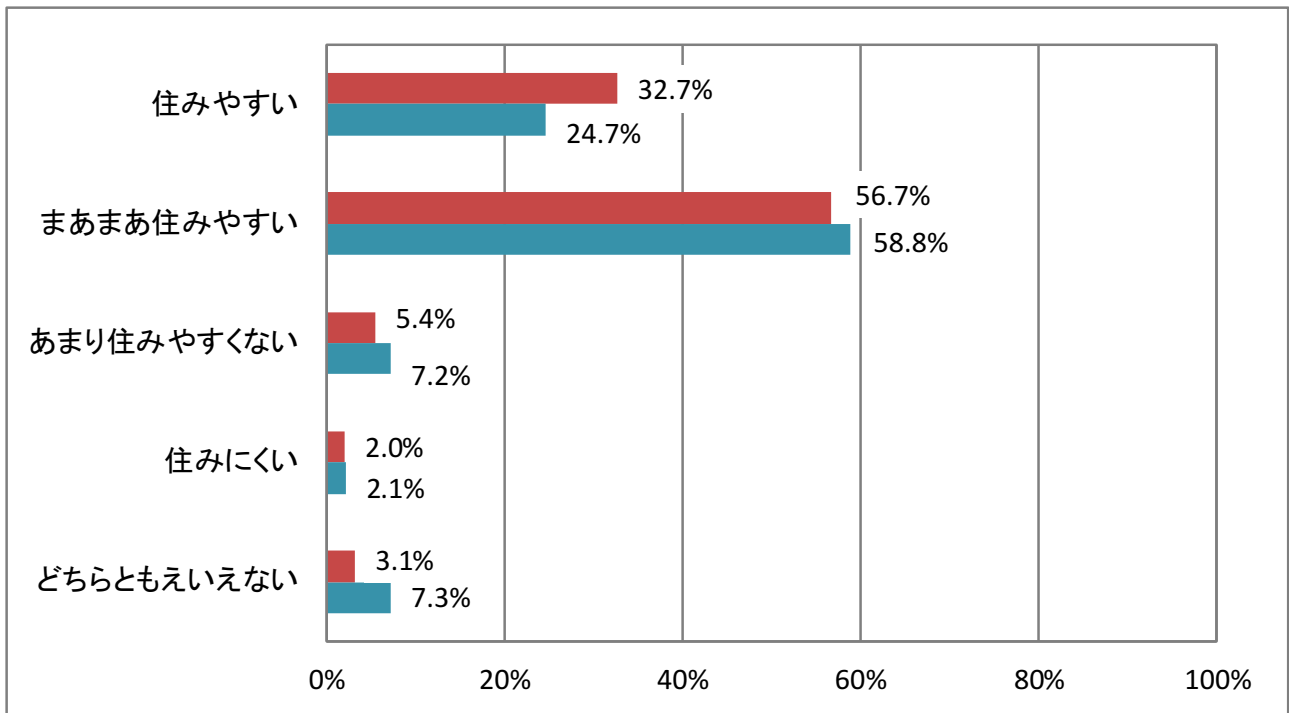
Ⅱ. 回答者の属性



Ⅲ. 出雲市の住みやすさについて、どのようにお感じですか？

今回（R3）

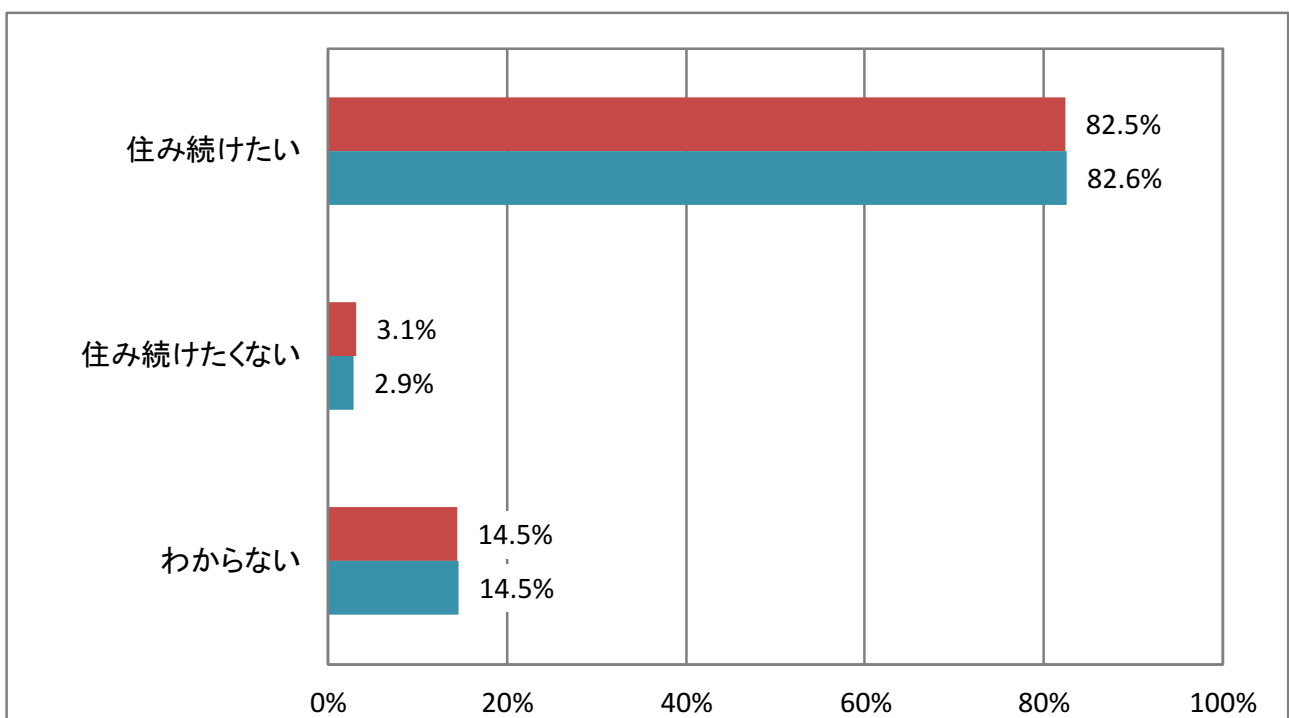
（H24）



これからも出雲市に住み続けたいと思いますか？

今回（R3）

（H24）



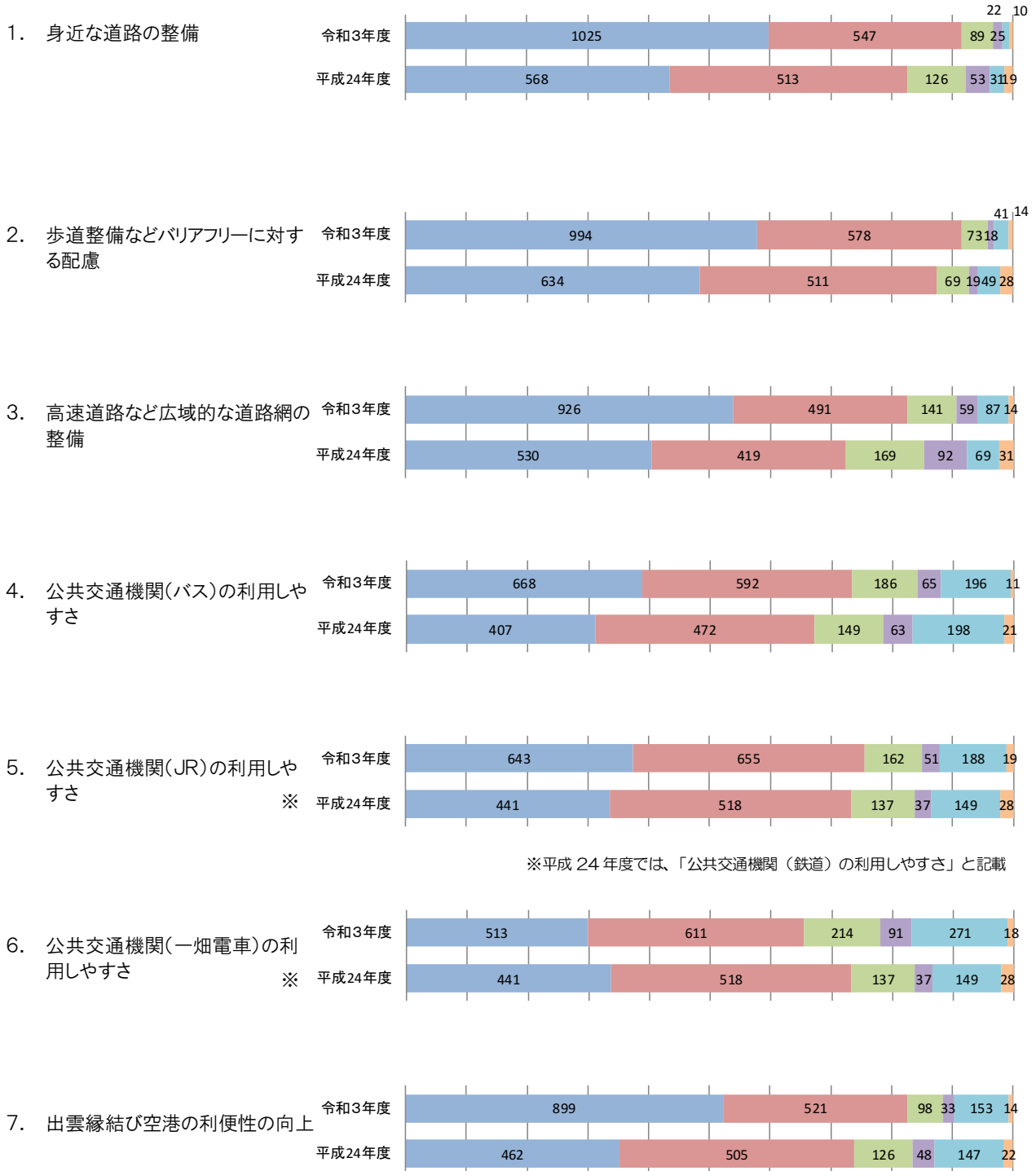
IV. 単純集計結果

(1) 重要度

★都市基盤・機能について

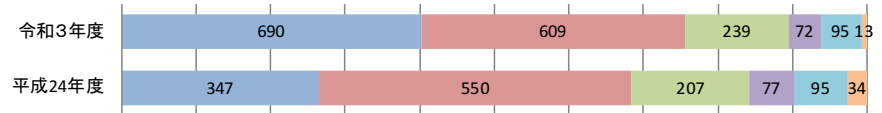
(単位：人)

■重要である ■どちらかといえば重要である ■どちらかといえば重要でない ■重要ではない ■わからない ■未回答

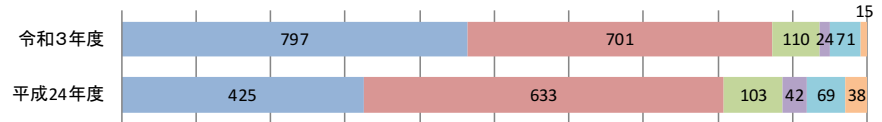


※平成 24 年度では、「公共交通機関（鉄道）の利用しやすさ」と記載

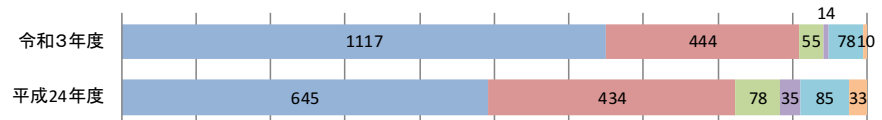
8. 中心市街地の整備



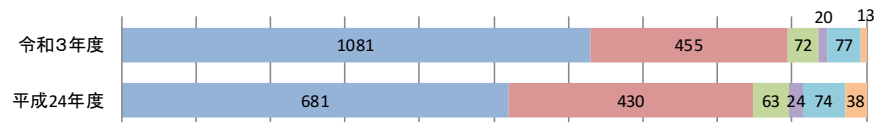
9. 周辺地域の整備



10. 水道の整備(施設の更新や耐震化などを含む)



11. 下水道の整備

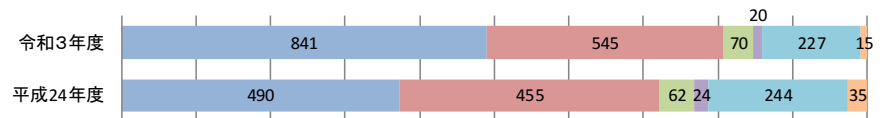


★産業・経済について

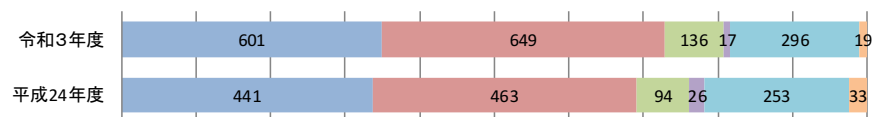
(単位：人)

■重要である ■どちらかといえば重要である ■どちらかといえば重要でない ■重要ではない ■わからない ■未回答

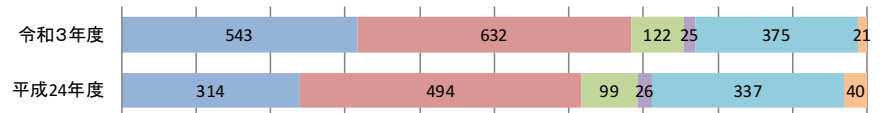
12. 農業振興の取組(生産振興対策、担い手育成・支援など)



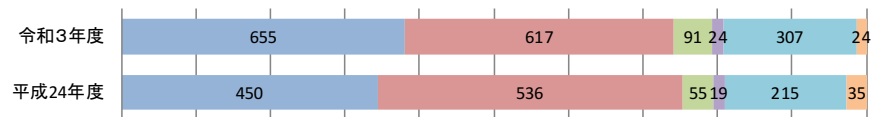
13. 林業振興の取組(森林整備・松くい虫対策など)

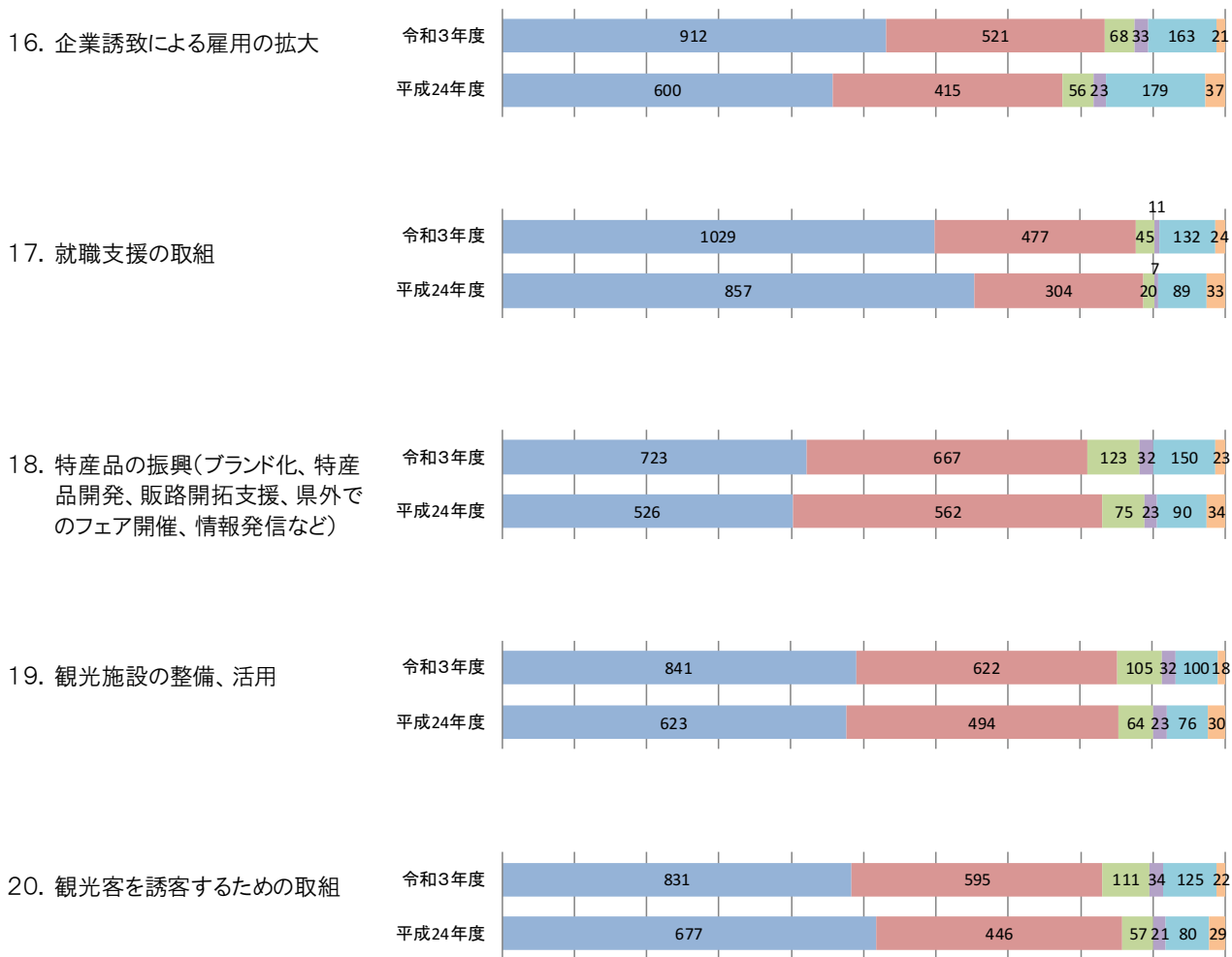


14. 水産業振興の取組



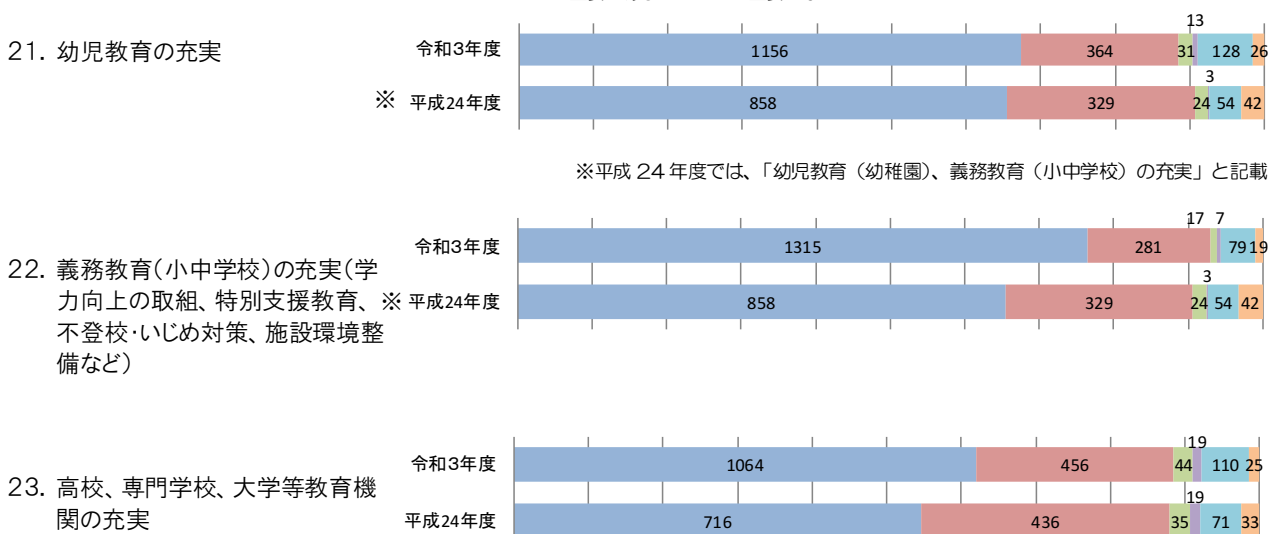
15. 商工業振興の取組(地域商業・創業・金融・商工支援団体への支援)



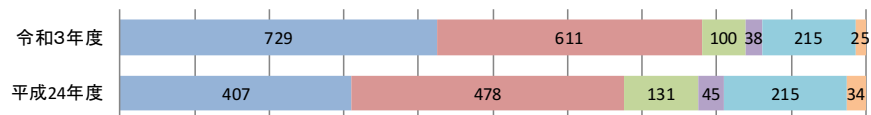


★教育・文化について

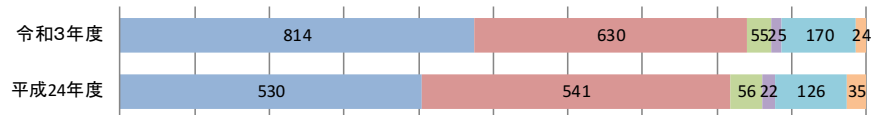
(単位：人)



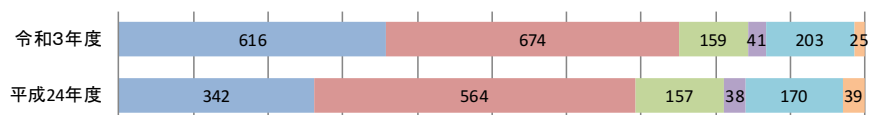
24. 人権施策の推進



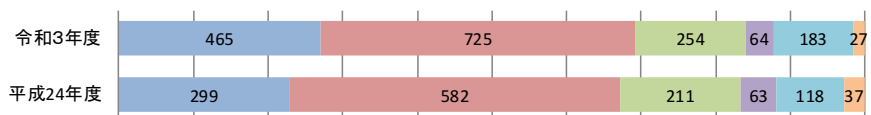
25. 青少年育成の推進



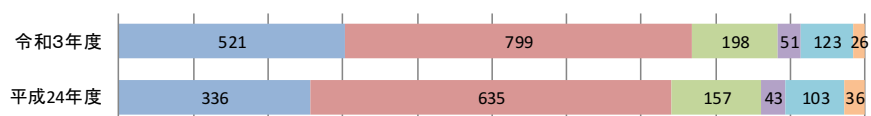
26. 生涯学習の推進



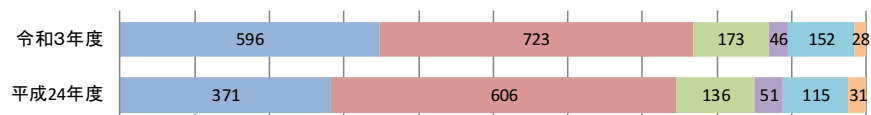
27. 芸術文化の振興と施設の充実



28. スポーツの振興と施設の充実



29. 歴史資源や文化財の保護、活用

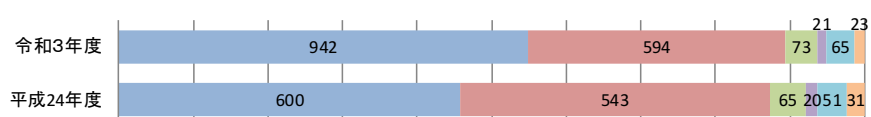


★健康・福祉について

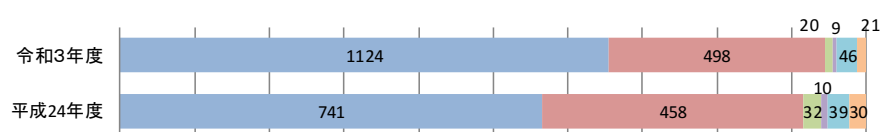
(単位：人)

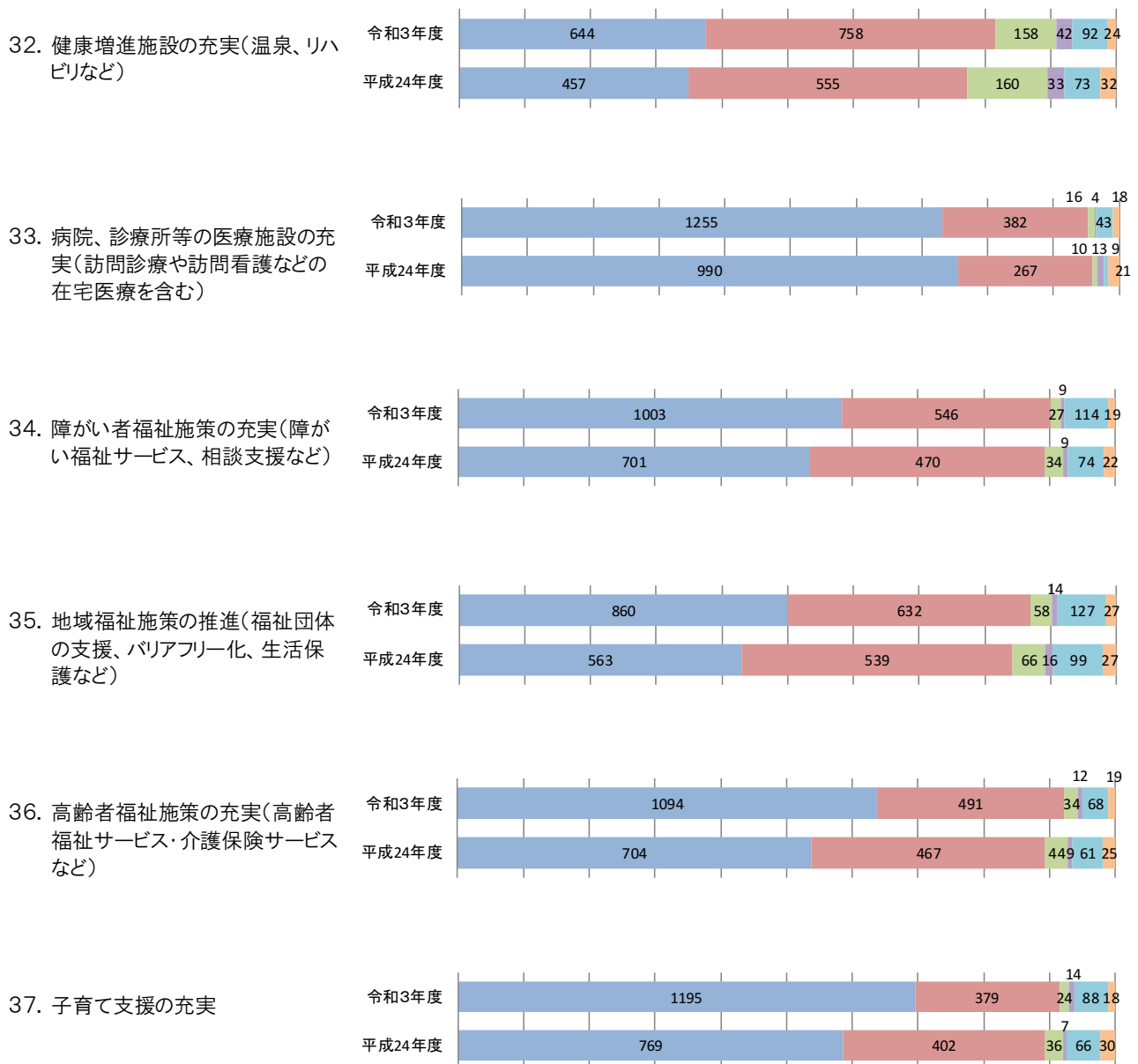
■ 重要である ■ どちらかといえば重要である ■ どちらかといえば重要でない ■ 重要ではない ■ わからない ■ 未回答

30. 健康づくりの推進



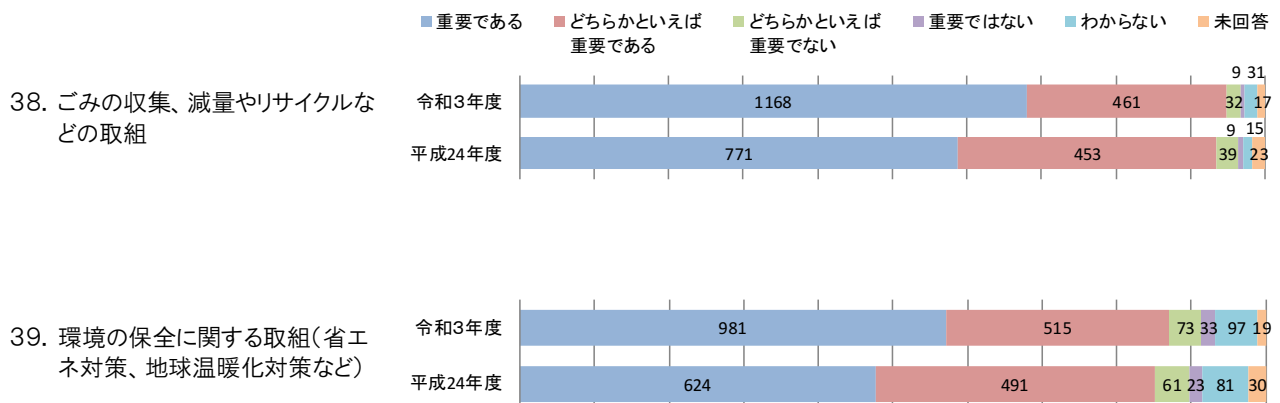
31. 保健施策の充実(検診、健診、予防接種、健康相談など)



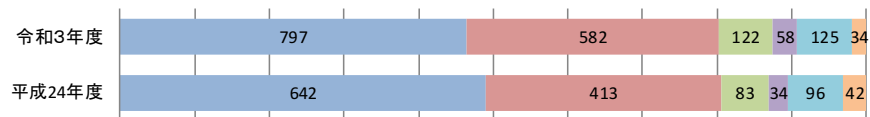


★生活環境について

(単位：人)

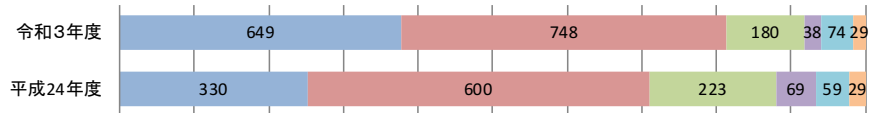


40. 再生可能エネルギー（風力、バイオマス、太陽光など）の利用促進、普及

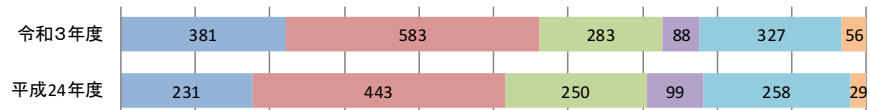


※平成 24 年度では、「新エネルギー（風力、バイオマス、太陽光など）の使用促進、普及」として、「産業・経済について」の項目に記載

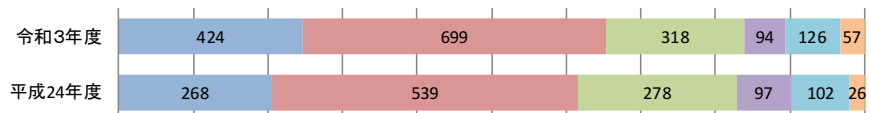
41. 公園、広場の整備



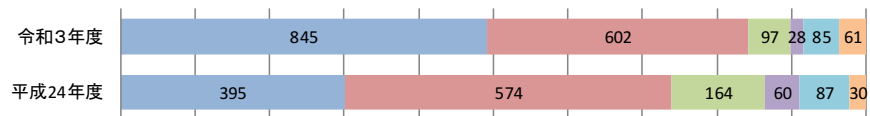
42. 市営住宅の整備



43. にぎわいや娯楽に関する魅力（祭り、イベント）



44. 情報通信基盤の整備（ケーブルテレビ、インターネット、Wi-Fi、携帯電話）

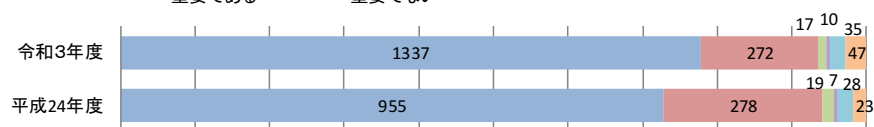


★安心・安全について

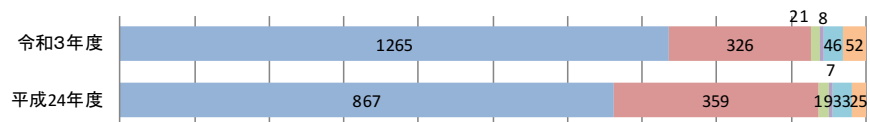
（単位：人）

■ 重要である ■ どちらかといえば重要である ■ どちらかといえば重要でない ■ 重要ではない ■ わからない ■ 未回答

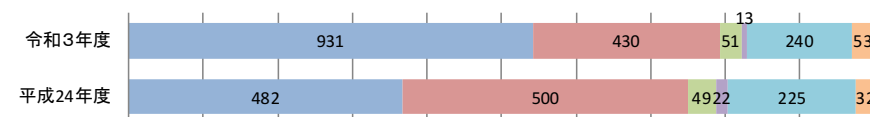
45. 消防、救急体制の充実・強化



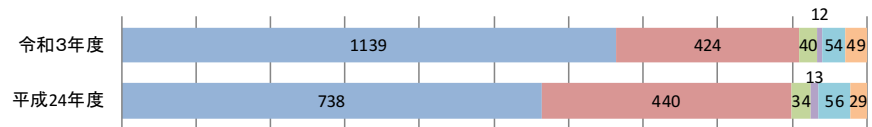
46. 防災体制の充実・強化



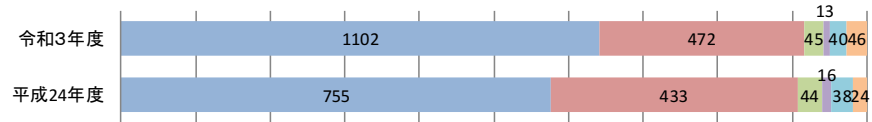
47. 治水治山事業の推進



48. 防犯に関する取組



49. 交通安全対策の充実

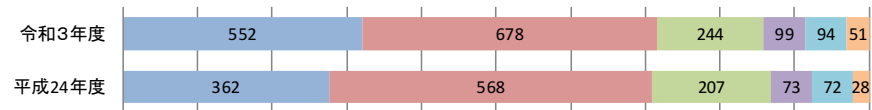


★まちづくり、行政サービスについて

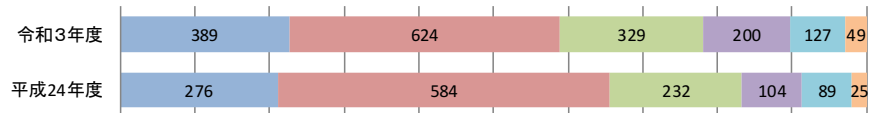
(単位：人)

■重要である ■どちらかといえば重要である ■どちらかといえば重要でない ■重要ではない ■わからない ■未回答

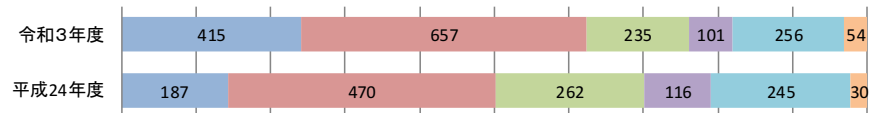
50. コミュニティ施設(コミュニティセンター、集会所など)の充実



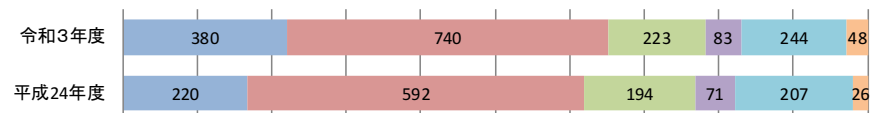
51. 町内会、自治会活動の充実



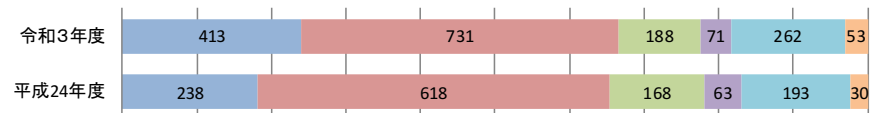
52. 男女共同参画の取組



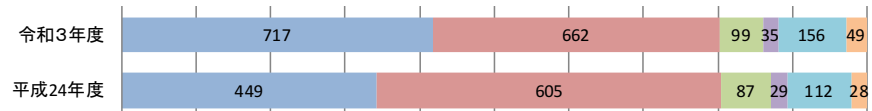
53. NPO、ボランティアなどの市民活動の充実

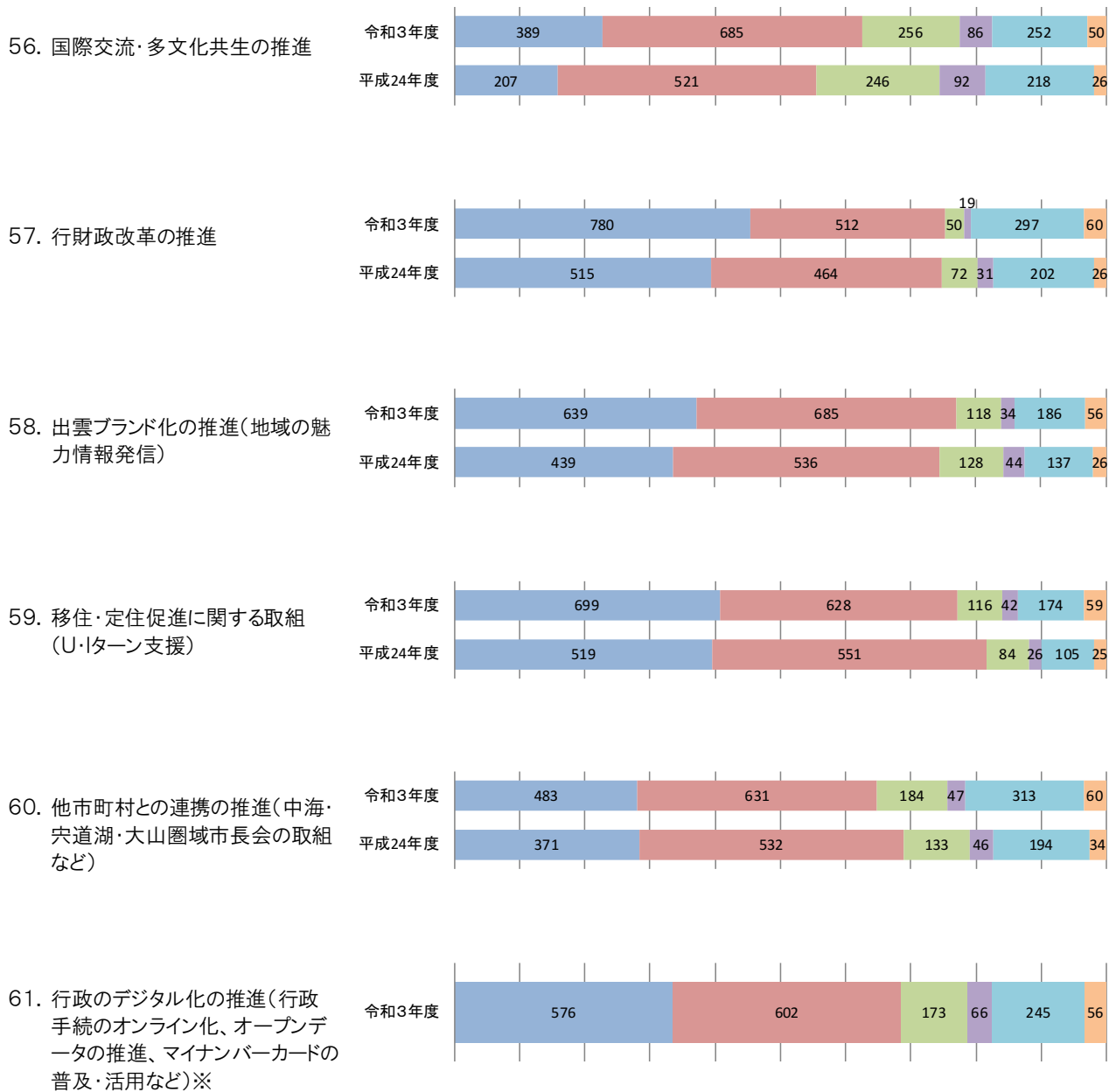


54. 市民のまちづくりへの参画



55. 市政に関する情報提供、情報公開





※61.は今回調査から追加

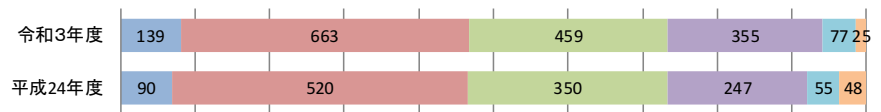
(2) 満足度

★都市基盤・機能について

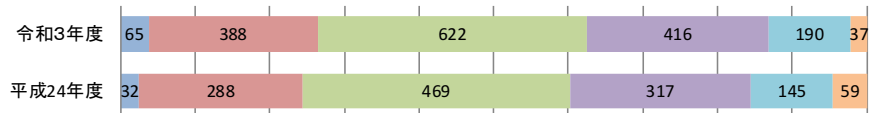
(単位：人)

■ 満足している ■ どちらかといえば満足している ■ どちらかといえば満足していない ■ 満足していない ■ わからない ■ 未回答

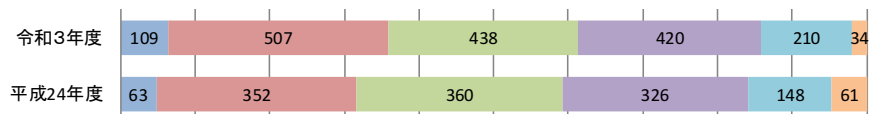
1. 身近な道路の整備



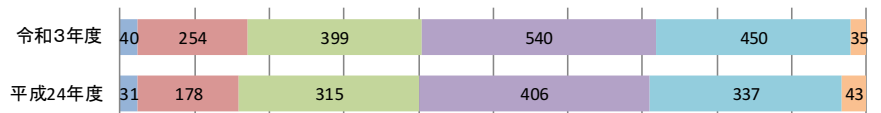
2. 歩道整備などバリアフリーに対する配慮



3. 高速道路など広域的な道路網の整備

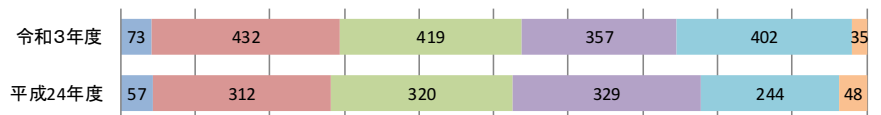


4. 公共交通機関(バス)の利用しやすさ



5. 公共交通機関(JR)の利用しやすさ

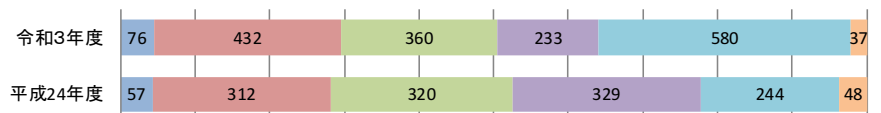
※



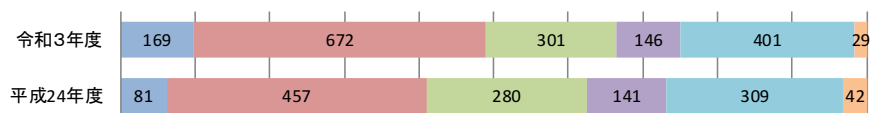
※平成 24 年度では、「公共交通機関（鉄道）の利用しやすさ」と記載

6. 公共交通機関(一畑電車)の利用しやすさ

※



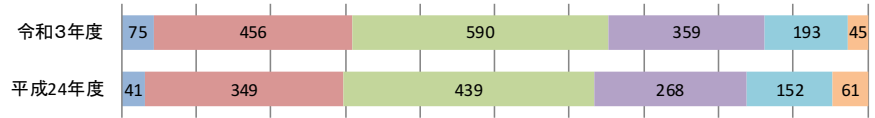
7. 出雲縁結び空港の利便性の向上



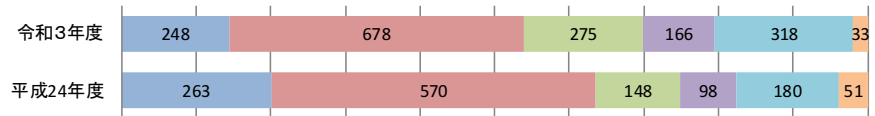
8. 中心市街地の整備



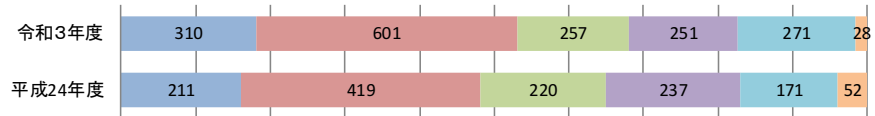
9. 周辺地域の整備



10. 水道の整備(施設の更新や耐震化などを含む)



11. 下水道の整備

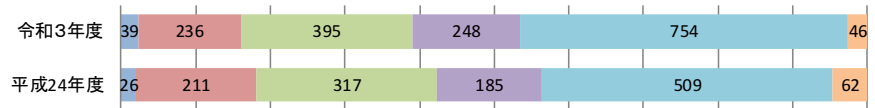


★産業・経済について

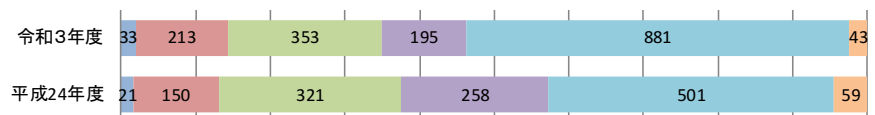
(単位：人)

■ 満足している ■ どちらかといえば満足している ■ どちらかといえば満足していない ■ 満足していない ■ わからない ■ 未回答

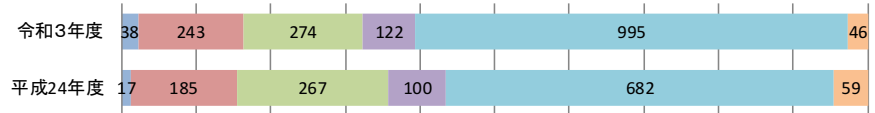
12. 農業振興の取組(生産振興対策、担い手育成・支援など)



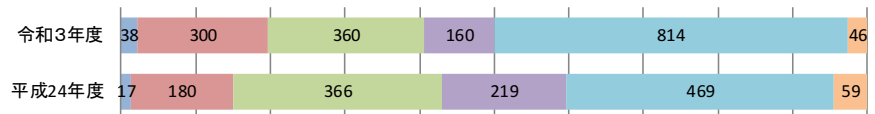
13. 林業振興の取組(森林整備・松くい虫対策など)



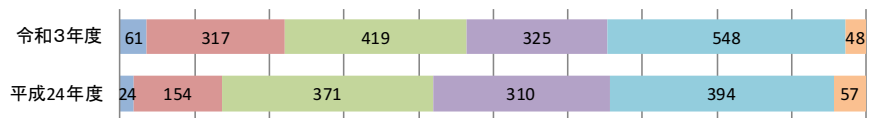
14. 水産業振興の取組



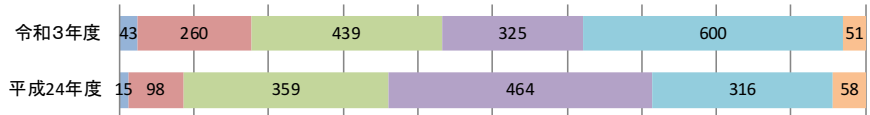
15. 商工業振興の取組(地域商業・創業・金融・商工支援団体への支援)



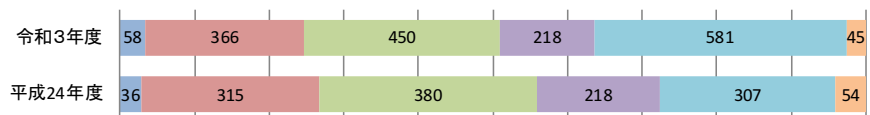
16. 企業誘致による雇用の拡大



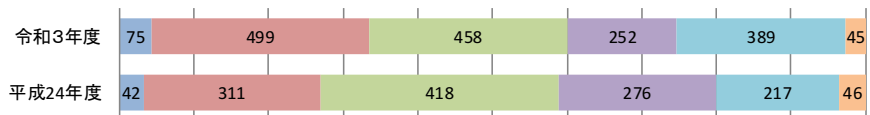
17. 就職支援の取組



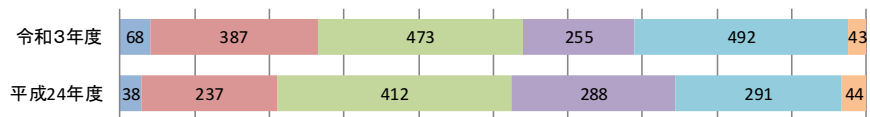
18. 特産品の振興(ブランド化、特産品開発、販路開拓支援、県外でのフェア開催、情報発信など)



19. 観光施設の整備、活用



20. 観光客を誘客するための取組

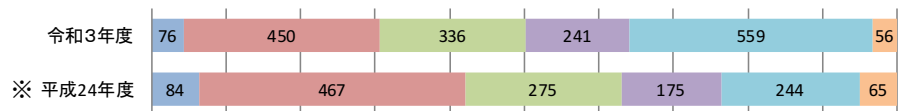


★教育・文化について

(単位：人)

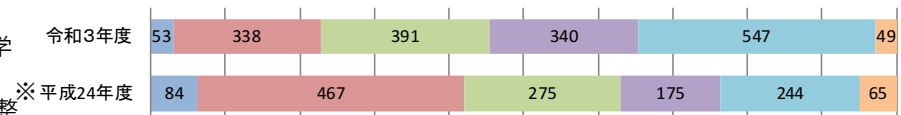
■ 満足している ■ どちらかといえば満足している ■ どちらかといえば満足していない ■ 満足していない ■ わからない ■ 未回答

21. 幼児教育の充実

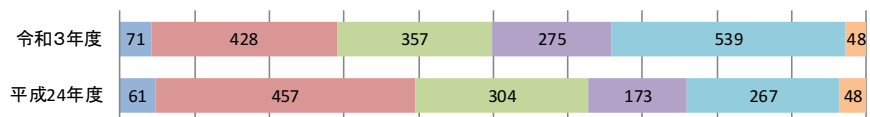


※平成 24 年度では、「幼児教育（幼稚園）、義務教育（小中学校）の充実」と記載

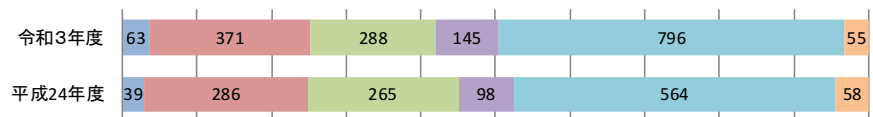
22. 義務教育(小中学校)の充実(学力向上の取組、特別支援教育、不登校・いじめ対策、施設環境整備など)



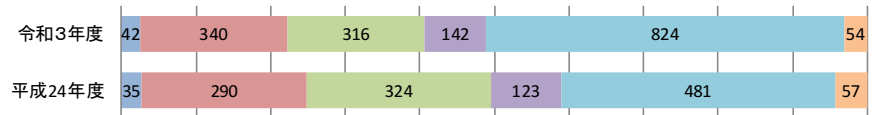
23. 高校、専門学校、大学等教育機関の充実



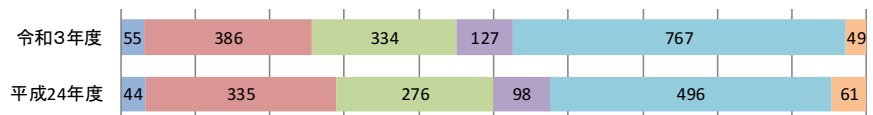
24. 人権施策の推進



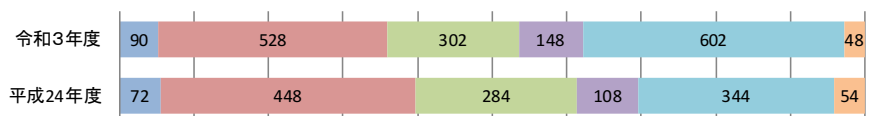
25. 青少年育成の推進



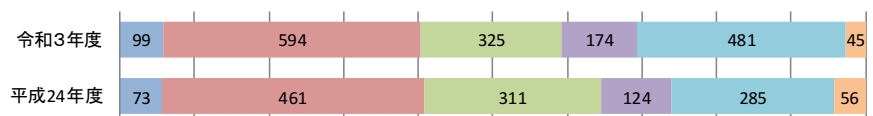
26. 生涯学習の推進



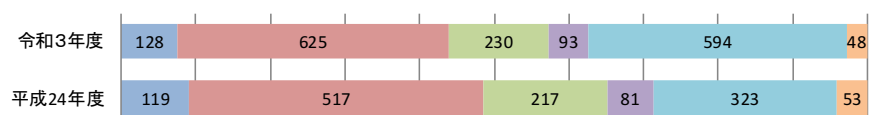
27. 芸術文化の振興と施設の充実



28. スポーツの振興と施設の充実



29. 歴史資源や文化財の保護、活用

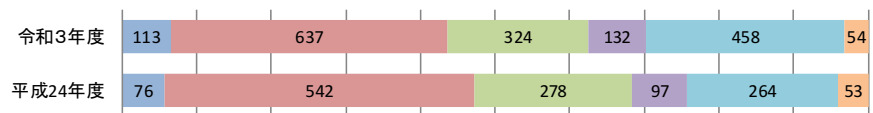


★健康・福祉について

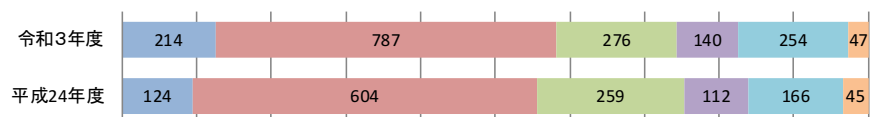
(単位：人)

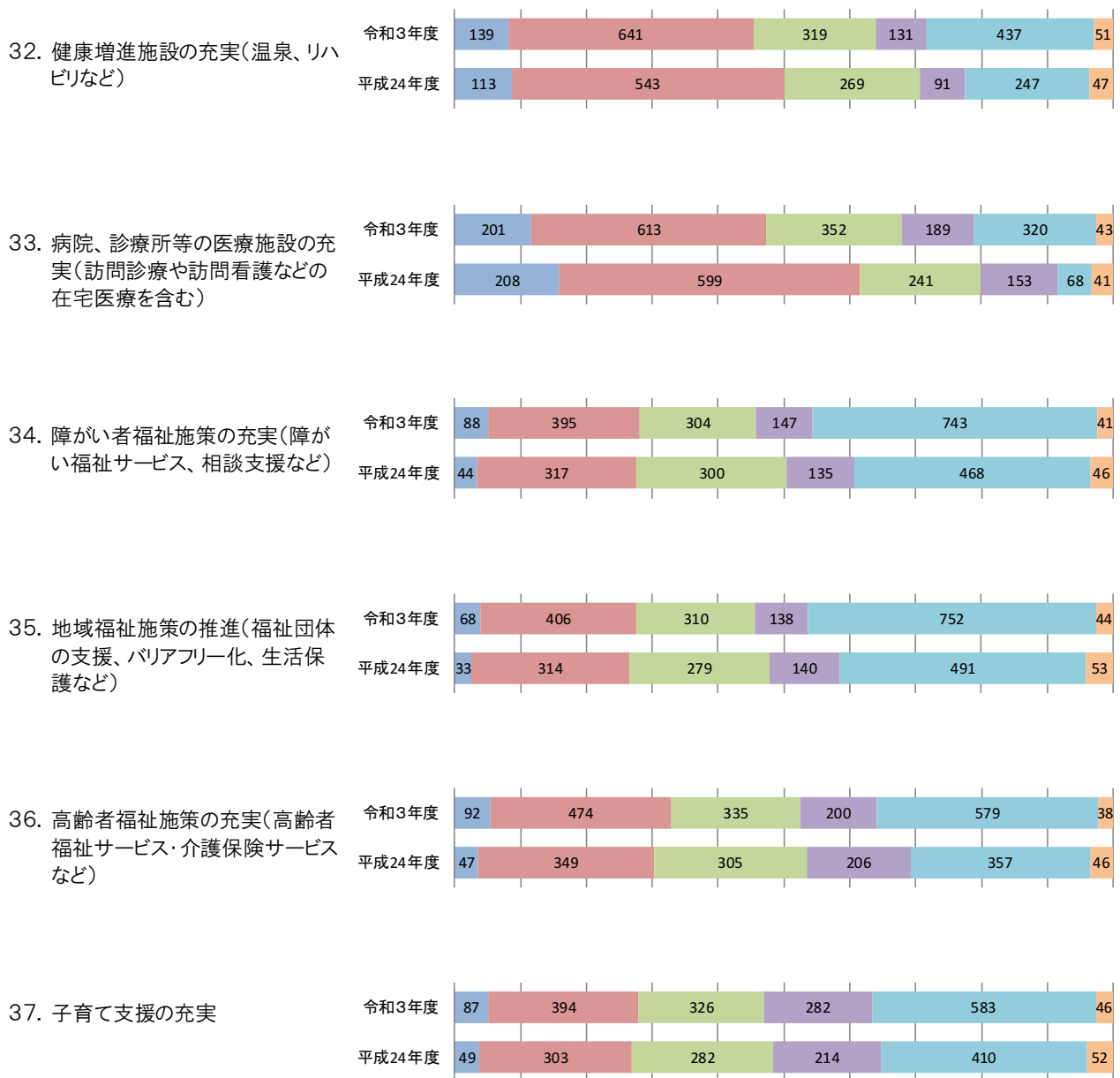
■ 満足している ■ どちらかといえば満足している ■ どちらかといえば満足していない ■ 満足していない ■ わからない ■ 未回答

30. 健康づくりの推進



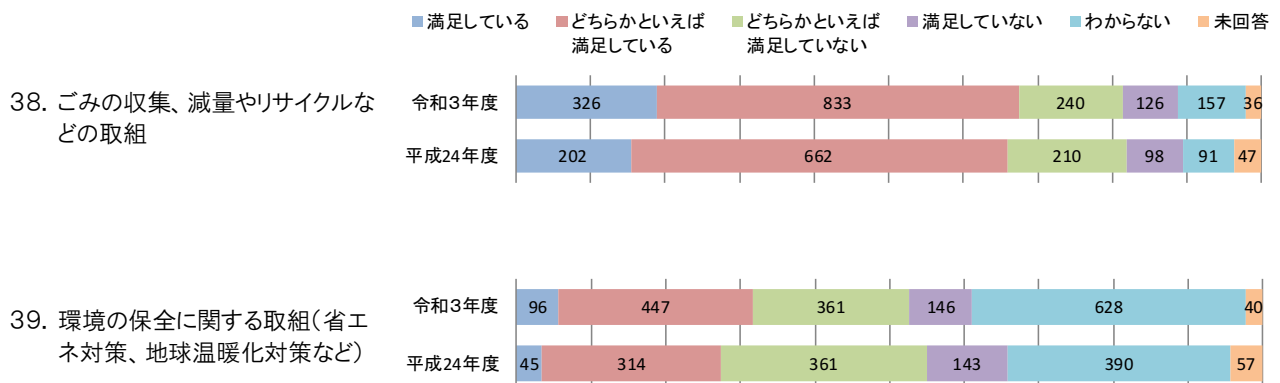
31. 保健施策の充実(検診、健診、予防接種、健康相談など)

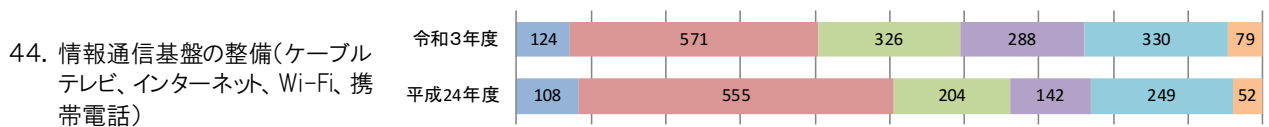
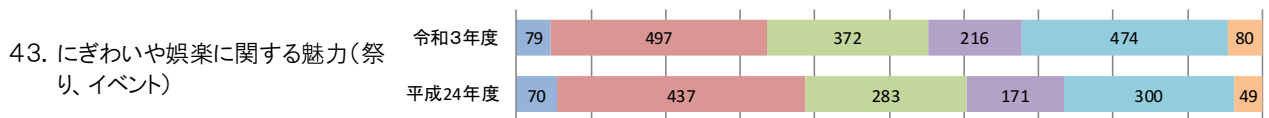
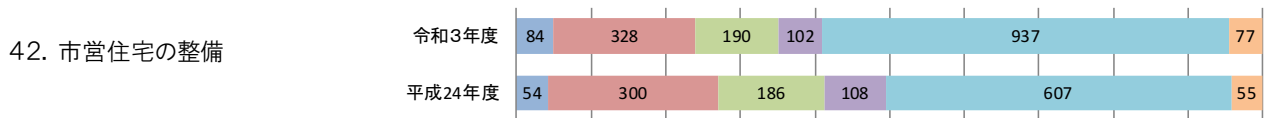
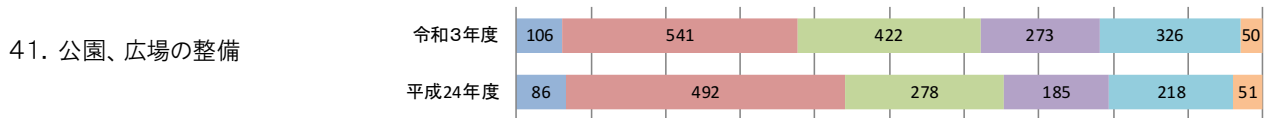
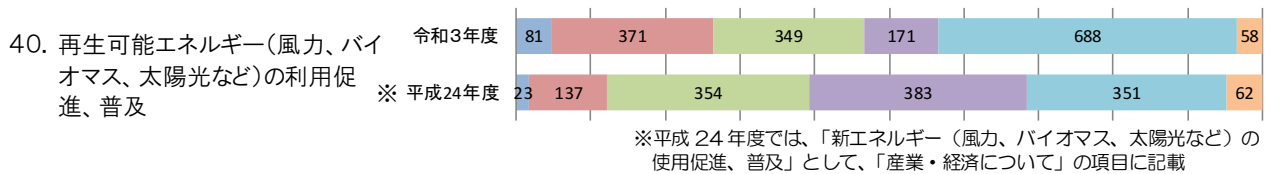




★生活環境について

(単位：人)

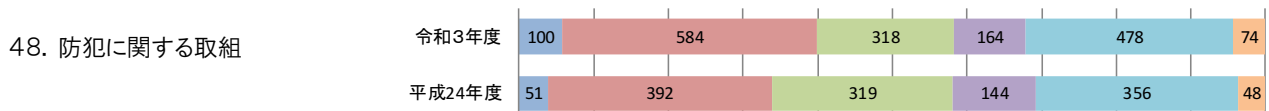
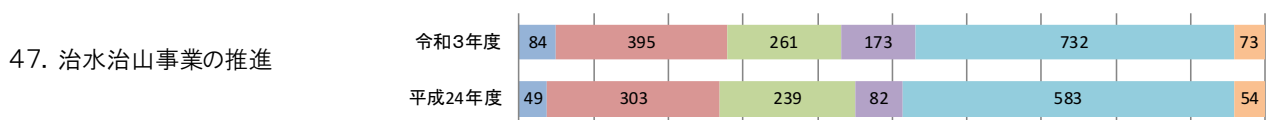
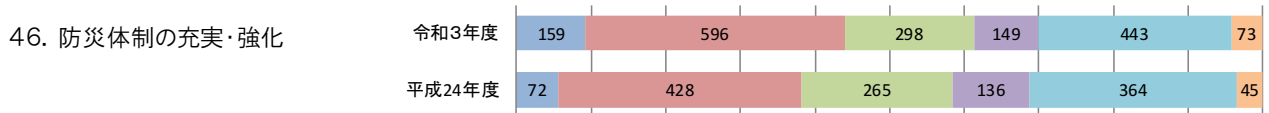
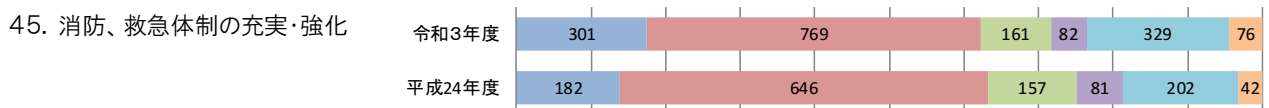




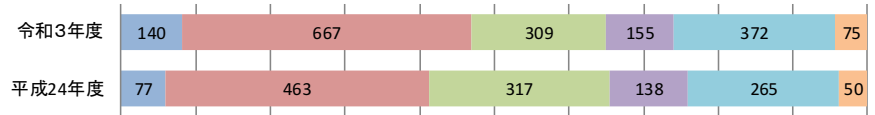
★安心・安全について

（単位：人）

■ 満足している ■ どちらかといえば満足している ■ どちらかといえば満足していない ■ 満足していない ■ わからない ■ 未回答



49. 交通安全対策の充実

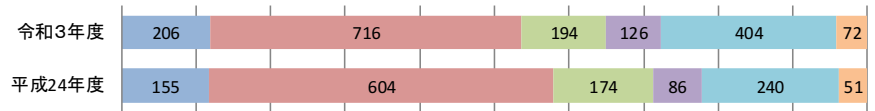


★まちづくり、行政サービスについて

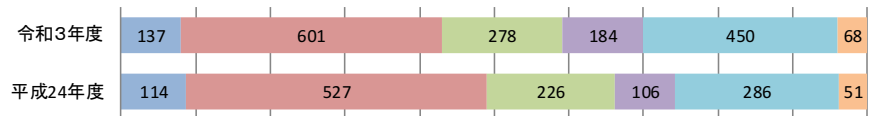
(単位：人)

■ 満足している ■ どちらかといえば満足している ■ どちらかといえば満足していない ■ 満足していない ■ わからない ■ 未回答

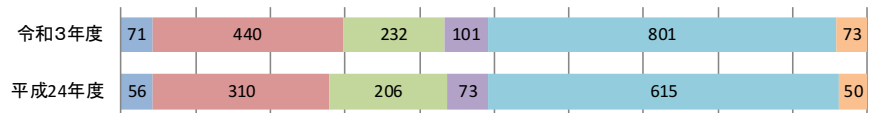
50. コミュニティ施設(コミュニティセンター、集会所など)の充実



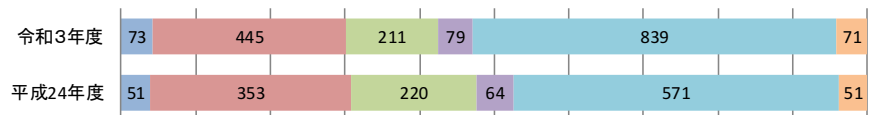
51. 町内会、自治会活動の充実



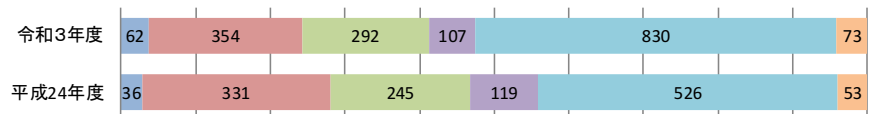
52. 男女共同参画の取組



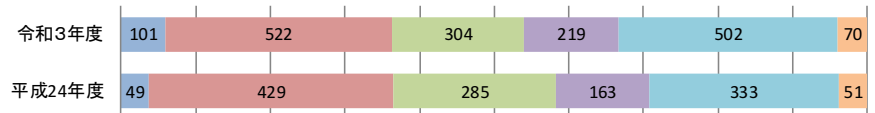
53. NPO、ボランティアなどの市民活動の充実

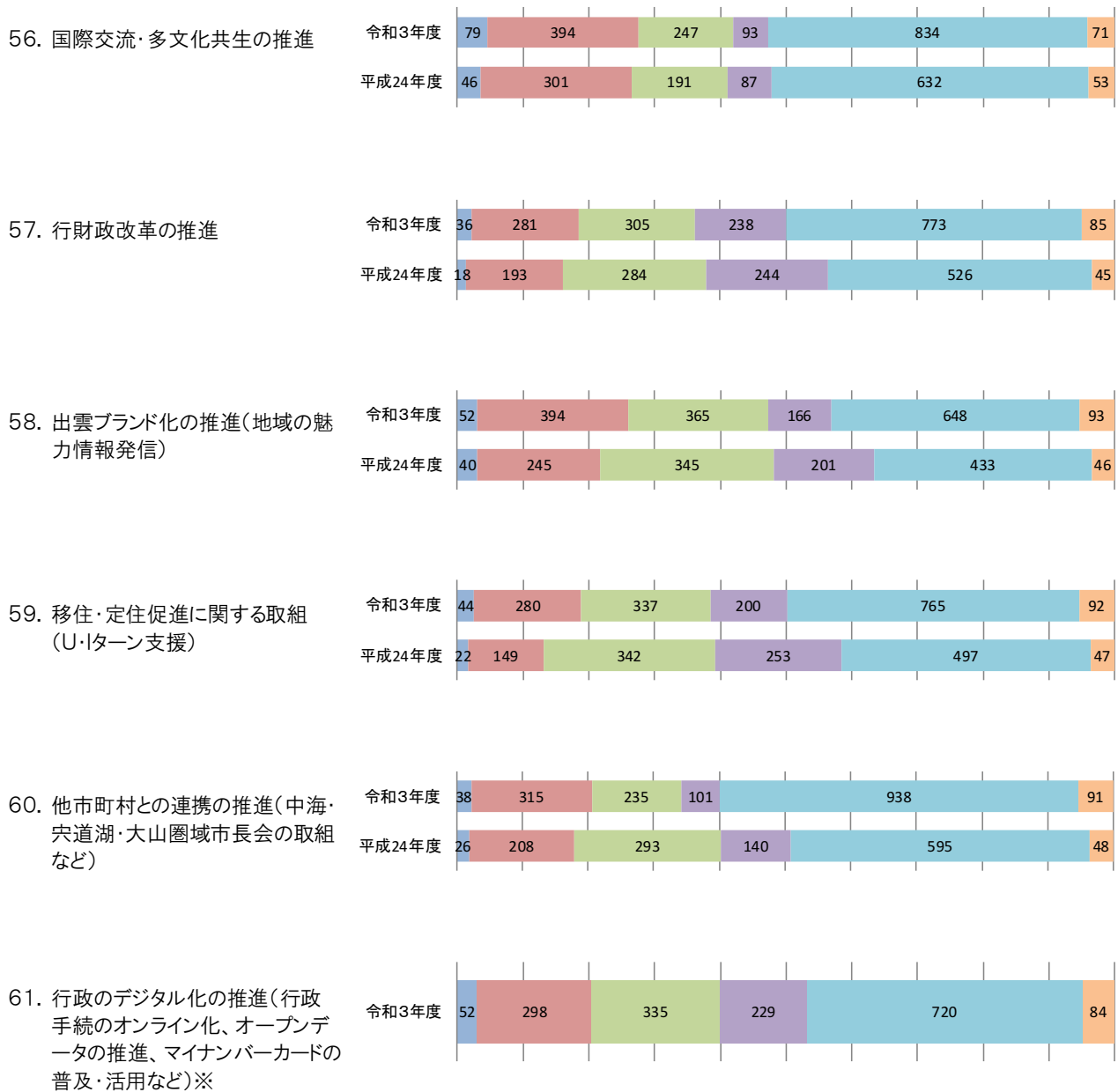


54. 市民のまちづくりへの参画



55. 市政に関する情報提供、情報公開





※61.は今回調査から追加

(3) 将来の出雲市について

前問で示した 61 項目の施策・取組のうち、あなたが今後の出雲市にとって特に重要であり、かつ、これまでの取組に満足していない（不十分である）と思う項目を3つまで選んでください。

★都市基盤・機能について

有効回答者数（n=997）

都市基盤・機能について	(単位/人)
1. 身近な道路の整備	189
2. 歩道整備などバリアフリーに対する配慮	89
3. 高速道路など広域的な道路網の整備	108
4. 公共交通機関（バス）の利用しやすさ	121
5. 公共交通機関（ＪＲ）の利用しやすさ	78
6. 公共交通機関（一畑電車）の利用しやすさ	23
7. 出雲縁結び空港の利便性の向上	38
8. 中心市街地の整備	48
9. 周辺地域の整備	54
10. 水道の整備	23
11. 下水道の整備	61

★産業・経済について

産業・経済について	(単位/人)
12. 農業振興の取組	86
13. 林業振興の取組	22
14. 水産業振興の取組	16
15. 商工業振興の取組	24
16. 企業誘致による雇用の拡大	80
17. 就職支援の取組	41
18. 特産品の振興	18
19. 観光施設の整備、活用	23
20. 観光客を誘客するための取組	37

※水色の網掛け部分は上位 10 位を示す

★教育・文化について

有効回答者数 (n=997)

教育・文化について	(単位/人)
21. 幼児教育の充実	69
22. 義務教育（小中学校）の充実	92
23. 高校、専門学校、大学等教育機関の充実	52
24. 人権施策の推進	12
25. 青少年育成の推進	8
26. 生涯学習の推進	11
27. 芸術文化の振興と施設の充実	23
28. スポーツの振興と施設の充実	30
29. 歴史資源や文化財の保護、活用	10

★健康・福祉について

健康・福祉について	(単位/人)
30. 健康づくりの推進	16
31. 保健施策の充実	28
32. 健康増進施設の充実	7
33. 病院、診療所等の医療施設の充実	56
34. 障がい者福祉施策の充実	22
35. 地域福祉施策の推進	10
36. 高齢者福祉施策の充実	63
37. 子育て支援の充実	125

★生活環境について

生活環境について	(単位/人)
38. ごみの収集、減量やリサイクルなどの取組	34
39. 環境の保全に関する取組	14
40. 再生可能エネルギーの利用促進、普及	24
41. 公園、広場の整備	76
42. 市営住宅の整備	24
43. にぎわいや娯楽に関する魅力	22
44. 情報通信基盤の整備	35

※水色の網掛け部分は上位 10 位を示す

★安心・安全について

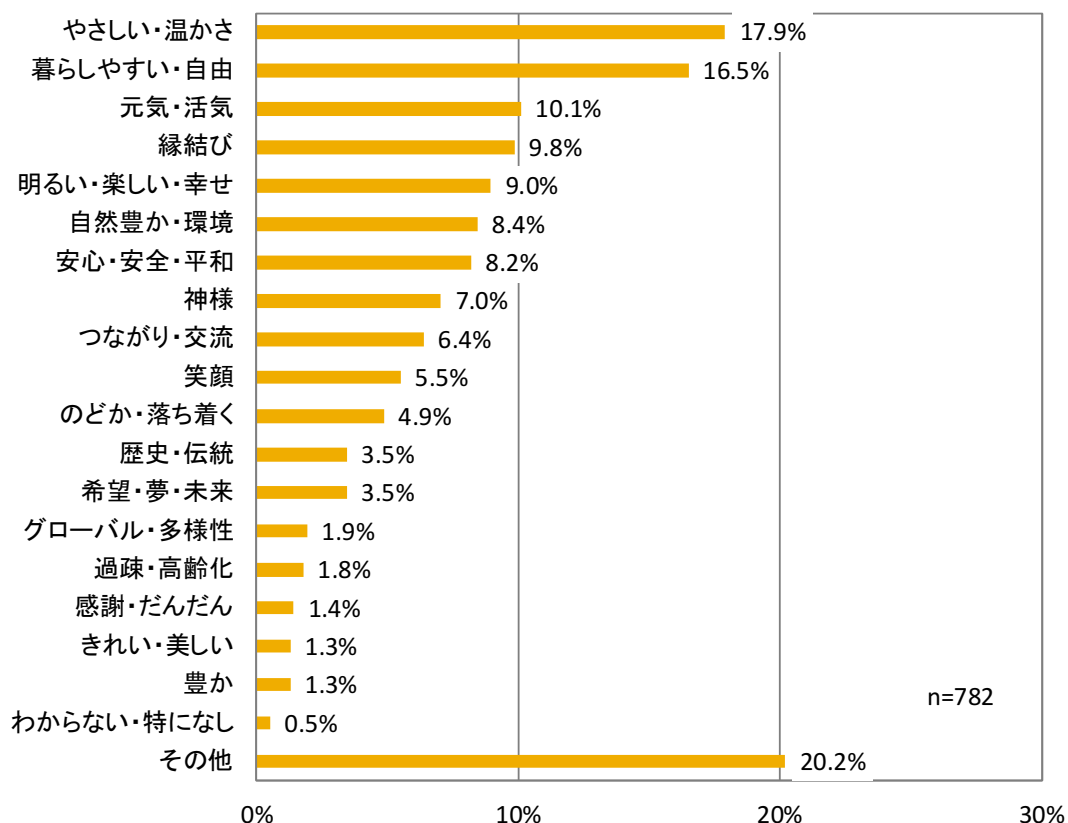
有効回答者数 (n=997)

安心・安全について	(単位/人)
45. 消防、救急体制の充実・強化	15
46. 防災体制の充実・強化	49
47. 治水治山事業の推進	47
48. 防犯に関する取組	23
49. 交通安全対策の充実	29

★まちづくり、行政サービスについて

まちづくり、行政サービスについて	(単位/人)
50. コミュニティ施設の充実	24
51. 町内会、自治会活動の充実	53
52. 男女共同参画の取組	11
53. N P O、ボランティアなどの市民活動の充実	9
54. 市民のまちづくりへの参画	9
55. 市政に関する情報提供、情報公開	21
56. 国際交流・多文化共生の推進	15
57. 行財政改革の推進	28
58. 出雲ブランド化の推進	30
59. 移住・定住促進に関する取組	47
60. 他市町村との連携の推進	6
61. 行政のデジタル化の推進	45

出雲市の将来像を表すキャッチコピー、言葉（キーワード）



出雲市のまちづくりに関する提案等（自由記述）

大分類	中分類	小分類	意見の数	回答率
市政・ 総合計画全般	市政全般	市民の意見を聞く仕組・場面を増やしてほしい	19	3.4%
		旧出雲市のみではなく郊外や山間部の環境整備や支援が必要	18	3.2%
		多様な市民への積極的な情報発信が必要	13	2.3%
		市のビジョンやこれまで実施してきた取組がわからない・知らない	8	1.4%
		市民意識の醸成・向上が必要	8	1.4%
		関係人口の拡充が必要（市外の人も巻き込む・出雲ファンを増やす等）	5	0.9%
		他の自治体・先進事例を参考に	3	0.5%
		県や周辺自治体との連携	3	0.5%
	総合計画全般	ビジョン・目標を持って取り組んで	7	1.2%
		計画的な実行と検証が必要	7	1.2%
		若者中心の取組や若者の意見の反映	6	1.1%
		効果的な政策の実施を	6	1.1%
	こんな出雲になってほしい	住みやすいまち・安心して暮らせるまちに	34	6.0%
		若者に魅力的なまち・子どもたちが帰ってきたいと思えるまちに	21	3.7%
		一人ひとりが活躍できるまち・元気なまち・活気のあるまちに	18	3.2%
		人とのつながり・思いやりのあるまちに	11	1.9%
		幸せ・楽しさ・安らぎを感じるまちに	6	1.1%
		子どもたちの未来を考えて	6	1.1%
		市民が出雲に愛着・誇りをもてるまちに	3	0.5%
		多様性を受け入れるまちに	3	0.5%
	出雲が好き	出雲は住みやすい・良いまち	25	4.4%
都市基盤・機能	道路整備	道路の整備・拡幅	27	4.8%
		身近な道路の交通安全対策（白線、横断歩道、標識等の修繕・危険な交差点への対策等）	13	2.3%
		歩道や歩行環空間の整備	12	2.1%
		道路周辺の雑草・街路樹の整備	10	1.8%
		山陰道などの利便性向上や早期完成	6	1.1%
	公共交通	生活交通サービスの整備・改善（交通の便が悪い）	51	9.0%
		鉄道・新幹線・空路の整備	8	1.4%
	その他、インフラ整備等	下水道の整備	5	0.9%
		出雲市駅や市街地の整備・活性化	5	0.9%
		その他、インフラ等の整備や老朽化対策	7	1.2%
生活	生活全般	車の運転ができなくなることを考えると、生活が不安	8	1.4%
		買い物支援が必要（店が遠い）	4	0.7%
	生活環境	ごみ処理について	6	1.1%
		犬・猫の対策（野良・フン等）	3	0.5%
環境保全・エネルギー	環境保全・エネルギー	自然環境の保全	6	1.1%
		環境問題・地球温暖化への対策	5	0.9%
		脱原発や原発稼働の場合の対策	3	0.5%
安心・安全	交通安全	渋滞・交通量への対策	5	0.9%
		交通マナーの向上・啓発	4	0.7%
	防災	防災対策の強化	8	1.4%
		防災無線の活用・あり方	5	0.9%

大分類	中分類	小分類	意見の数	回答率
健康・福祉	子育て支援	子育てしやすい環境づくりが必要	24	4.2%
		子どもの医療費無償化等	12	2.1%
		公園や雨天時も利用できる施設の整備（子どもの遊び場が少ない）	8	1.4%
		公園の遊具・施設やトイレ等の整備	4	0.7%
		結婚・出産しやすい環境づくり	5	0.9%
	高齢者・障がい者福祉	高齢者や障がい者にやさしく（支援の拡充）	24	4.2%
		元気な高齢者が活躍できる場をつくる	4	0.7%
		障がい者福祉施策の推進（障がい者雇用の推進・障がいについて教育等）	3	0.5%
	その他、施設	健康増進施設・医療施設の充実・サービス改善等	6	1.1%
教育・文化	学校教育	教育の質の向上や内容について	11	1.9%
		高校・大学の新設（進学の実績が少ない）	3	0.5%
	その他、人権・スポーツ振興等	人権施策や男女平等について	3	0.5%
		スポーツ振興の推進	3	0.5%
まちづくり	自治会活動	自治会や自治組織、民生委員等のあり方（古い慣習）の見直しが必要	8	1.4%
		自治会活動、消防団員等の活動が負担・継承が困難	7	1.2%
		自治会費が高い	4	0.7%
		その他、自治会加入や配布物、活動などについて	6	1.1%
	地域の拠点	市民が気軽に利用し集まれる場所や相談できる場所があるといい	11	1.9%
		コミセンの役割・機能強化	4	0.7%
	施設	既存の公共施設の撤去や建替え、管理方法の見直し等	8	1.4%
		商業施設、パチンコ店、アパート・マンションの乱立が問題	6	1.1%
産業・経済	国際交流・多文化共生	国際交流・多文化共生の推進	5	0.9%
		お出かけの楽しみを	18	3.2%
		若者が楽しめる場所をつくる（出かけて楽しい場所がない）	10	1.8%
		人が集まるイベントを開催してほしい	10	1.8%
	産業・経済の振興	企業誘致や企業への支援等	11	1.9%
		農林漁業、畜産業への支援や担い手確保	11	1.9%
		地域経済の発展や支援になる施策の強化	8	1.4%
		商店街の活性化	7	1.2%
		ITや技術革新の推進	5	0.9%
		若者の新規事業への支援	4	0.7%
		特産品や伝統工芸のPR・販売	4	0.7%
	人口減少対策	若者が住みやすい環境（職・住・地域等）を	20	3.5%
		人口減少対策に力を入れるべき	12	2.1%
		Uターン・Iターン促進・支援の充実（移住者にやさしく）	11	1.9%
		空き家の利活用・対策	10	1.8%
	観光振興	就職支援・就職先が少ない	6	1.1%
		観光客へのおもてなし・観光振興策の推進	24	4.2%
		全国・世界に出雲の魅力を発信して	10	1.8%
		観光客向けの公共交通や道路網の整備	6	1.1%
その他	アンケート調査について	アンケートの内容や手法等について	19	3.4%
		アンケート結果の開示方法	5	0.9%
		結果の具体的な活かし方	5	0.9%
	行政サービス・議会	市職員へのエールやお礼	12	2.1%
		市職員の意識改革や態度改善	9	1.6%
		広報誌や各種手続きのデジタル化とその普及	6	1.1%
		議会・議員への要望	6	1.1%
	その他	コロナ対策・ワクチン接種について	7	1.2%
		その他	28	5.0%

(4) 施策の評価方法について

重要度と満足度のスコア化

各施策の重要度、満足度について、アンケート調査結果を点数化することによって評価。

【計算方法】

①重要度の点数化

[(重要であると回答した数) × 2 点] + [(どちらかといえば重要であると回答した数) × 1 点] + [(どちらかといえば重要でない) × -1 点] + [(重要でないと回答した数) × -2 点] + [わからないと回答した数 × 0 点]

$$\frac{\text{[有効回答数} \times 2\text{]}}{\text{[有効回答数} \times 2\text{]}} \times 100$$

②満足度の点数化

[(満足していると回答した数) × 2 点] + [(どちらかといえば満足していると回答した数) × 1 点] + [(どちらかといえば満足していない) × -1 点] + [(満足していないと回答した数) × -2 点] + [わからないと回答した数 × 0 点]

$$\frac{\text{[有効回答数} \times 2\text{]}}{\text{[有効回答数} \times 2\text{]}} \times 100$$

* 算出した数値を 100 点換算する。

* 「重要（満足）である」は評価が高いので 2 点、「どちらかといえば重要（満足）である」はある程度評価が高いので 1 点、「どちらかといえば重要（満足）でない」はある程度評価が低いので -1 点、「重要（満足）でない」は評価が低いので -2 点、わからないは 0 点と 5 段階評価し、等間隔で数値化しました。

* $-100 \leq \text{点数} \leq 100$

全員が重要（満足）であると答えた場合 100 点、全員が重要（満足）でないと答えた場合、-100 点となります。

* 有効回答数 = 総回収数 - (未回答 + 無効回答)

二ーズ度の評価

(二ーズ度) = (重要度) - (満足度)

* 上記の計算方法で重要度と満足度を点数化し、重要度から満足度を引いた値を二ーズ度としました。

(5) 重要度と満足度のスコア化、ニーズ度

施策・取組	今回(令和3年度)						平成24年度	
	重要度		満足度		ニーズ度 (重要度－満足度)		ニーズ度 (重要度－満足度)	
	点数	(高い順)	点数	(低い順)	点数	(高い順)	点数	(高い順)
全体平均	58.9	－	△ 2.3	－	61.1	－	58.5	－
都市基盤・機能について ＜項目ごとの平均点＞	60.1	3	△ 8.1	2	68.2	3	61.2	4
1. 身近な道路の整備	72.0	18	△ 6.7	21	78.7	12	60.6	30
2. 歩道整備などバリアフリーに対する配慮	72.1	17	△ 27.8	2	99.9	2	95.2	3
3. 高速道路など広域的な道路網の整備	61.2	31	△ 16.4	9	77.6	13	65.4	28
4. 公共交通機関(バス)の利用しやすさ	47.2	46	△ 34.0	1	81.2	9	74.2	17
5. 公共交通機関(JR)の利用しやすさ	49.4	43	△ 16.5	8	65.8	29	68.3	24
6. 公共交通機関(一畑電車)の利用しやすさ	36.5	55	△ 7.2	20	43.7	48	44.7	41
7. 出雲縁結び空港の利便性の向上	63.2	26	12.3	54	50.9	46	38.8	44
8. 中心市街地の整備	47.1	47	△ 2.3	32	49.4	47	72.7	21
9. 周辺地域の整備	62.7	28	△ 21.0	4	83.7	8	31.8	48
10. 水道の整備(施設の更新や耐震化などを含む)	76.0	12	16.8	57	59.1	38	60.3	31
11. 下水道の整備	73.5	15	13.7	55	59.8	35	81.8	1
産業・経済について ＜項目ごとの平均点＞	58.8	5	△ 13.6	1	72.4	1	69.0	23
12. 農業振興の取組(生産振興対策、担い手育成・支援など)	62.2	29	△ 17.3	7	79.4	11	72.7	20
13. 林業振興の取組(森林整備・松くい虫対策など)	49.5	42	△ 13.9	10	63.3	30	48.1	39
14. 水産業振興の取組	45.6	48	△ 6.0	25	51.5	44	76.3	14
15. 商工業振興の取組(地域商業・創業・金融・商工支援団体への支援)	52.8	41	△ 9.1	19	61.9	32	90.9	5
16. 企業誘致による雇用の拡大	65.1	23	△ 18.9	5	84.0	5	124.0	1
17. 就職支援の取組	72.8	16	△ 22.3	3	95.1	3	75.6	15
18. 特産品の振興(ブランド化、特産品開発、販路開拓支援、県外でのフェア開催、情報発信など)	56.8	35	△ 12.1	13	68.9	22	86.4	6
19. 観光施設の整備、活用	62.8	27	△ 9.4	18	72.1	20	93.1	4
20. 観光客を誘客するための取組	61.3	30	△ 13.7	11	75.0	15	50.6	5
教育・文化について ＜項目ごとの平均点＞	59.6	4	△ 2.8	3	62.4	5	79.1	10
21. 幼児教育の充実	77.4	10	△ 6.5	22	83.9	7	73.1	19
22. 義務教育(小中学校)の充実(学力向上の取組、特別支援教育、不登校・いじめ対策、施設環境整備など)	84.8	2	△ 18.8	6	103.5	1	45.9	40
23. 高校、専門学校、大学等教育機関の充実	73.9	13	△ 10.1	16	84.0	6	67.3	27
24. 人権施策の推進	55.9	36	△ 2.4	31	58.3	39	41.9	42
25. 青少年育成の推進	63.5	25	△ 5.3	26	68.8	23	29.4	50
26. 生涯学習の推進	49.2	44	△ 2.8	29	51.9	43	39.9	43
27. 芸術文化の振興と施設の充実	37.6	53	3.3	42	34.3	55	28.4	51
28. スポーツの振興と施設の充実	45.5	49	3.6	43	42.0	50		
29. 歴史資源や文化財の保護、活用	48.8	45	13.9	56	34.9	54		

施策・取組	今回(令和3年度)						平成24年度	
	重要度		満足度		ニーズ度 (重要度－満足度)		ニーズ度 (重要度－満足度)	
	点数	(高い順位)	点数	(低い順位)	点数	(高い順位)	点数	(高い順位)
全体平均	58.9	－	△ 2.3	－	61.1	－	58.5	－
健康・福祉について ＜項目ごとの平均点＞	73.1	2	4.1	6	69.0	2	66.3	3
30. 健康づくりの推進	69.7	19	8.3	49	61.4	33	55.2	35
31. 保健施策の充実(検診、健診、予防接種、健康相談など)	79.8	7	19.7	58	60.1	34	59.2	32
32. 健康増進施設の充実(温泉、リハビリなど)	53.2	39	10.1	53	43.1	49	36.0	45
33. 病院、診療所等の医療施設の充実(訪問診療や訪問看護などの在宅医療を含む)	84.4	4	8.5	50	75.8	14	67.4	26
34. 障がい者福祉施策の充実(障がい福祉サービス、相談支援など)	73.8	14	△ 0.8	38	74.6	18	77.2	12
35. 地域福祉施策の推進(福祉団体の支援、バリアフリー化、生活保護など)	67.0	21	△ 1.3	36	68.3	24	68.2	25
36. 高齢者福祉施策の充実(高齢者福祉サービス・介護保険サービスなど)	77.1	11	△ 2.3	33	79.4	10	81.3	9
37. 子育て支援の充実	79.9	6	△ 9.6	17	89.5	4	86.1	7
生活環境について ＜項目ごとの平均点＞	54.7	6	2.0	5	52.7	6	47.1	6
38. ごみの収集、減量リサイクルなどの取組	80.7	5	29.5	60	51.2	45	49.2	38
39. 環境の保全に関する取組(省エネ対策、地球温暖化対策など)	68.8	20	△ 0.4	40	69.2	21	73.5	18
40. 再生可能エネルギー(風力、バイオマス、太陽光など)の利用促進、普及	57.5	34	△ 4.8	27	62.3	31	98.5	2 ※
41. 公園、広場の整備	53.0	40	△ 6.4	23	59.4	37	34.5	47
42. 市営住宅の整備	26.7	60	3.1	41	23.5	59	17.6	55
43. にぎわいや娯楽に関する魅力(祭り、イベント)	31.3	58	△ 4.5	28	35.9	53	25.4	52
44. 情報通信基盤の整備(ケーブルテレビ、インターネット、Wi-Fi、携帯電話)	64.5	24	△ 2.5	30	67.1	27	31.0	49
安心・安全について ＜項目ごとの平均点＞	79.0	1	10.9	7	68.1	4	67.5	2
45. 消防、救急体制の充実・強化	87.0	1	31.9	61	55.2	42	56.5	33
46. 防災体制の充実・強化	84.6	3	9.7	51	74.9	16	78.8	11
47. 治水治山事業の推進	66.5	22	△ 1.3	35	67.9	26	53.7	36
48. 防犯に関する取組	79.0	8	4.2	45	74.8	17	76.9	13
49. 交通安全対策の充実	77.9	9	10.0	52	67.9	25	71.6	22
まちづくり、行政サービスについて ＜項目ごとの平均点＞	41.9	7	△ 0.2	4	42.1	7	40.5	7
50. コミュニティ施設(コミュニティセンター、集会所など)の充実	40.2	51	20.7	59	19.5	60	14.0	57
51. 町内会、自治会活動の充実	20.2	61	6.9	48	13.2	61	14.5	56
52. 男女共同参画の取組	31.6	57	4.5	46	27.1	57	10.9	58
53. NPO、ボランティアなどの市民活動の充実	33.3	56	6.7	47	26.5	58	22.9	53
54. 市民のまちづくりへの参画	36.8	54	△ 0.9	37	37.7	52	34.5	46
55. 市政に関する情報提供、情報公開	57.7	33	△ 0.5	39	58.3	40	56.3	34
56. 国際交流・多文化共生の推進	31.0	59	3.6	44	27.4	56	18.6	54
57. 行財政改革の推進	59.8	32	△ 13.1	12	72.9	19	74.5	16
58. 出雲ブランド化の推進(地域の魅力情報発信)	53.5	38	△ 6.1	24	59.6	36	63.4	29
59. 移住・定住促進に関する取組(U・Iターン支援)	55.0	37	△ 11.3	15	66.4	28	82.4	8
60. 他市町村との連携の推進(中海・宍道湖・大山圏域市長会の取組など)	39.8	52	△ 1.4	34	41.2	51	53.5	37
61. 行政のデジタル化の推進(行政手続のオンライン化、オープンデータの推進、マイナンバーカードの普及・活用など)	43.6	50	△ 12.0	14	55.6	41	－	－

※ 水色の網かけ部分は、各重要度、満足度、ニーズ度において、上位10位を示すものである。〃

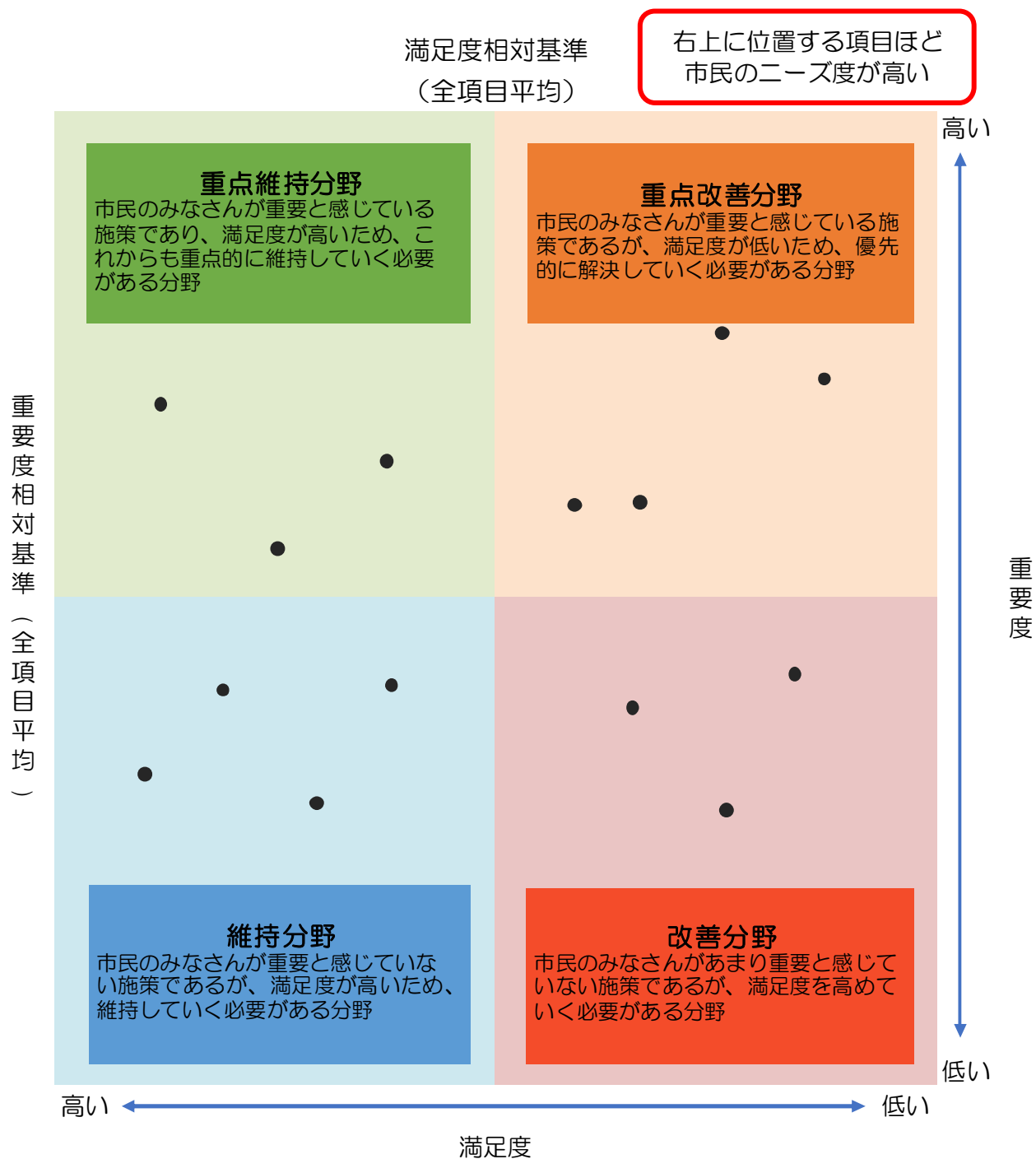
※平成 24 年度では「産業・経済」の項目に分類されていたが、今回調査では「生活環境」の項目に変更となっている為、あわせて項目ごとの平均点・順位など修正となっている。

◎一部の施策・取組内容を平成 24 年度調査より変更

平成 24 年度調査	今回（令和 3 年度）調査
公共交通機関（鉄道）の利用しやすさ	公共交通機関（ＪＲ）の利用しやすさ 公共交通機関（一畑電車）の利用しやすさ
上水道（簡易水道）の整備	水道の整備（施設の更新や耐震化などを含む）
農業振興の取り組み	農業振興の取組（生産振興対策、担い手育成・支援など）
商工業振興の取り組み	商工業振興の取組（地域商業・創業・金融・商工支援団体への支援）
企業誘致の取り組み	企業誘致による雇用の拡大
特産品の振興	特産品の振興（ブランド化、特産品開発、販路開拓支援、県外でのフェア開催、情報発信など）
幼児教育（幼稚園）、義務教育（小中学校）の充実	幼児教育の充実 義務教育（小中学校）の充実（学力向上の取組、特別支援教育、不登校・いじめ対策、施設環境整備など）
病院、診療所等の医療施設の充実	病院、診療所等の医療施設の充実（訪問診療や訪問看護などの在宅医療を含む）
障がい者福祉施策の充実	障がい者福祉施策の充実（障がい福祉サービス、相談支援など）
高齢者福祉施策の充実	高齢者福祉施策の充実（高齢者福祉サービス・介護保険サービスなど）
子育て支援の充実（経済的支援、保育サービス、相談体制など）	子育て支援の充実
新エネルギー（風力、バイオマス、太陽光など）の利用促進、普及	再生可能エネルギー（風力、バイオマス、太陽光など）の利用促進、普及 ※産業・経済分野より、生活環境分野に変更
情報通信基盤の整備（ケーブルテレビ、インターネット、携帯電話、有線放送など）	情報通信基盤の整備（ケーブルテレビ、インターネット、Wi-Fi、携帯電話）
コミュニティ施設（コミュニティセンター、公民館、集会所など）の充実	コミュニティ施設（コミュニティセンター、集会所など）の充実
国際交流の推進	国際交流・多文化共生の推進
定住促進に関する取り組み（Ｕ・Ｉターン、空き家活用など）	移住・定住促進に関する取組（Ｕ・Ｉターン支援）
他市町村との連携の推進（中海・宍道湖・大山圏域など）	他市町村との連携の推進（中海・宍道湖・大山圏域市長会の取組など）
-	行政のデジタル化の推進（行政手続のオンライン化、オープンデータの推進、マイナンバーカードの普及・活用など）※今回調査から追加

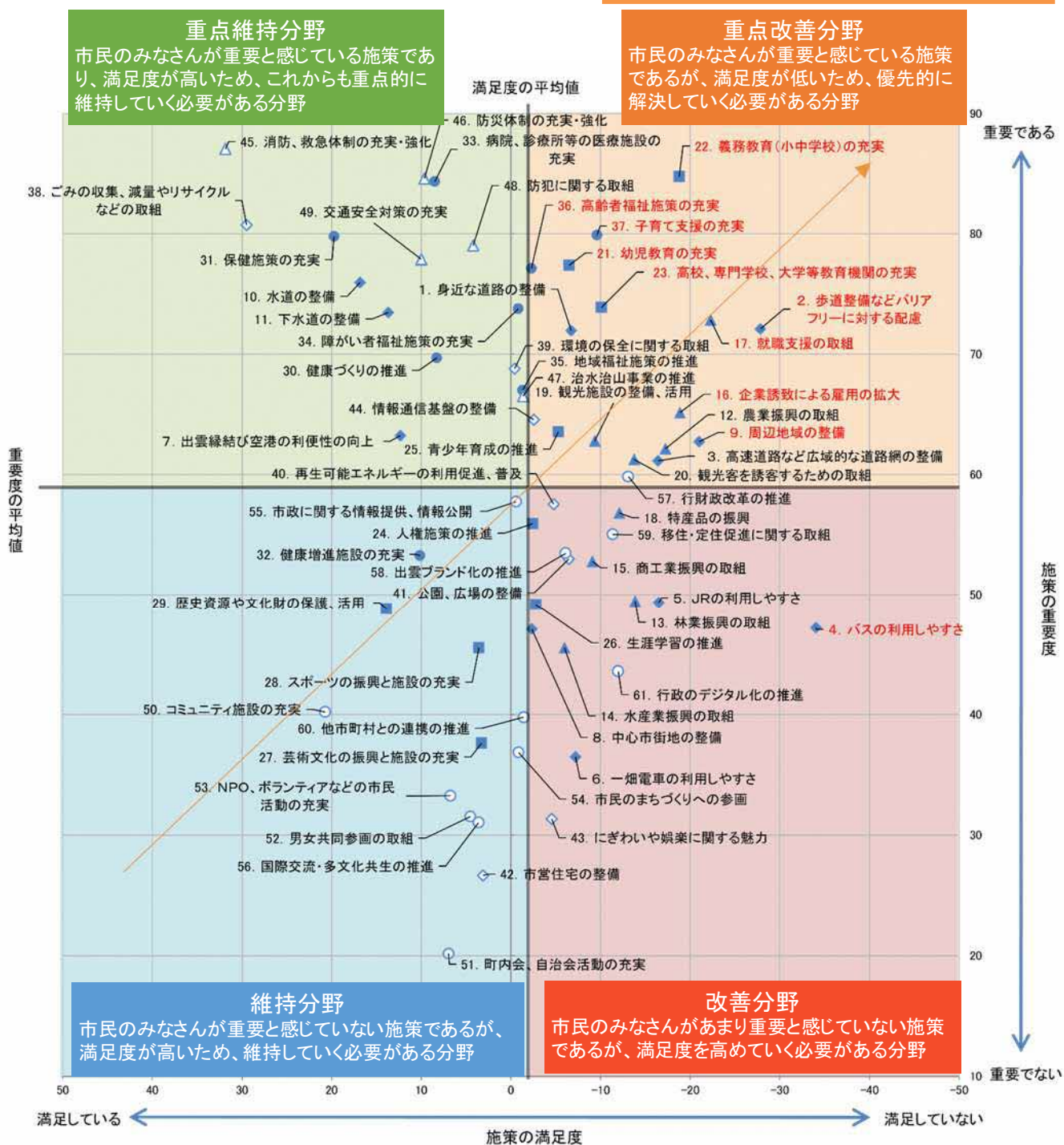
(6) ニーズマップ

- * 横軸に満足度、縦軸に重要度をとって、散布図をつくり、満足度、重要度ともにその平均値のところに、縦軸と横軸をおくと、下記の4つの分野に区分できます。
- * ニーズマップに落とし込むことで、ニーズの特性、度合いを読み取ることができます。
ニーズ度は、右上に位置する項目ほど高くなります。



今回のニーズマップ（令和3年度）

右上にあるものほど優先的に取り組むべき施策
（ニーズ度のベスト 10 の施策を赤字）



※印は分野毎に分類

◆都市基盤・機能について
◇生活環境について

▲産業・経済について
△安心・安全について

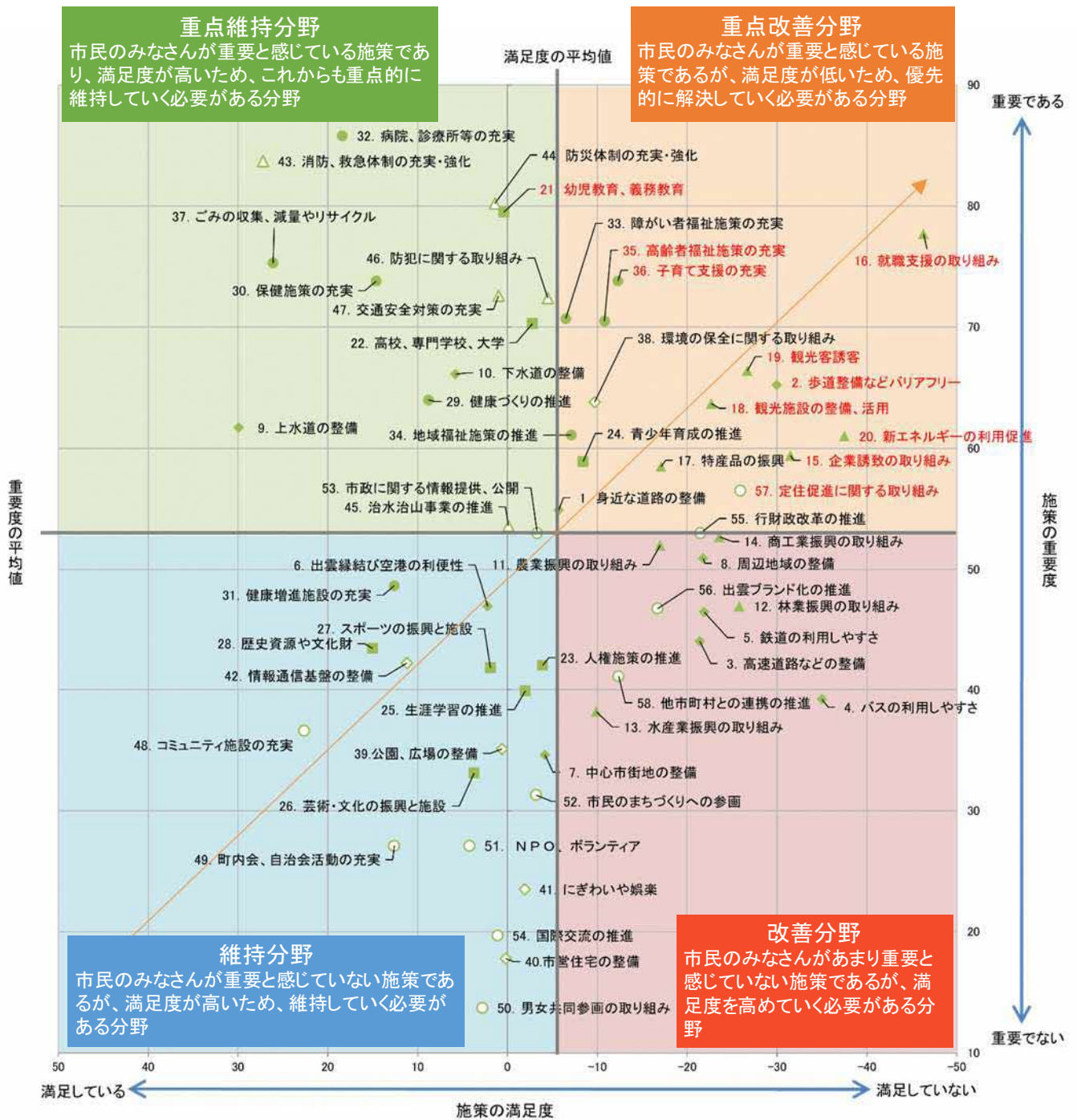
■教育・文化について

○まちづくり、行政サービスについて

●健康・福祉について

平成 24 年度のニーズマップ

右上にあるものほど優先的に取り組むべき施策
(ニーズ度のベスト 10 の施策を赤字)



重点維持分野(15) 重要度高、満足度高＝ニーズ度中			重点改善分野(17) 重要度高、満足度低＝ニーズ度高		
・重要と感じていて、満足度は比較的高い。 ・満足度が低下しないように取り組むべき分野	スコア	順位	・重要と感じているが、満足度は低い ・満足度を向上させるよう優先的に取り組むべき分野	スコア	順位
33. 病院、診療所等の医療施設の充実(訪問診療や訪問看護などの在宅医療を含む)	75.8	14	22. 義務教育(小中学校)の充実(学力向上の取組、特別支援教育、不登校・いじめ対策、施設環境整備など)	103.5	1
46. 防災体制の充実・強化	74.9	16	2. 歩道整備などバリアフリーに対する配慮	99.9	2
48. 防犯に関する取組	74.8	17	17. 就職支援の取組	95.1	3
34. 障がい者福祉施策の充実(障がい福祉サービス、相談支援など)	74.6	18	37. 子育て支援の充実	89.5	4
39. 環境の保全に関する取組(省エネ対策、地球温暖化対策など)	69.2	21	16. 企業誘致による雇用の拡大	84.0	5
35. 地域福祉施策の推進(福祉団体の支援、バリアフリー化、生活保護など)	68.3	24	23. 高校、専門学校、大学等教育機関の充実	84.0	6
49. 交通安全対策の充実	67.9	25	21. 幼児教育の充実	83.9	7
47. 治水治山事業の推進	67.9	26	9. 周辺地域の整備	83.7	8
30. 健康づくりの推進	61.4	33	36. 高齢者福祉施策の充実(高齢者福祉サービス・介護保険サービスなど)	79.4	10
31. 保健施策の充実(検診、健診、予防接種、健康相談など)	60.1	34	12. 農業振興の取組(生産振興対策、担い手育成・支援など)	79.4	11
11. 下水道の整備	59.8	35	1. 身近な道路の整備	78.7	12
10. 水道の整備(施設の更新や耐震化などを含む)	59.1	38	3. 高速道路など広域的な道路網の整備	77.6	13
45. 消防、救急体制の充実・強化	55.2	42	20. 観光客を誘客するための取組	75.0	15
38. ごみの収集、減量やリサイクルなどの取組	51.2	45	57. 行財政改革の推進	72.9	19
7. 出雲縁結び空港の利便性の向上	50.9	46	19. 観光施設の整備、活用	72.1	20
			25. 青少年育成の推進	68.8	23
			44. 情報通信基盤の整備(ケーブルテレビ、インターネット、Wi-Fi、携帯電話)	67.1	27
維持分野(13) 重要度低、満足度高＝ニーズ度低			改善分野(16) 重要度低、満足度低＝ニーズ度中		
・あまり重要とは感じていなくて、満足度は比較的高い ・満足度が低下しないように取り組むべき分野	スコア	順位	・あまり重要とは感じていなくて、満足度は低い ・満足度を向上させるよう取り組むべき分野	スコア	順位
55. 市政に関する情報提供、情報公開	58.3	40	4. 公共交通機関(バス)の利用しやすさ	81.2	9
32. 健康増進施設の充実(温泉、リハビリなど)	43.1	49	18. 特産品の振興(ブランド化、特産品開発、販路開拓支援、県外でのフェア開催、情報発信など)	68.9	22
28. スポーツの振興と施設の充実	42.0	50	59. 移住・定住促進に関する取組(U・Iターン支援)	66.4	28
60. 他市町村との連携の推進(中海・宍道湖・大山圏域市長会の取組など)	41.2	51	5. 公共交通機関(JR)の利用しやすさ	65.8	29
54. 市民のまちづくりへの参画	37.7	52	13. 林業振興の取組(森林整備・松くい虫対策など)	63.3	30
29. 歴史資源や文化財の保護、活用	34.9	54	40. 再生可能エネルギー(風力、バイオマス、太陽光など)の利用促進、普及	62.3	31
27. 芸術文化の振興と施設の充実	34.3	55	15. 商工業振興の取組(地域商業・創業・金融・商工支援団体への支援)	61.9	32
56. 国際交流・多文化共生の推進	27.4	56	58. 出雲ブランド化の推進(地域の魅力情報発信)	59.6	36
52. 男女共同参画の取組	27.1	57	41. 公園、広場の整備	59.4	37
53. NPO、ボランティアなどの市民活動の充実	26.5	58	24. 人権施策の推進	58.3	39
42. 市営住宅の整備	23.5	59	61. 行政のデジタル化の推進(行政手続のオンライン化、オープンデータの推進、マイナンバーカードの普及・活用など)	55.6	41
50. コミュニティ施設(コミュニティセンター、集会所など)の充実	19.5	60	26. 生涯学習の推進	51.9	43
51. 町内会、自治会活動の充実	13.2	61	14. 水産業振興の取組	51.5	44
			8. 中心市街地の整備	49.4	47
			6. 公共交通機関(一畑電車)の利用しやすさ	43.7	48
			43. にぎわいや娯楽に関する魅力(祭り、イベント)	35.9	53

(7) 集計結果のまとめ

出雲市では、令和4年度から8年間のまちづくりの指針となる計画（出雲市総合振興計画）の策定を進めています。この計画の策定にあたって、市民のみなさまに市の施策・取組に対する満足度、重要度等についてお伺いし、計画の参考とさせていただくため、本市民満足度調査を実施しました。なお、満足度・重要度の調査に係る施策・取組の項目は、平成24年度調査と比較するため、一部の施策・取組内容（p28参照）を除き前回同様としました。

① ニーズ度について

「都市基盤・機能」分野や「教育・文化」分野のニーズ度が高い傾向にあります。上位10項目を平成24年度調査と比較すると、「産業・経済」分野が少なくなり、「都市基盤・機能」分野と「教育・文化」分野の項目が増えています。項目ごとに見ると、「高校、専門学校、大学等教育機関の充実」、「周辺地域の整備」、「公共交通機関（バス）の利用しやすさ」が新たに上位10項目に入り、ニーズ度が高くなっています。一方、前回ニーズ度の高かった「新エネルギーの利用促進、普及」、「観光施設の整備、活用」、「観光客を誘客するための取組」、「定住促進に関する取組」は、今回調査では、相対的にニーズ度が低くなっています。

② 重要度について

今回調査と平成24年度調査のどちらも、重要度が高い上位10項目のうち4項目を「安心・安全」分野が、3項目を「健康・福祉」分野がそれぞれ占めています。平成24年度調査と比較すると、「就職支援の取組」が上位10項目から外れています。

③ 満足度について

「都市基盤・機能」分野と、「産業・経済」分野の満足度が低い傾向にあります。「公共交通機関（バス）の利用しやすさ」は、点数としては平成24年度と大きくは変わりませんが、今回調査では満足度が最も低くなっています。下位10項目を平成24年度調査と比較すると、「産業・経済」分野が7項目から4項目に減少する一方で、「都市基盤・機能」分野が2項目から5項目に増えています。

④ 住みやすさ・定住志向について

出雲市の住みやすさについて、「住みやすい」と回答した人の割合は32.7%で、平成24年度調査と比べ8.0ポイント増加しました。「住みやすい」、「まあまあ住みやすい」と回答した方の割合はあわせて89.4%となり、平成24年度調査（83.5%）より5.9ポイント高くなっています。

一方で「あまり住みやすくない」、「住みにくい」と回答した方の割合は、あわせて7.4%となり平成24年度調査（9.3%）より1.9ポイント低くなっています。

今後も「住み続けたい」と回答した方の割合は82.5%となり、平成24年度調査（82.6%）より0.1ポイント低くなっていますが、ほぼ横ばいの状況です。

(1) 重要度のグラフ (p.35～p.37)

重要度について、点数化したものを棒グラフで表し、各施策を比較しています。

(2) 満足度のグラフ (p.38～p.40)

満足度について、点数化したものを棒グラフで表し、各施策を比較しています。

(3) 分野ごとのニーズマップ経年変化図 (p.41～p.47)

今回調査結果を「◆」印で表し、平成24年度調査結果を「●」印で表し、経年変化の状況を分野ごとにニーズマップで表現しています。

(4) 地域別のニーズマップ (p.48～p.54)

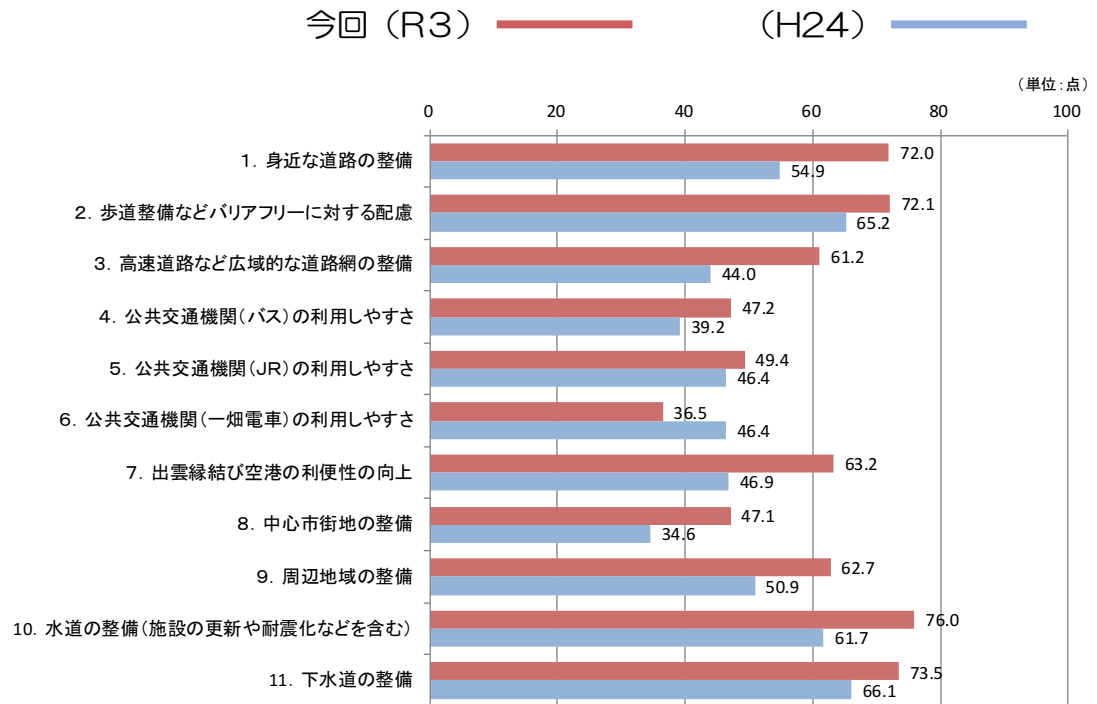
市内7地域ごとにニーズマップを作成し、各地域の住民ニーズをニーズマップで表現しています。

(5) 年齢階層別のニーズマップ (p.55～p.60)

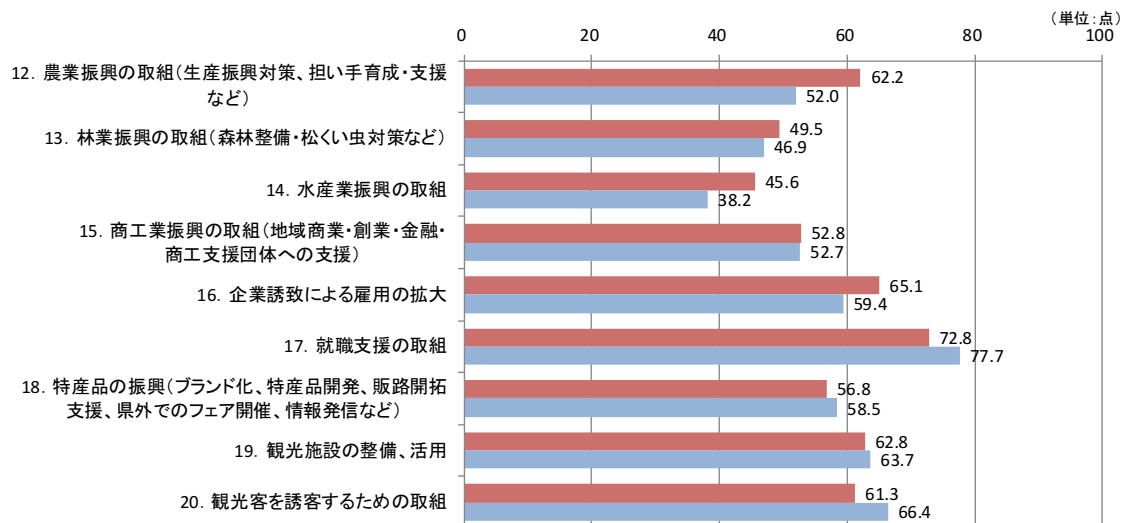
回答者の年齢を6つの階層に分け、ニーズマップを作成し、年齢階層別のニーズをニーズマップで表現しています。

(1) 重要度のグラフ

★都市基盤・機能について

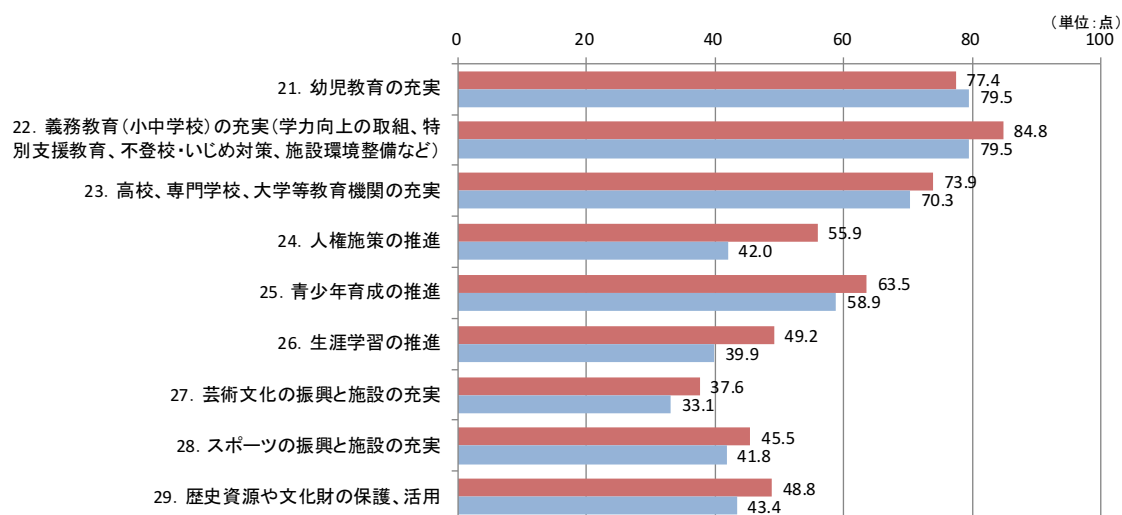


★産業・経済について

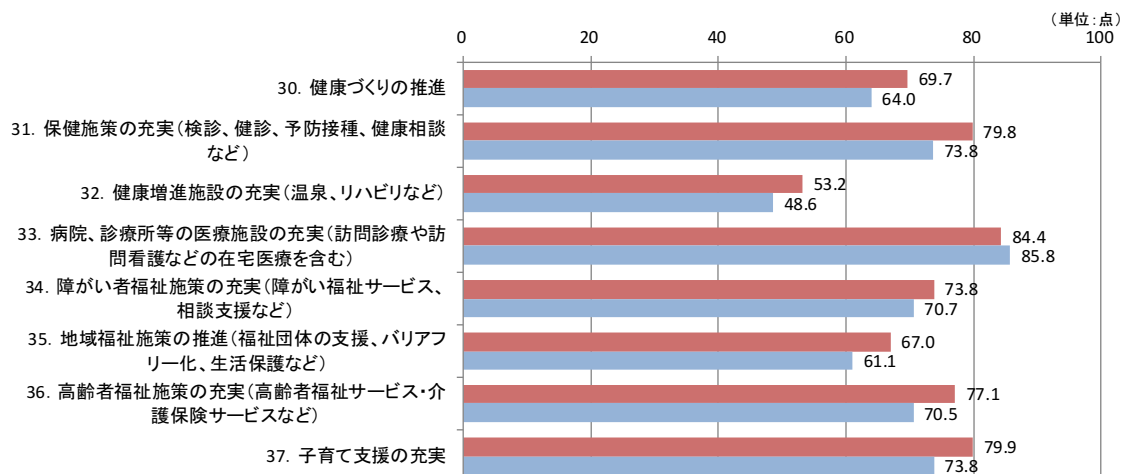


今回 (R3) (H24)

★教育・文化について



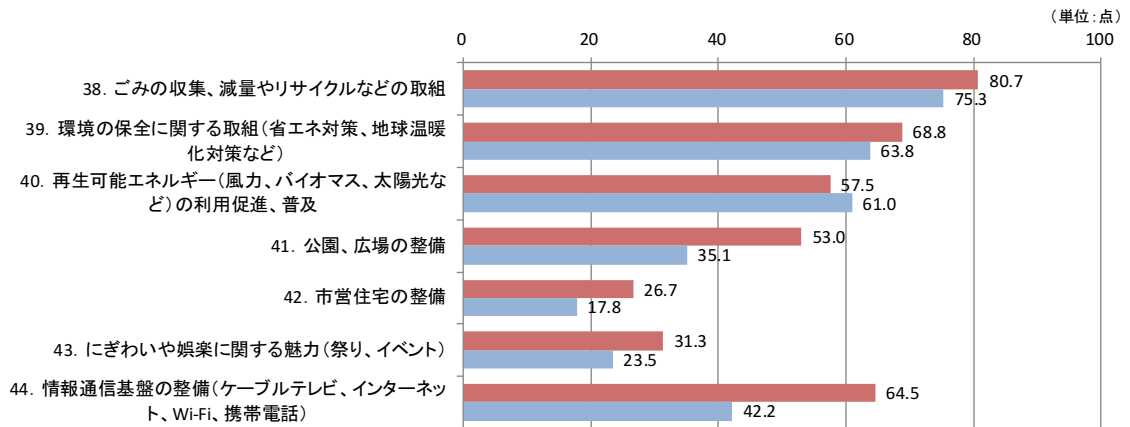
★健康・福祉について



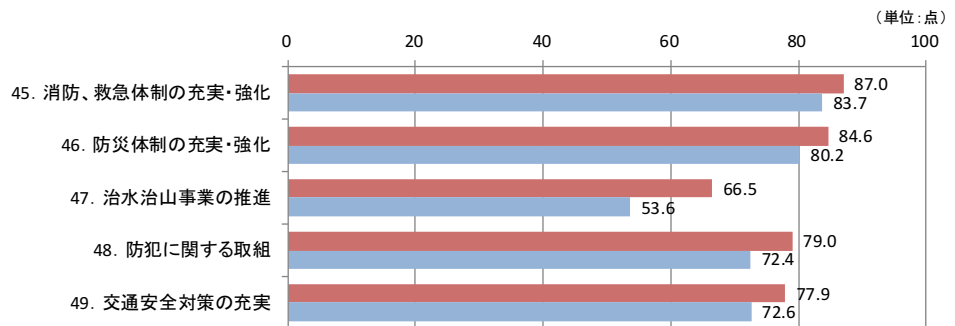
今回 (R3)

(H24)

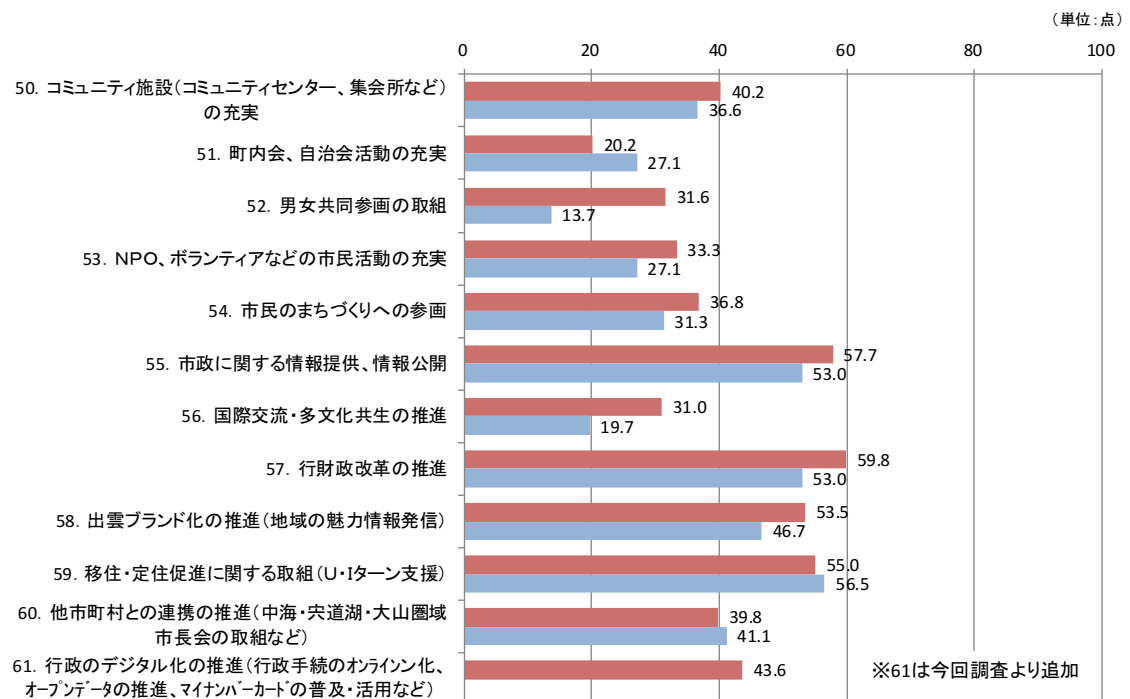
★生活環境について



★安心・安全について

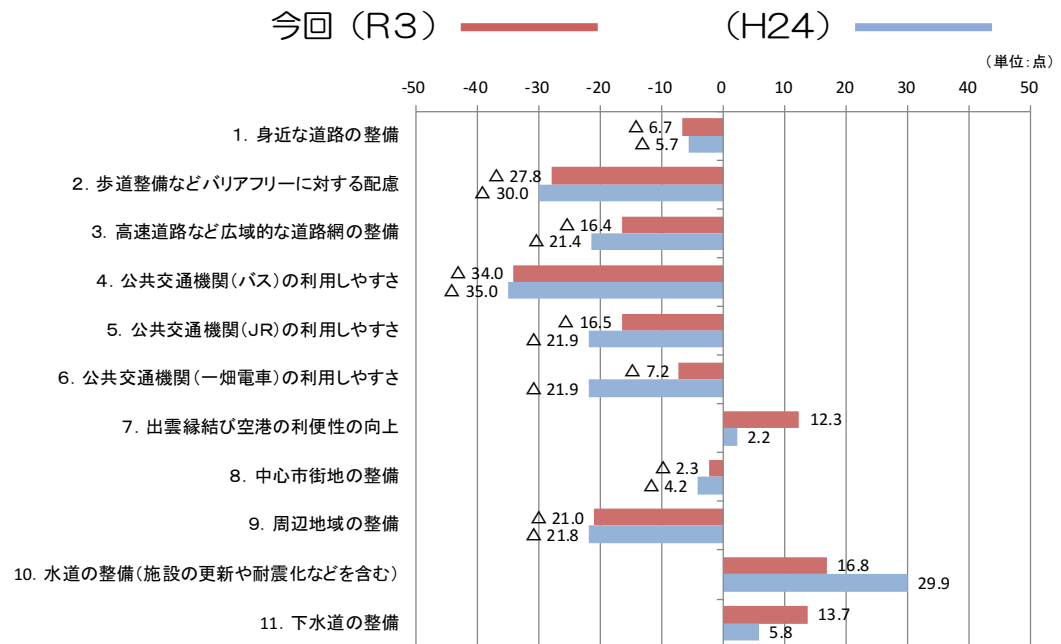


★まちづくり、行政サービスについて

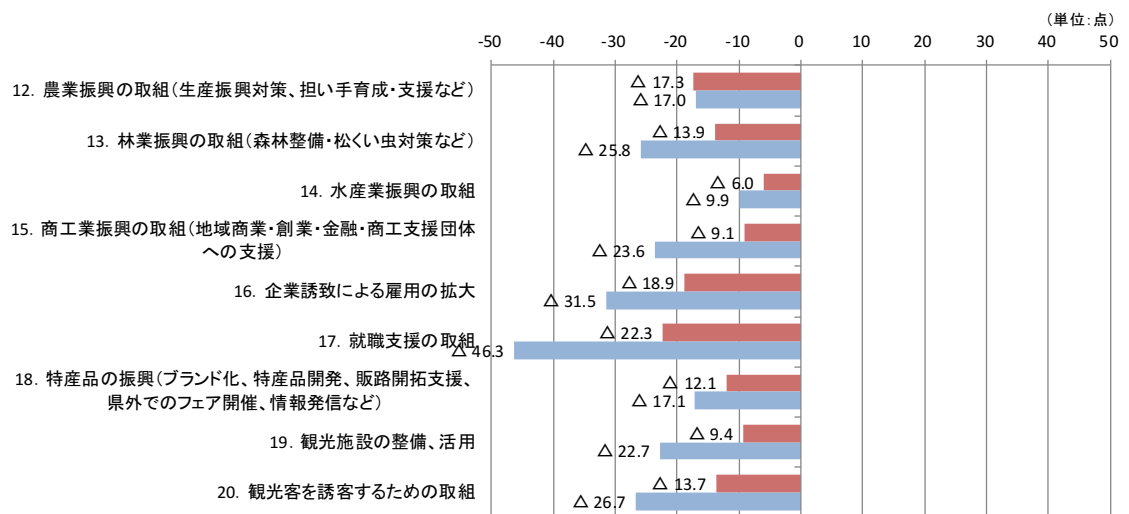


(2) 満足度のグラフ

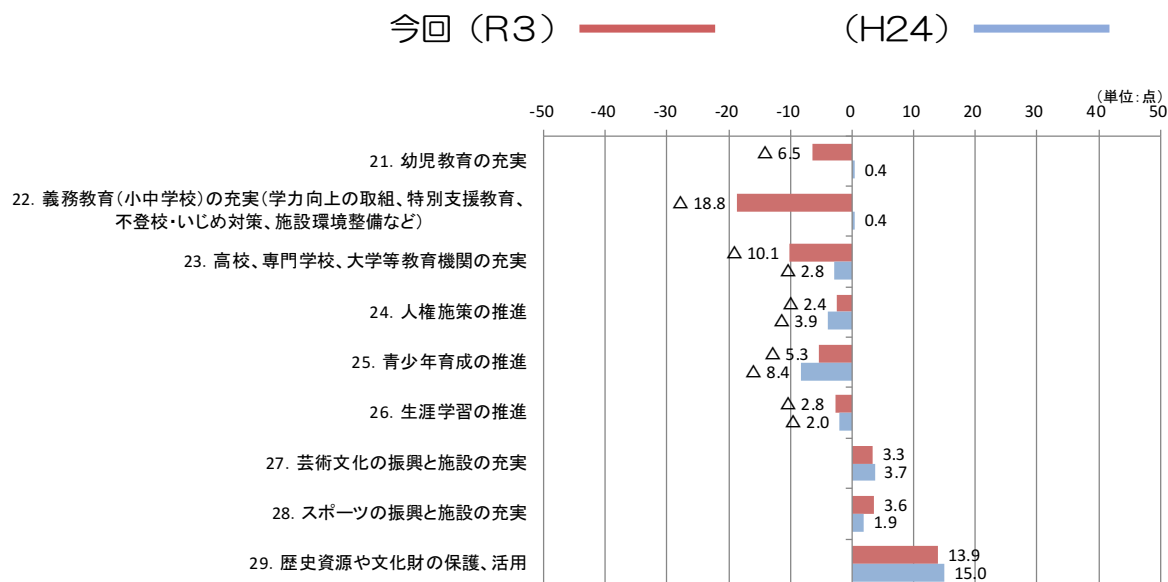
★都市基盤・機能について



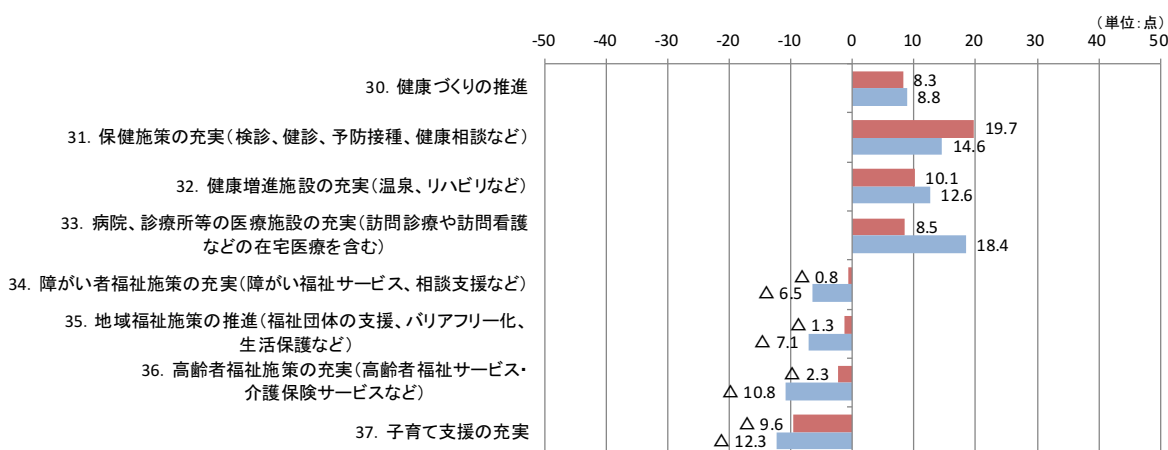
★産業・経済について



★教育・文化について



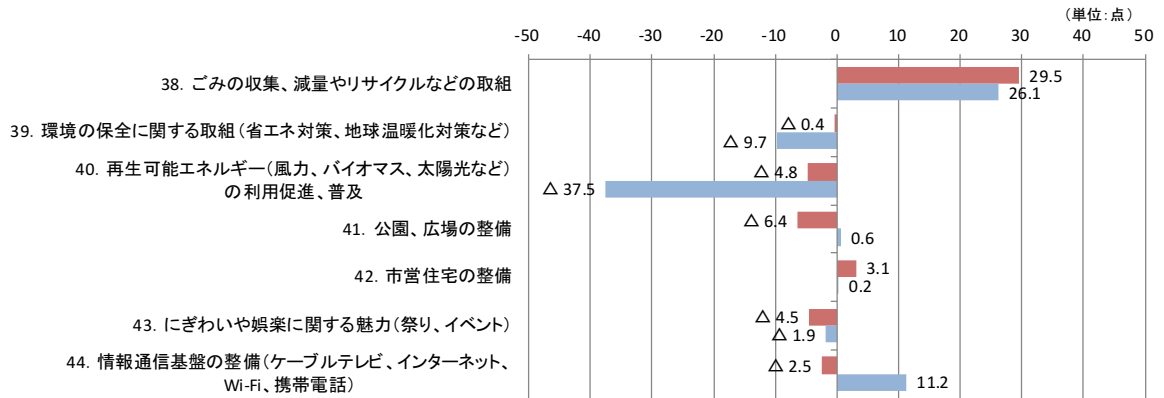
★健康・福祉について



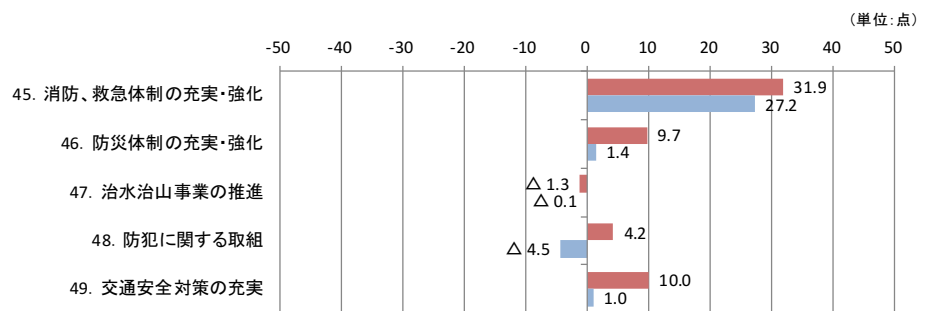
今回 (R3)

(H24)

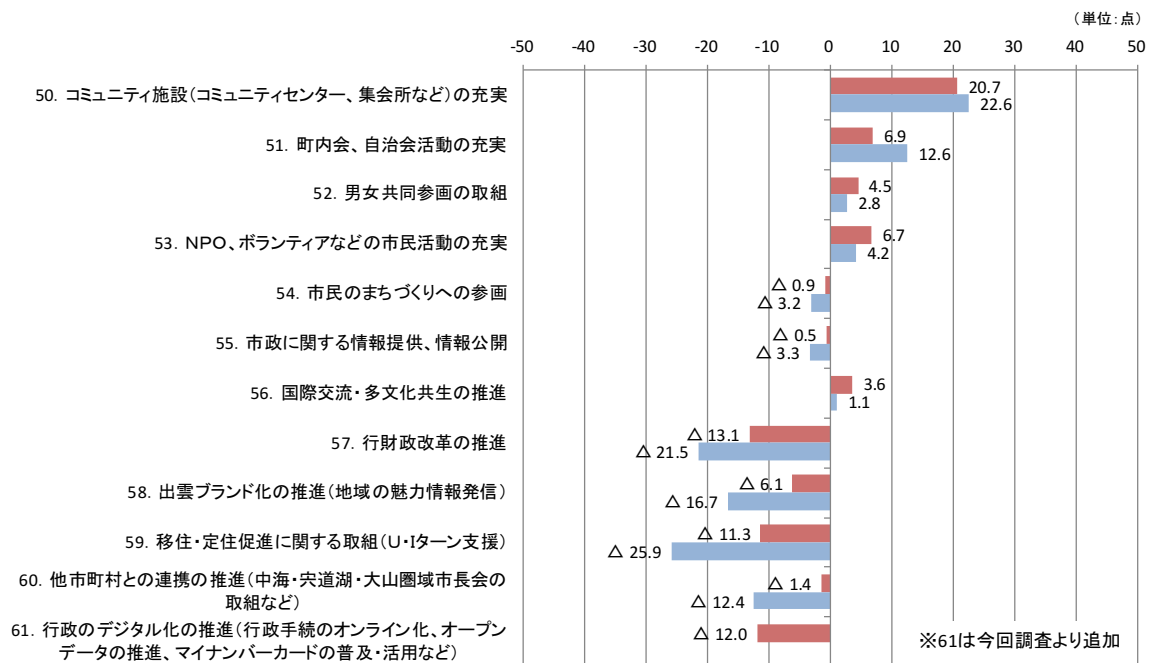
★生活環境について



★安心・安全について

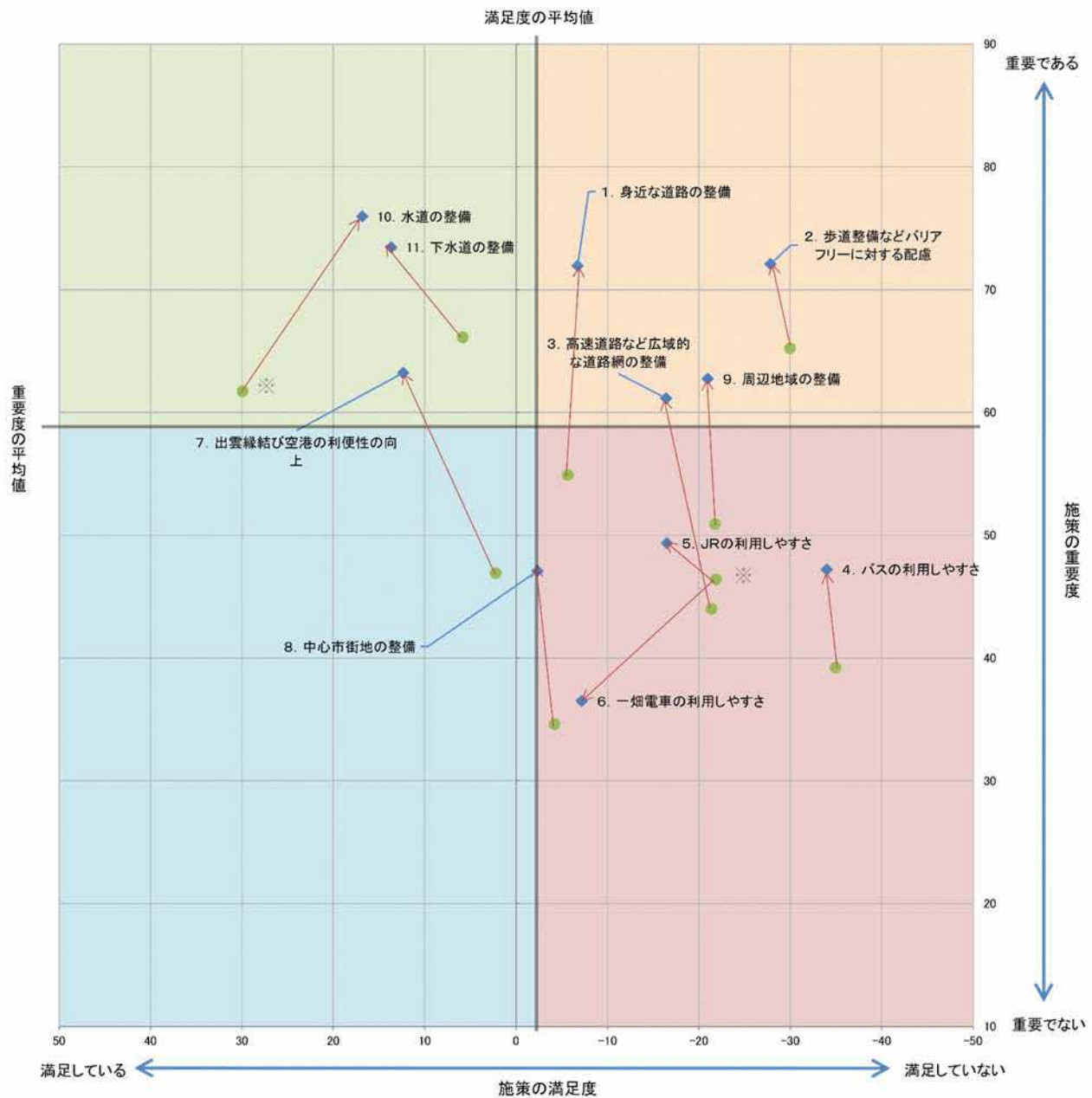


★まちづくり、行政サービスについて



(3) 分野ごとのニーズマップ経年変化図

★ 都市基盤・機能



- 「都市基盤・機能」分野は、満足度の評価が低いものが多く、「4. バスの利用しやすさ」の満足度は全項目の中で最も低くなっています。
- 平成 24 年度調査と比較して、ほとんどの項目で重要度は上昇し、満足度はやや上昇か横ばいとなっています。また、他分野と比べ重要度の上昇幅が大きい傾向があります。
- なお「10. 水道の整備」、「5. JR の利用しやすさ」、「6. 一畑電車の利用しやすさ」については設問が修正 (p.28 参照) となっているため、平成 24 年度調査からの変化についてその影響も考えられます。

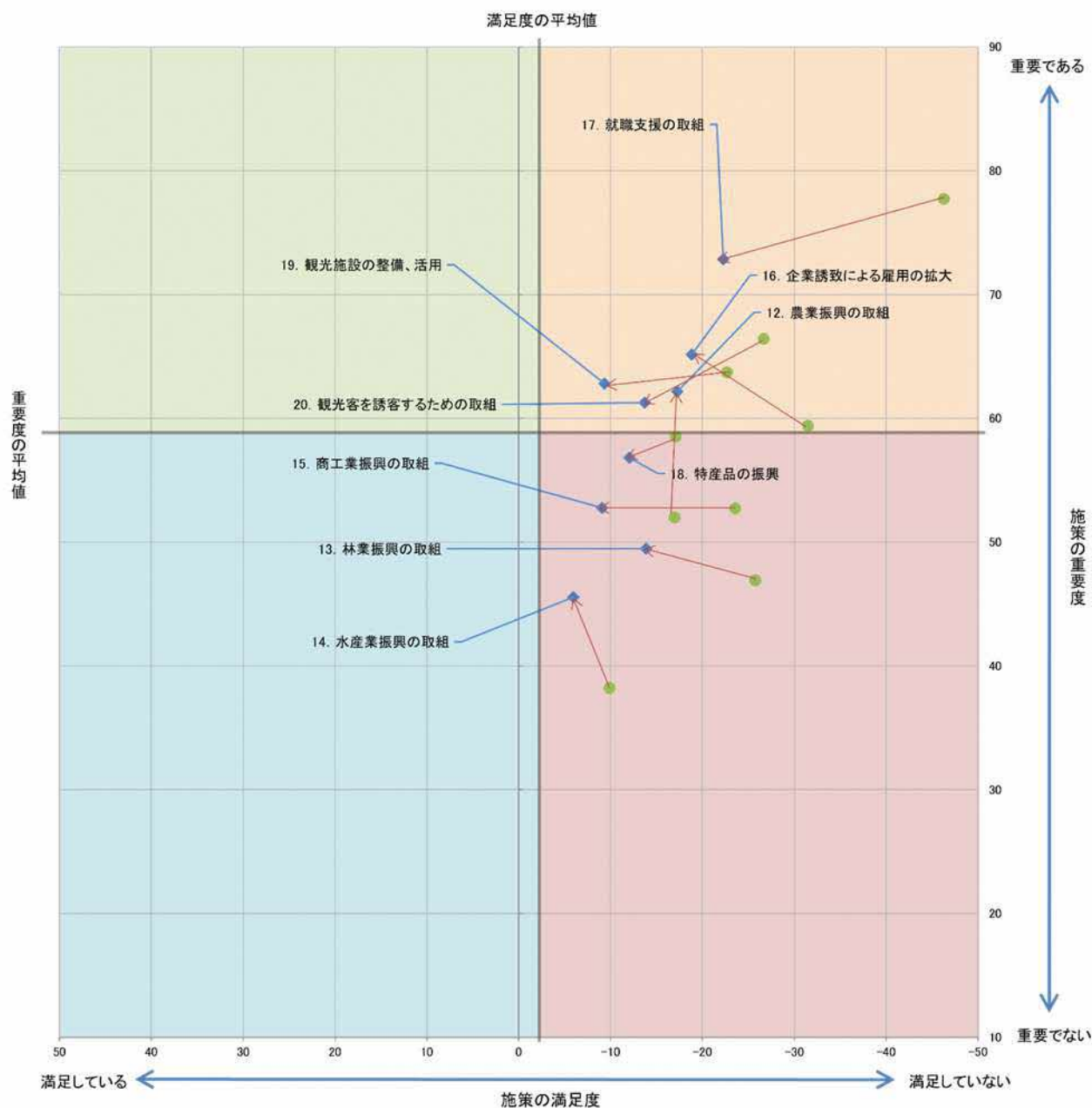
※H24「公共交通機関（鉄道）の利用しやすさ」 → R3「公共交通機関（JR）の利用しやすさ」

「公共交通機関（一畑電車）の利用しやすさ」に分割

※H24「上水道（簡易水道）の整備」

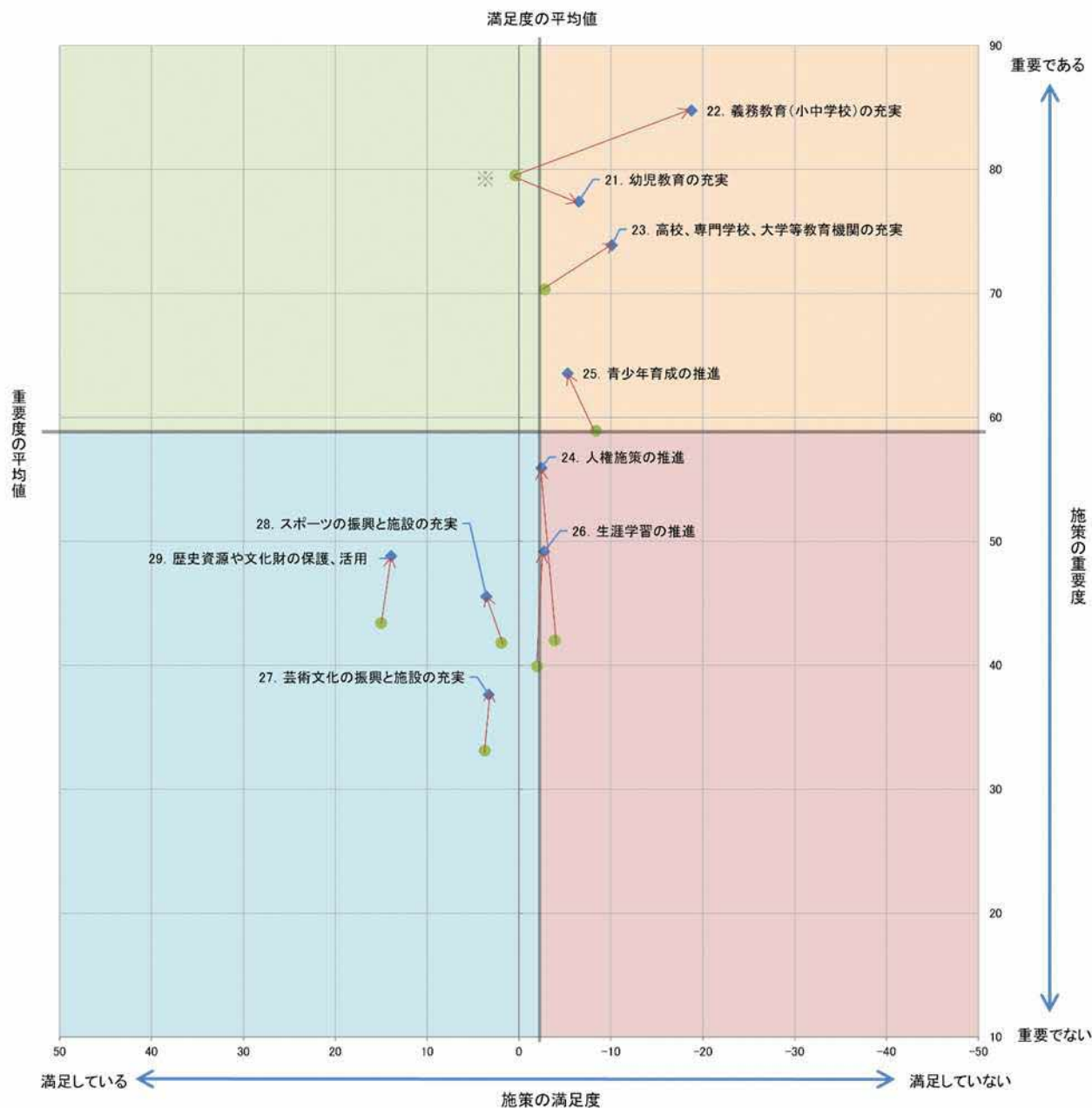
→ R3「水道の整備（施設の更新や耐震化などを含む）」に変更

★ 産業・経済



- 「産業・経済」分野は、全7分野の中で最も満足度が低く、ニーズ度が最も高い結果となり、全ての項目が「改善分野」、「重点改善分野」に位置しています。
- 満足度は比較的低いながらも、平成24年度調査に比べ上昇傾向が見られます。
- 「17. 就職支援の取組」は平成24年度調査ではニーズ度1位の項目であり、今回調査ではニーズ度3位となっています。全61項目の中でも目立って満足度が上昇し、重要度はやや下がっていますが、なお「重点改善分野」となっています。
- 重要度では「12. 農業振興の取り組み」、「14. 水産業振興の取り組み」、「16. 企業誘致による雇用の拡大」などが上昇する一方、「20. 観光客を誘客するための取組」などが下がっています。

★ 教育・文化

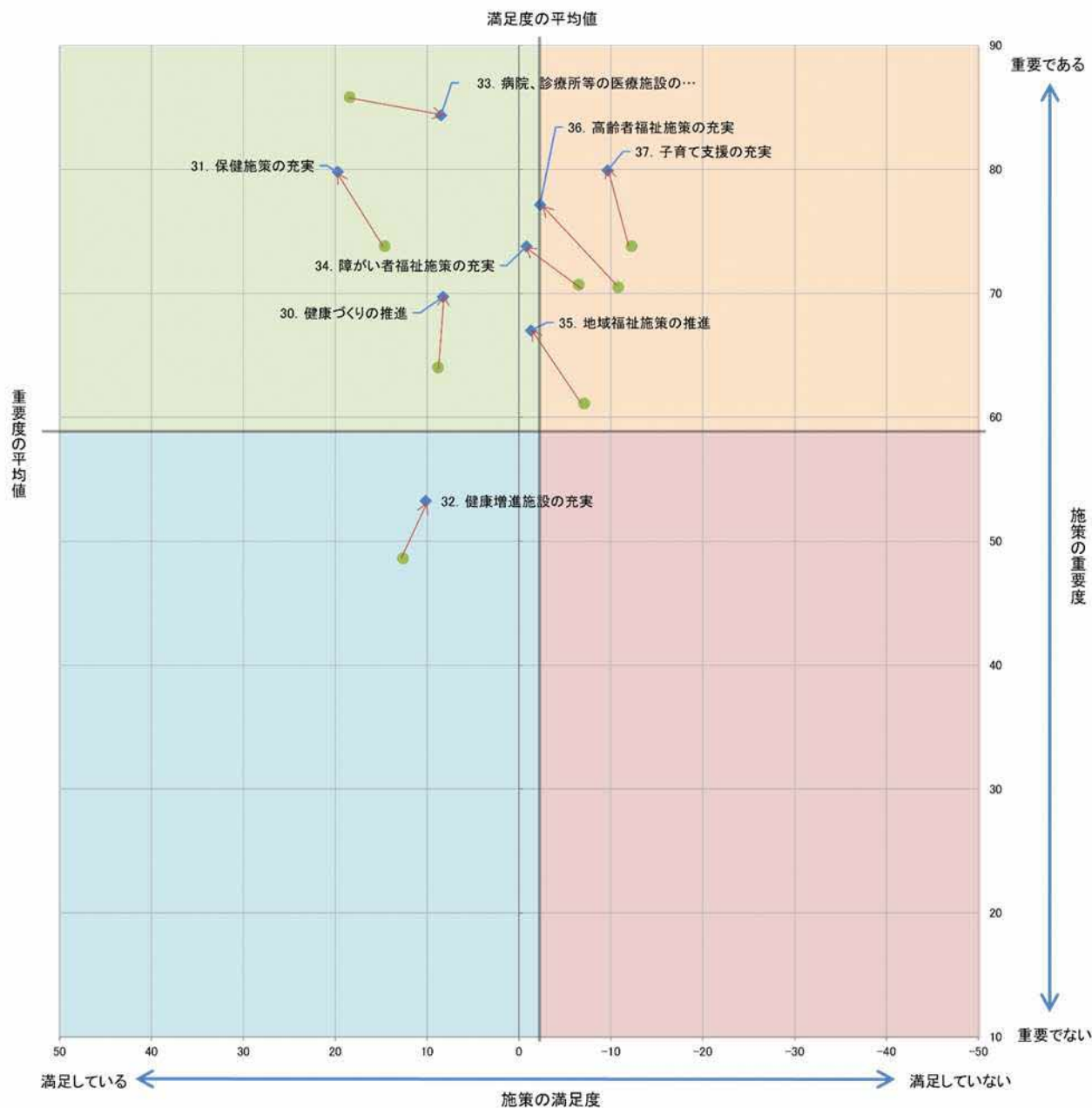


- 「22. 義務教育（小中学校）の充実」のニーズ度は全 61 項目の中で最も高い結果となっています。また、「23. 高校、専門学校、大学等教育機関の充実」が 6 位、「21. 幼児教育の充実」が 7 位とこれらもニーズ度の高い項目となっています。
- 上記3つ以外については、満足度は横ばい、重要度が上昇となっており、特に「24. 人権施策の推進」の重要度が目立って上昇しています。

※H24「幼児教育（幼稚園）、義務教育（小中学校）の充実」

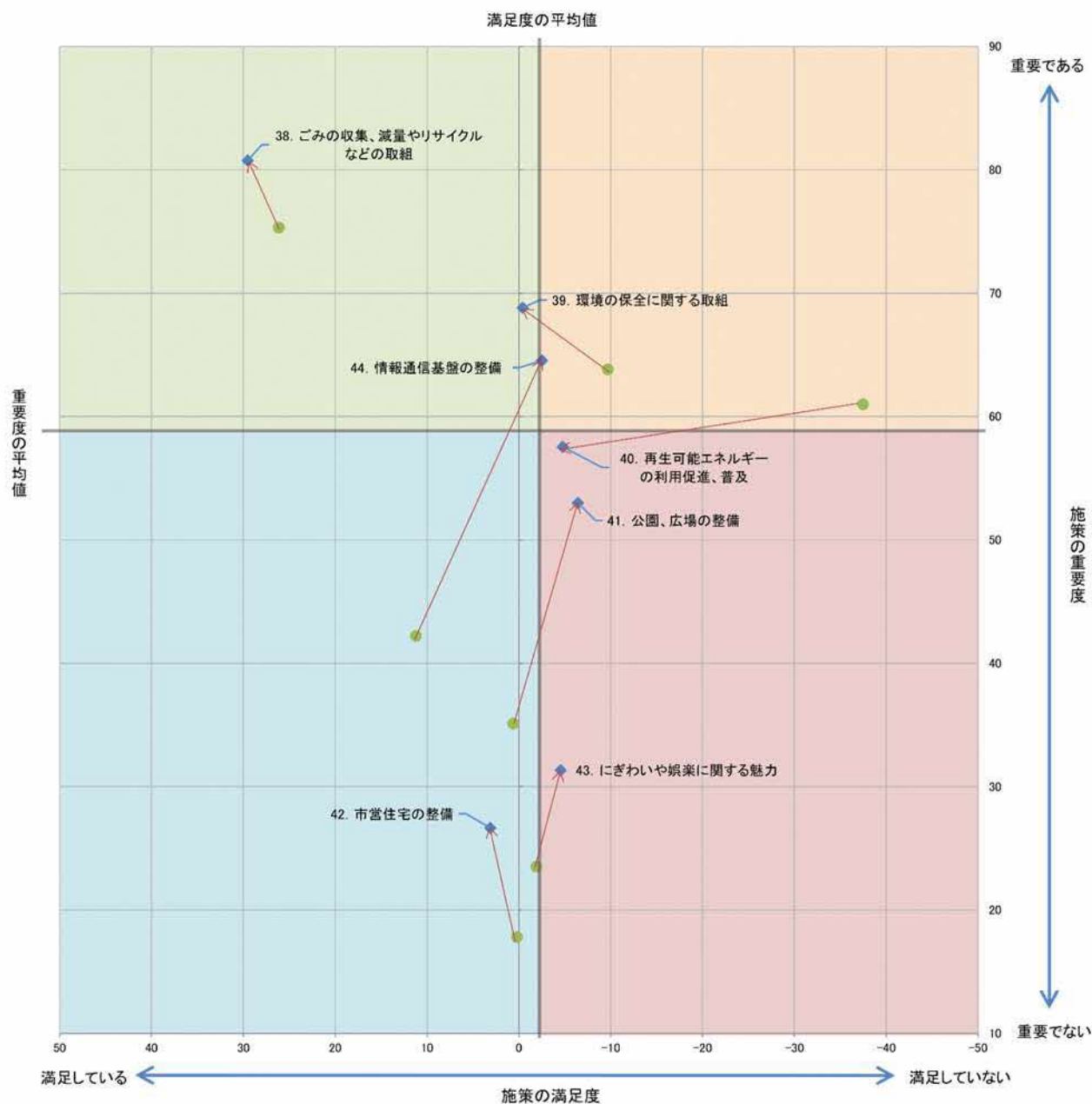
- R3「幼児教育の充実」
- R3「義務教育（小中学校）の充実（学力向上の取組、特別支援教育、不登校・いじめ対策、施設環境整備など）」に分割

★ 健康・福祉



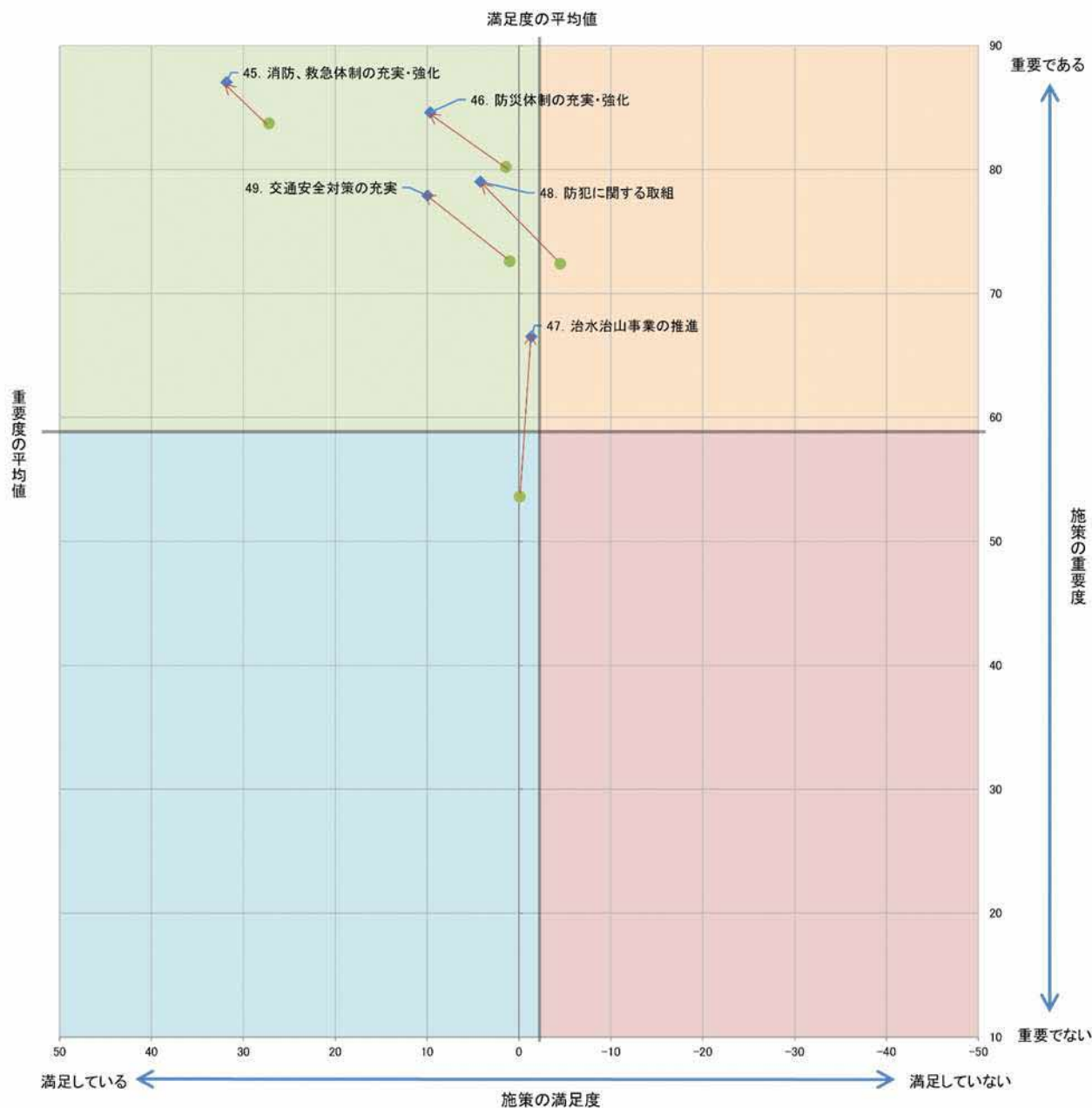
- 「健康・福祉」分野は、全体として重要度の高い項目がほとんどを占め、平成24年度調査と比べ大きな変化は見られません。
- 「36. 高齢者福祉施策の充実」、「34. 障がい者福祉施策の充実」、「35. 地域福祉施策の推進」など、平成24年度調査で「重点改善分野」にあった項目も、「重点維持分野」に入りつつあり、ほとんどの項目が「重点維持分野」となっています。
- 「重点改善分野」である「37. 子育て支援の充実」は、ニーズ度が全61項目の中で4位となっています。

★ 生活環境



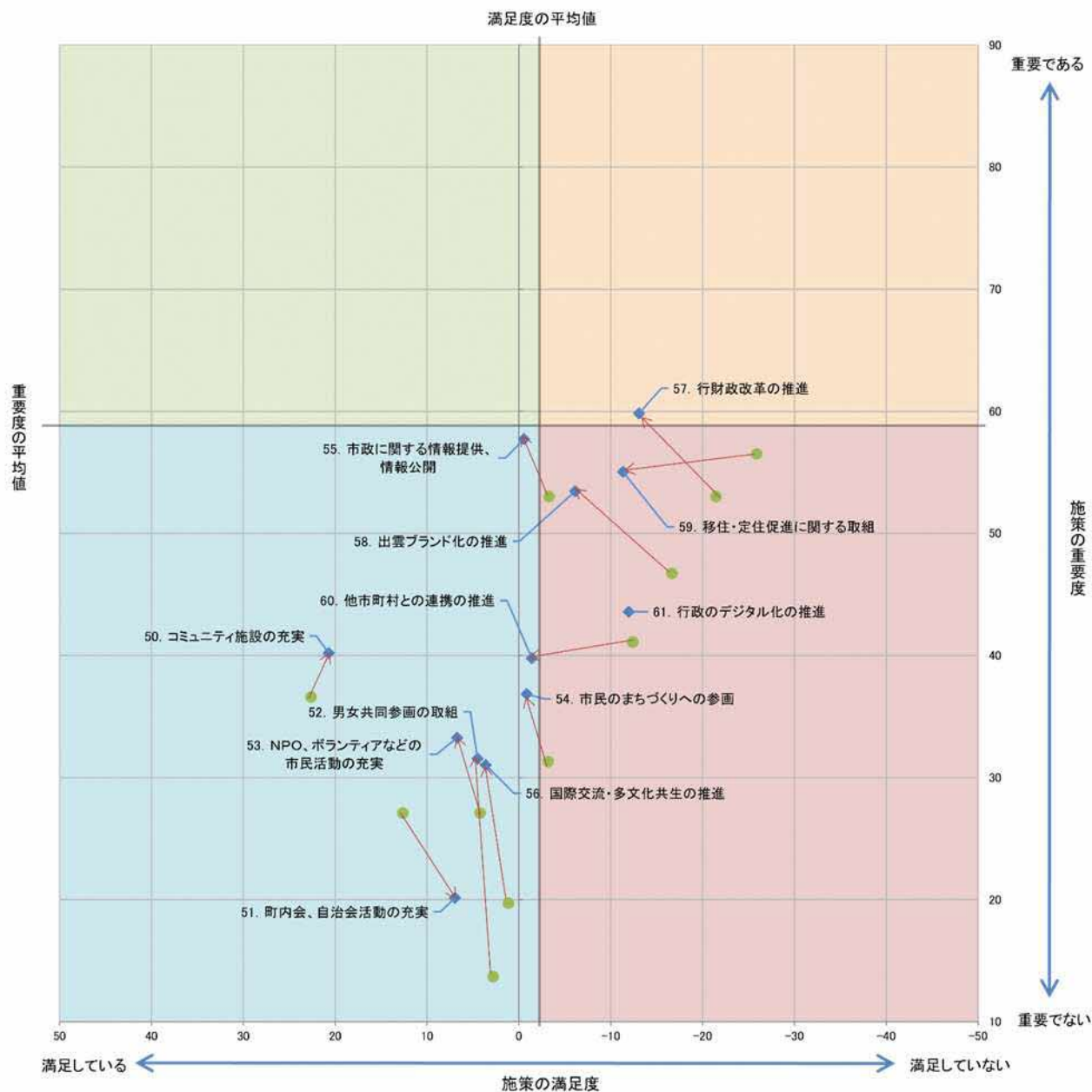
- 「生活環境」分野は、「44. 情報通信基盤の整備」が「重点改善分野」に掛かっているものの、目立って満足度の低い項目は見られません。
- 平成24年度調査に比べ、重要度については「44. 情報通信基盤の整備」、「41. 公園、広場の整備」に特に大きな上昇が見られます。
- 「40. 再生可能エネルギーの利用促進、普及」について満足度が大きく上昇、重要度がやや下がり、「重点改善分野」から「改善分野」へと移動しています。
- 「38. ごみの収集、減量やリサイクルなどの取組」は重要度・満足度共に高く、これからも現在の水準を維持していく必要があります。

★ 安心・安全



- 「安心・安全」分野は、全7分野の中で最も重要度、満足度が高く、全項目が重点維持分野となっています。
- 特に「45. 消防、救急体制の充実・強化」については、全61項目中、重要度、満足度共に最も高い項目となっています。
- 他項目は満足度、重要度ともに上昇する一方で、「47. 治水治山事業の推進」については重要度のみが大きく上昇し、「重点改善分野」に近づいています。

★ まちづくり、行政サービス

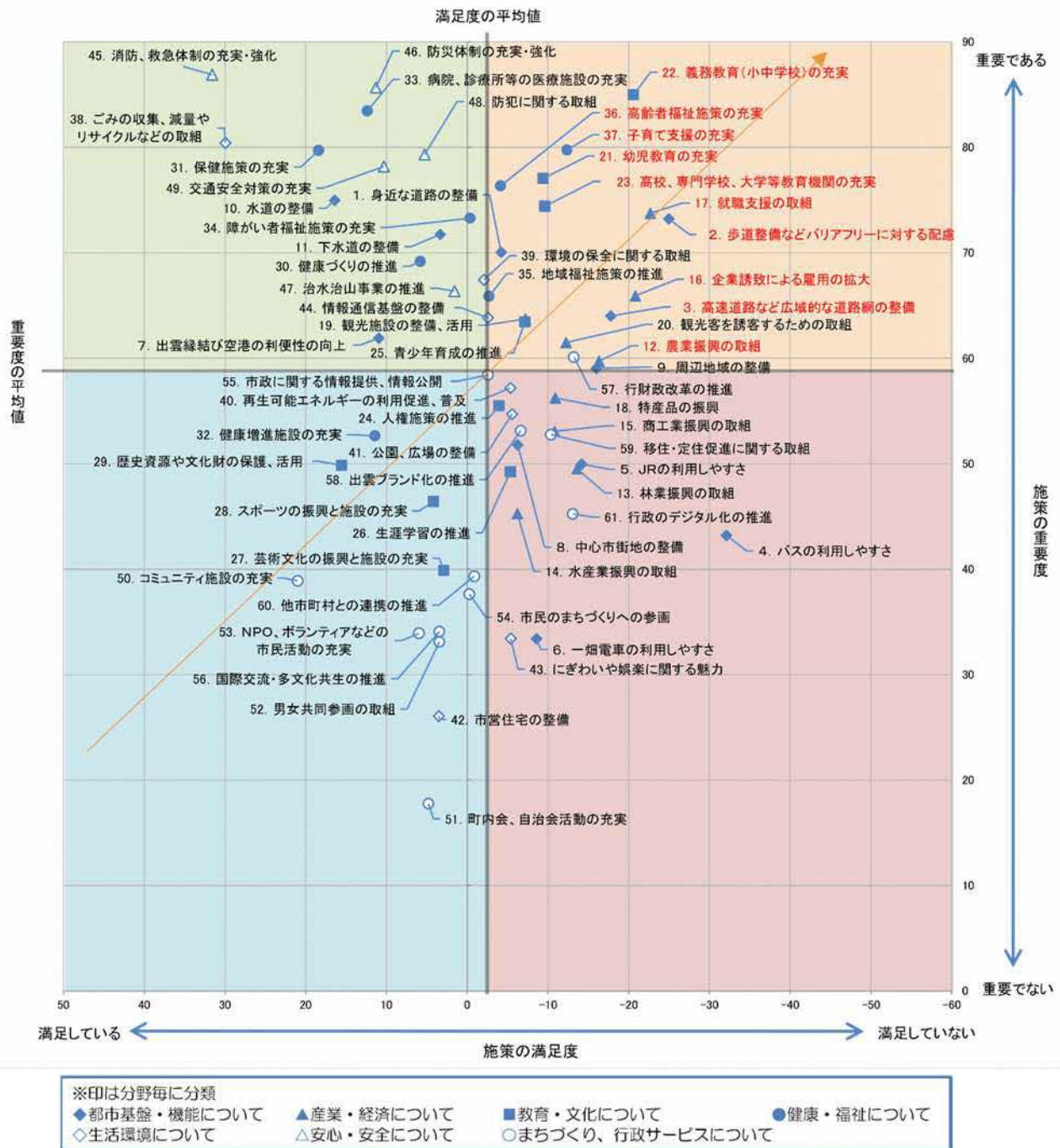


- 「まちづくり、行政サービス」分野は、全 7 分野の中で最も重要度、ニーズ度が低い分野となっています。
- 全体として、重要度は高くはないものの上昇傾向にあり、「57. 行財政改革の推進」が「重点改善分野」に掛かっています。
- また、全 61 項目のほとんどの項目で重要度が上昇している中で、「51. 町内会、自治会活動の充実」については特に重要度が下がっています。

(4) 地域別のニーズマップ

★ 出雲地域のニーズマップ

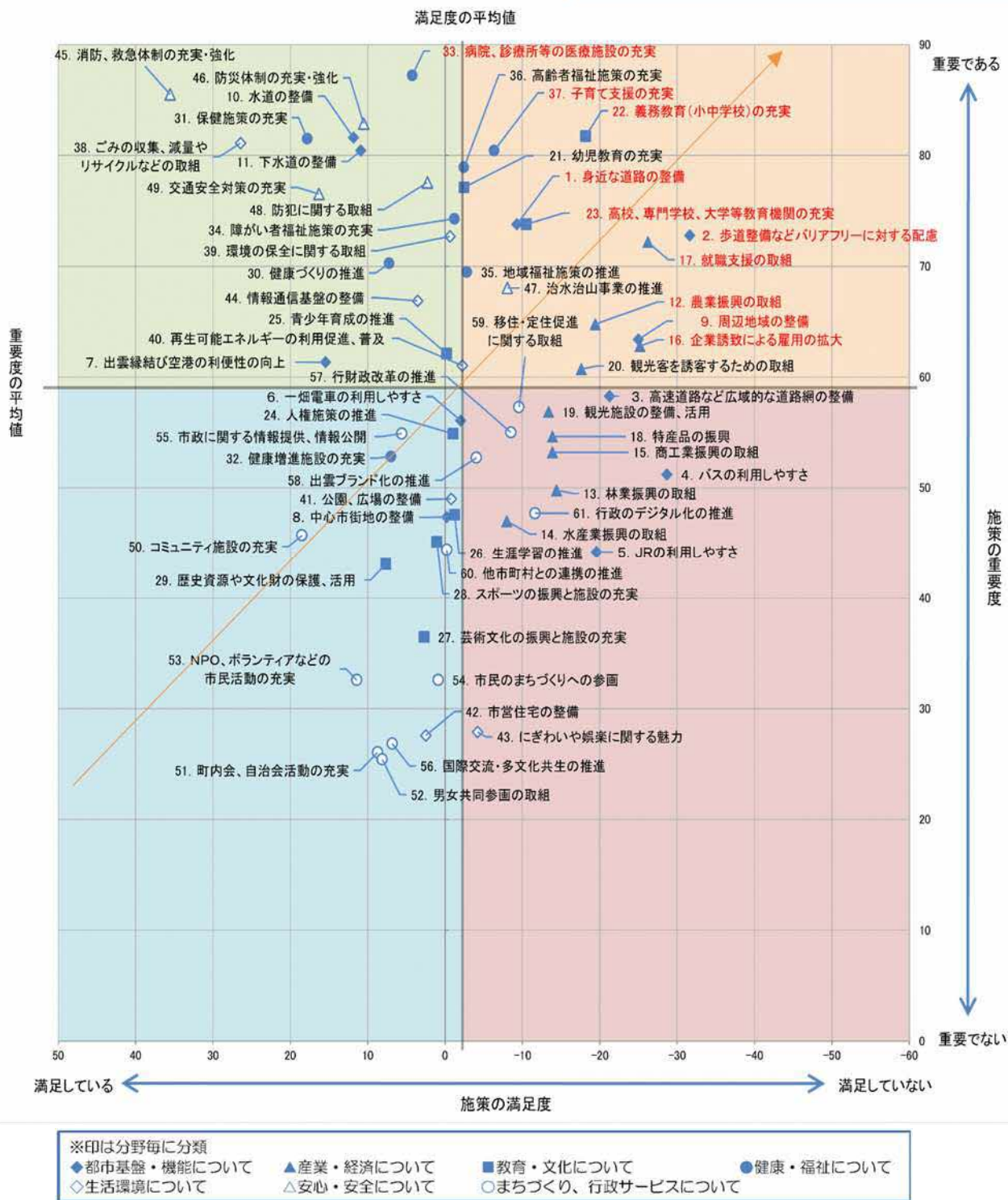
右上にあるものほど優先的に取り組むべき施策
(ニーズ度のベスト 10 の施策を赤字)



- ニーズ度では「22. 義務教育(小中学校)の充実」、「2. 歩道整備などバリアフリーに対する配慮」、「17. 就職支援の取組」の順に上位となっています。
- 全体集計との差を見ると、「8. 中心市街地の整備」、「11. 下水道の整備」などのニーズ度が高くなっています。
- 一方で「9. 周辺地域の整備」のニーズ度は低い傾向が見られます。
- 「11. 下水道の整備」については、他地域より満足度が低い傾向があります。
- 出雲地域は回答者全体の約半数を占める事もあり、全体集計との差は小さくなっています。

★ 平田地域のニーズマップ

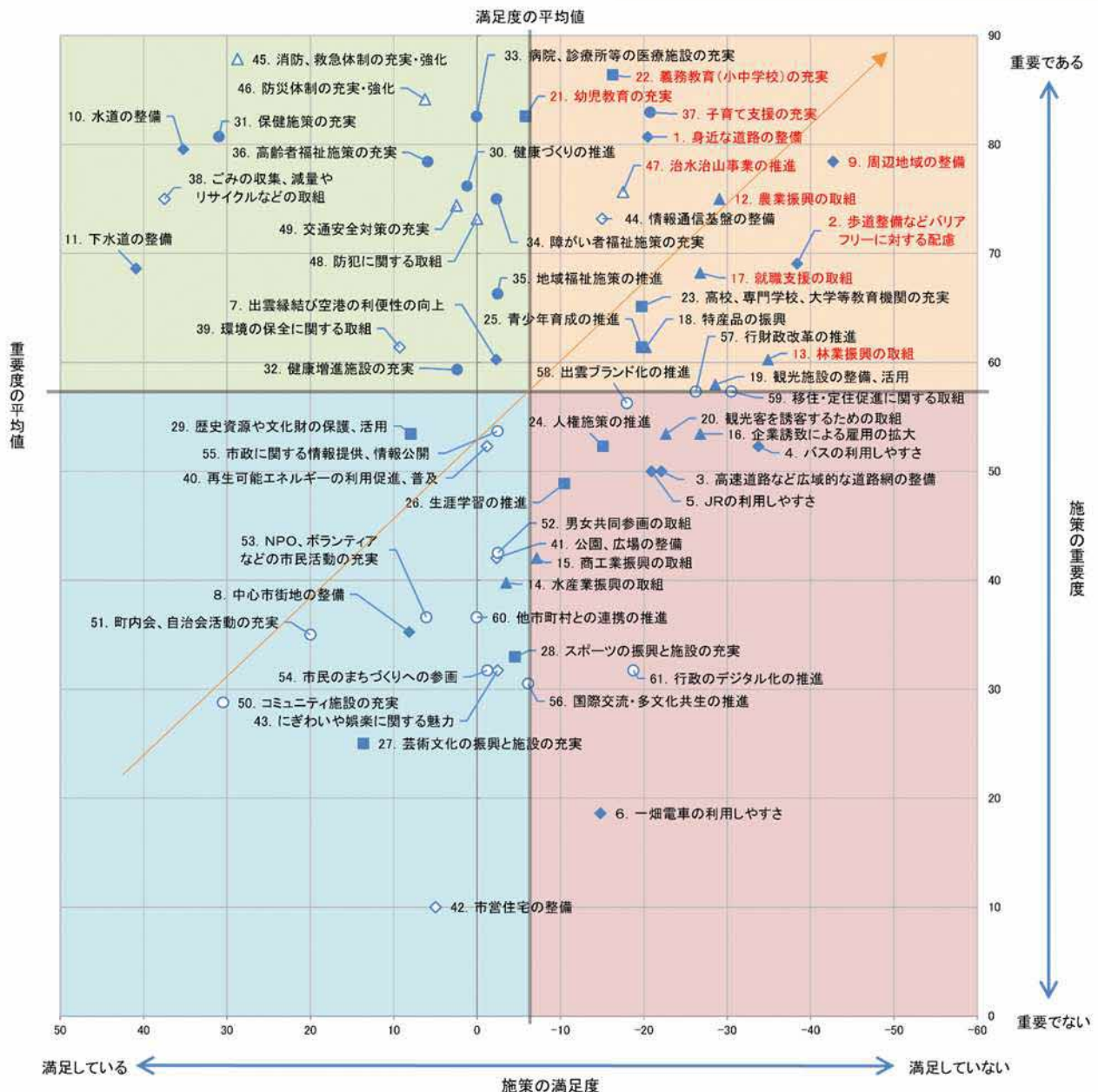
右上にあるものほど優先的に取り組むべき施策
(ニーズ度のベスト 10 の施策を赤字)



- ニーズ度では「2. 歩道整備などバリアフリーに対する配慮」、「22. 義務教育（小中学校）の充実」、「17. 就職支援の取組」の順に上位となっています。
- 全体集計との差を見ると、「6. 一畑電車の利用しやすさ」、「10. 水道の整備」、「11. 下水道の整備」のニーズ度が高くなっています。特に「6. 一畑電車の利用しやすさ」については他地域に比べて重要度が高くなっています。

★ 佐田地域のニースマップ

右上にあるものほど優先的に取り組むべき施策
(ニーズ度のベスト 10 の施策を赤字)



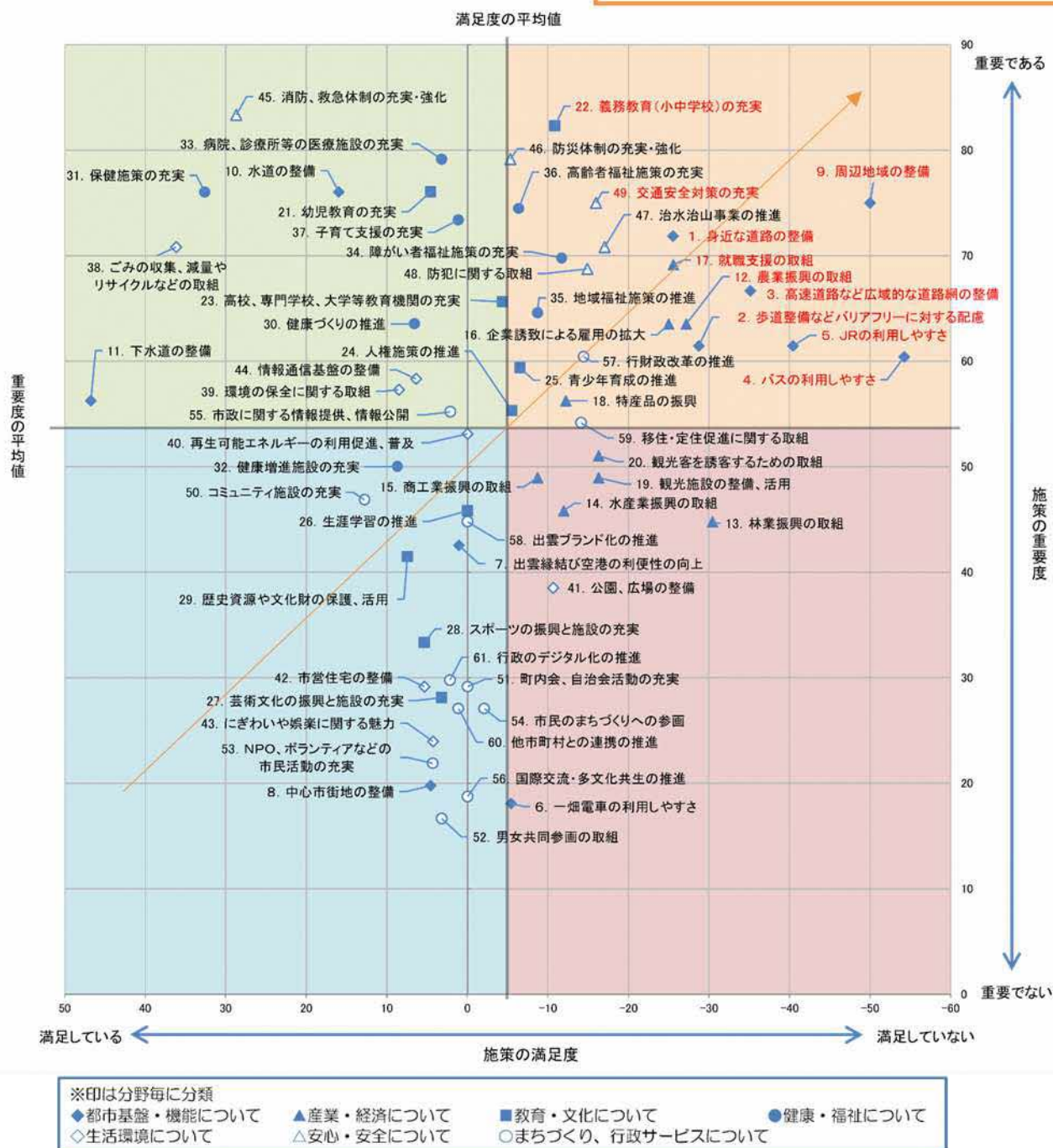
※印は分野毎に分類

◆都市基盤・機能について ▲産業・経済について ■教育・文化について ●健康・福祉について
◇生活環境について △安心・安全について ○まちづくり、行政サービスについて

- ニーズ度では「9. 周辺地域の整備」、「2. 歩道整備などバリアフリーに対する配慮」、「12. 農業振興の取組」の順に上位となっています。
- 全体集計との差を見ると、「9. 周辺地域の整備」、「13. 林業振興の取組」、「47. 治山治水事業の推進」のニーズ度が高くなっています。特に「9. 周辺地域の整備」、「13. 林業振興の取組」では全体集計に比べ満足度が低くなっています。
- 一方で全体集計に比べ、「11. 下水道の整備」の満足度が高く、ニーズ度は低くなっています。

★ 多岐地域のニーズマップ

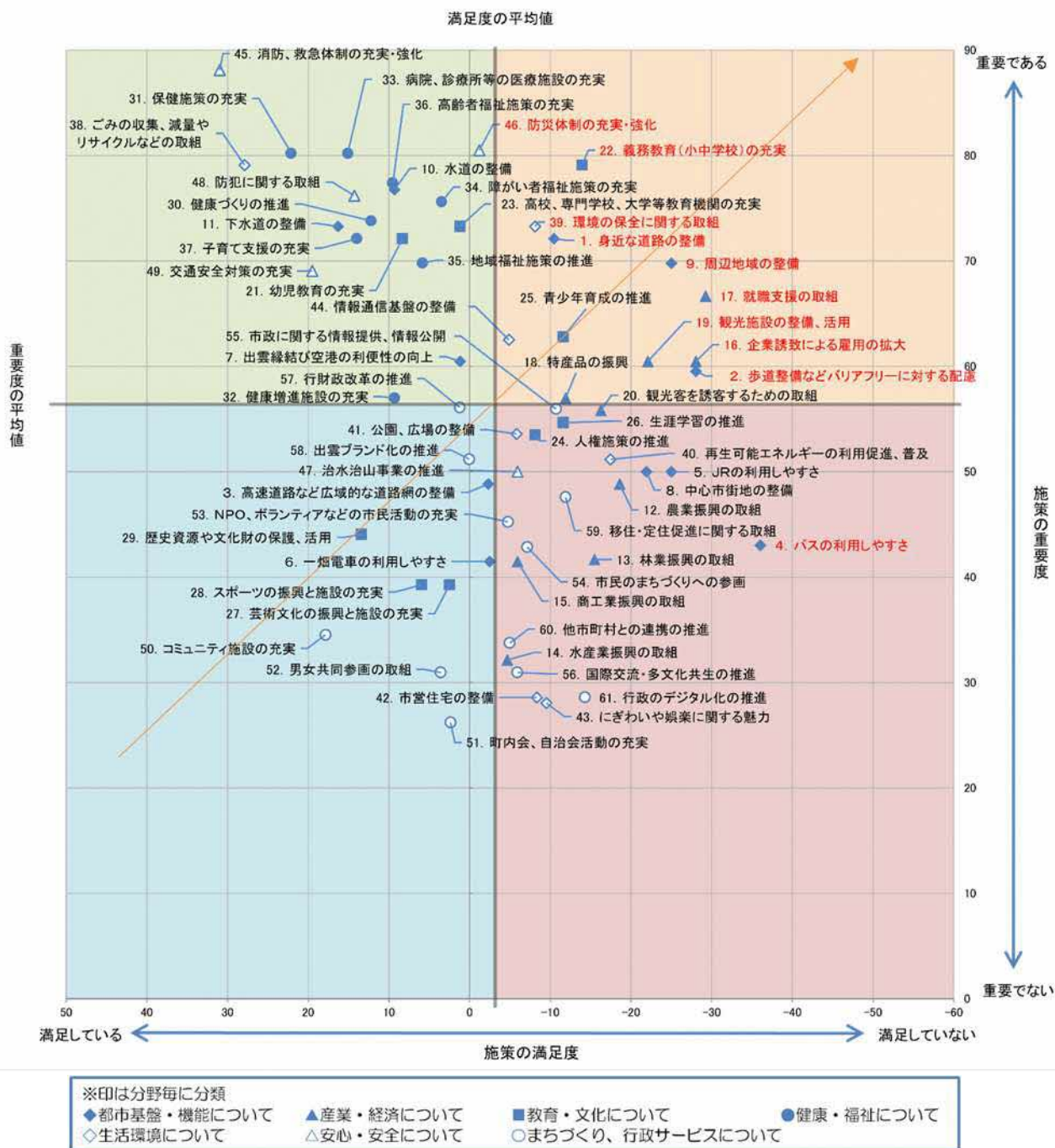
右上にあるものほど優先的に取り組むべき施策
(ニーズ度のベスト 10 の施策を赤字)



- ニーズ度では「9. 周辺地域の整備」、「4. バスの利用しやすさ」、「5. JRの利用しやすさ」の順に上位となっています。
- 全体集計との差を見ると、「9. 周辺地域の整備」、「5. JRの利用しやすさ」、「4. バスの利用しやすさ」のニーズ度が高くなっています。また、「4. バスの利用しやすさ」の満足度を見たとき、全地域で最も低くなっています。
- 一方で全体集計に比べ、「11. 下水道整備」の満足度が高く、佐田地域と同様にニーズ度が低くなっています。

★ 湖陵地域のニーズマップ

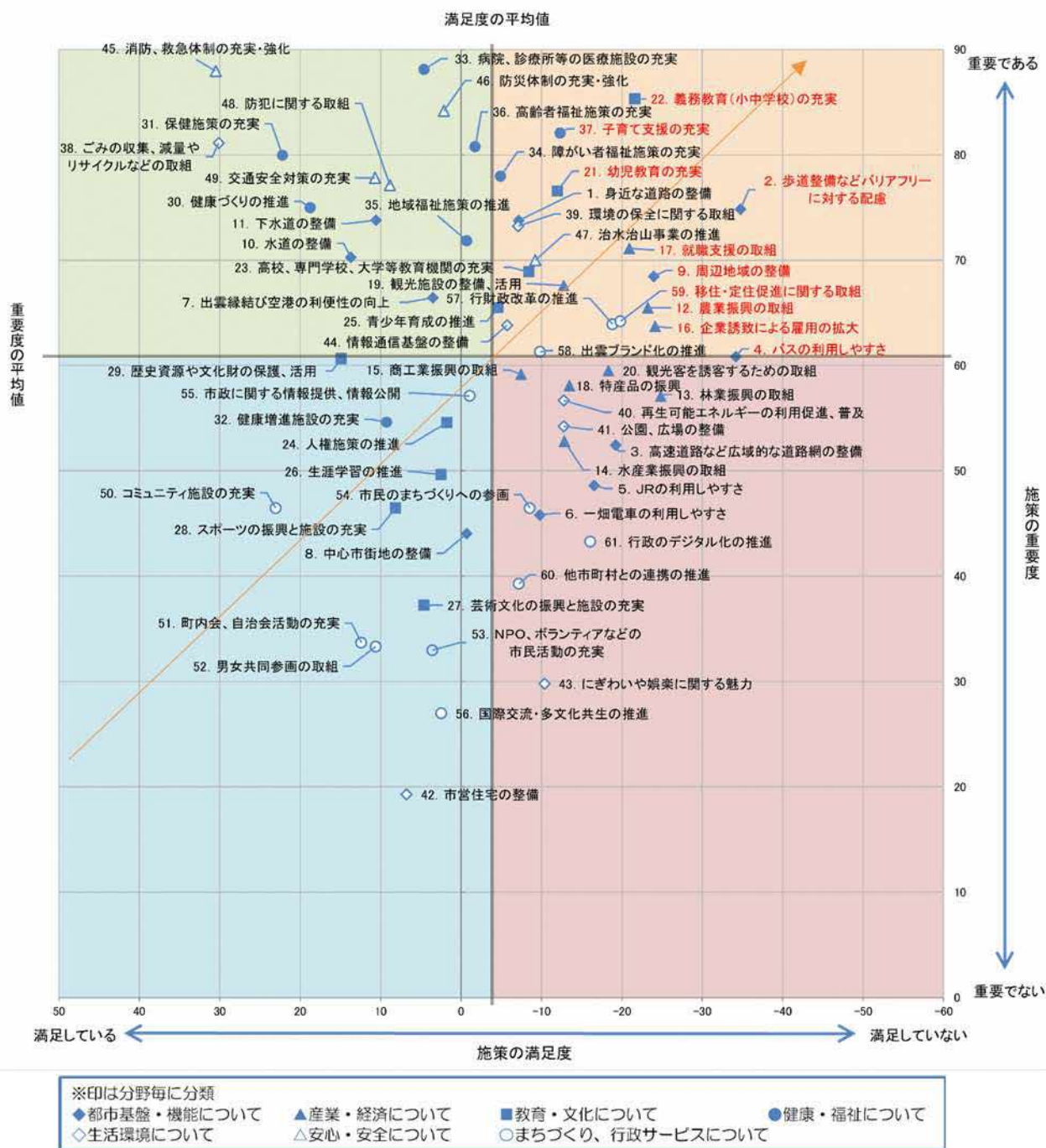
右上にあるものほど優先的に取り組むべき施策
(ニーズ度のベスト 10 の施策を赤字)



- ニーズ度では、「17. 就職支援の取組」、「9. 周辺地域の整備」、「22. 義務教育（小中学校）の充実」の順に上位となっています。
- 全体集計との差を見ると、「53. NPO、ボランティアなどの市民活動の充実」、「8. 中心市街地の整備」等のニーズ度が高くなっています。
- 一方で全体集計に比べ、「37. 子育て支援の充実」の満足度が高く、ニーズ度は低くなっています。

★ 大社地域のニーズマップ

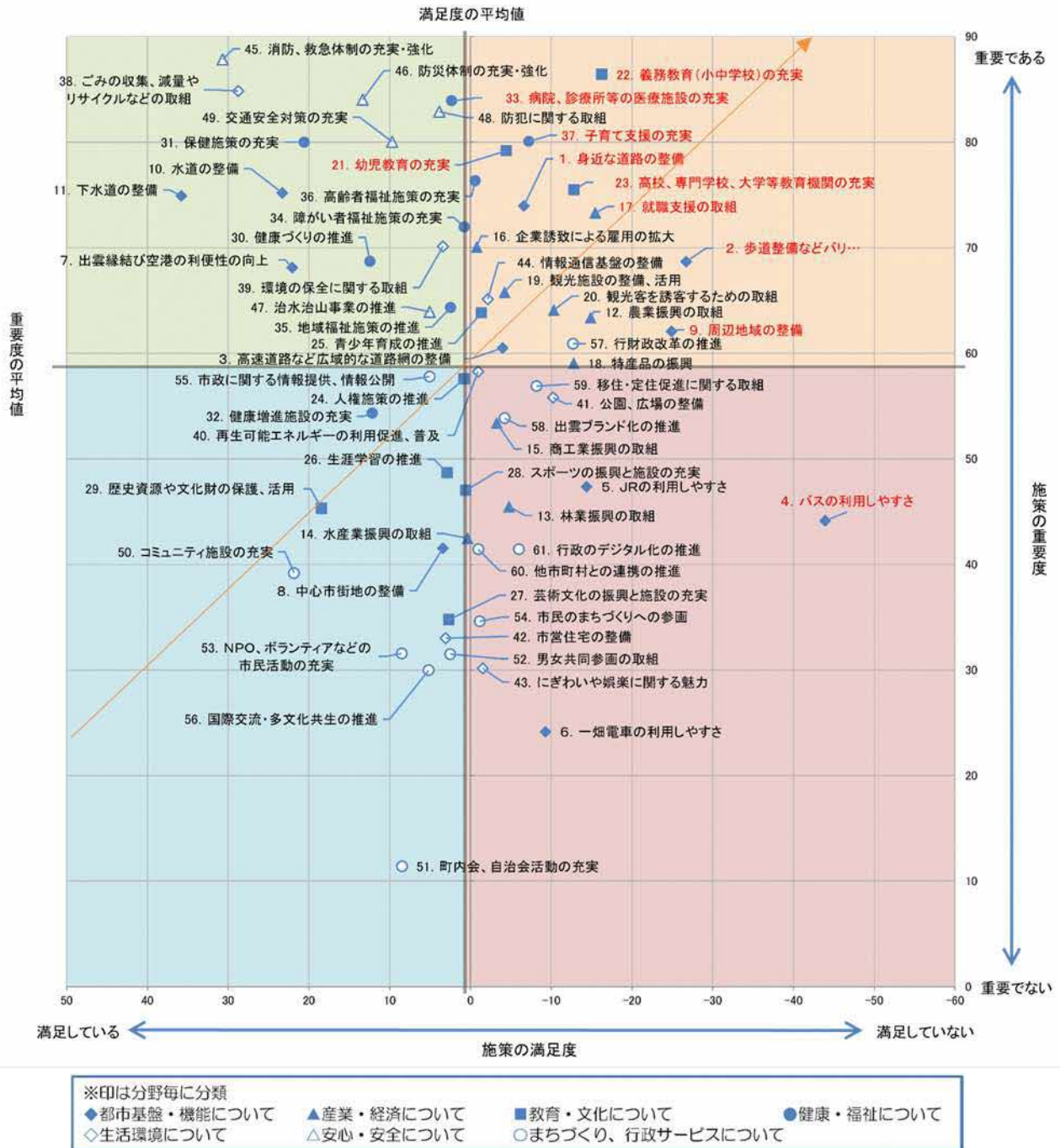
右上にあるものほど優先的に取り組むべき施策
(ニーズ度のベスト 10 の施策を赤字)



- ニーズ度では、「2. 歩道整備などバリアフリーに対する配慮」、「22. 義務教育（小中学校）の充実」、「4. バスの利用しやすさ」の順に上位となっています。
- 全体集計との差を見ると、「13. 林業振興の取組」、「59. 移住・定住促進に関する取組」、「54. 市民のまちづくりへの参画」のニーズ度が高くなっています。
- 一方で全体集計に比べ「42. 市営住宅の整備」のニーズ度がやや低くなっています。

★ 斐川地域のニースマップ

右上にあるものほど優先的に取り組むべき施策
(ニーズ度のベスト 10 の施策を赤字)

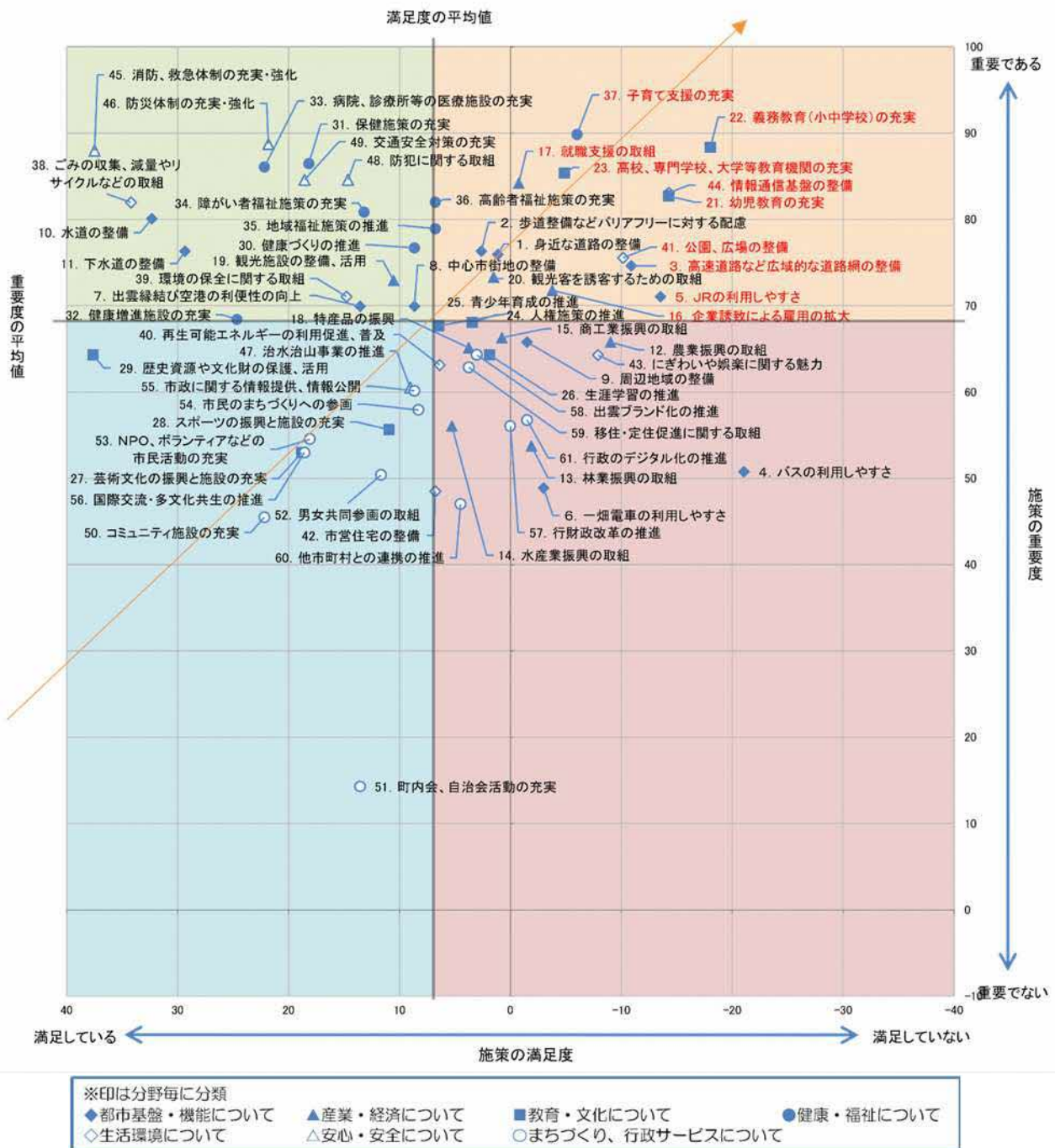


- ニーズ度では「22. 義務教育(小中学校)の充実」、「2. 歩道整備などバリアフリーに対する配慮」、「17. 就職支援の取組」の順に上位となっています。
- 全体集計との差を見ると、「4. バスの利用しやすさ」、「41. 公園、広場の整備」、「42. 市営住宅の整備」などのニーズ度が若干高くなっています。
- 一方で全体集計に比べ、「11. 下水道の整備」の満足度が高く、ニーズ度は低くなっています。

(5) 年齢階層別のニーズマップ

★ 18-29 歳のニーズマップ

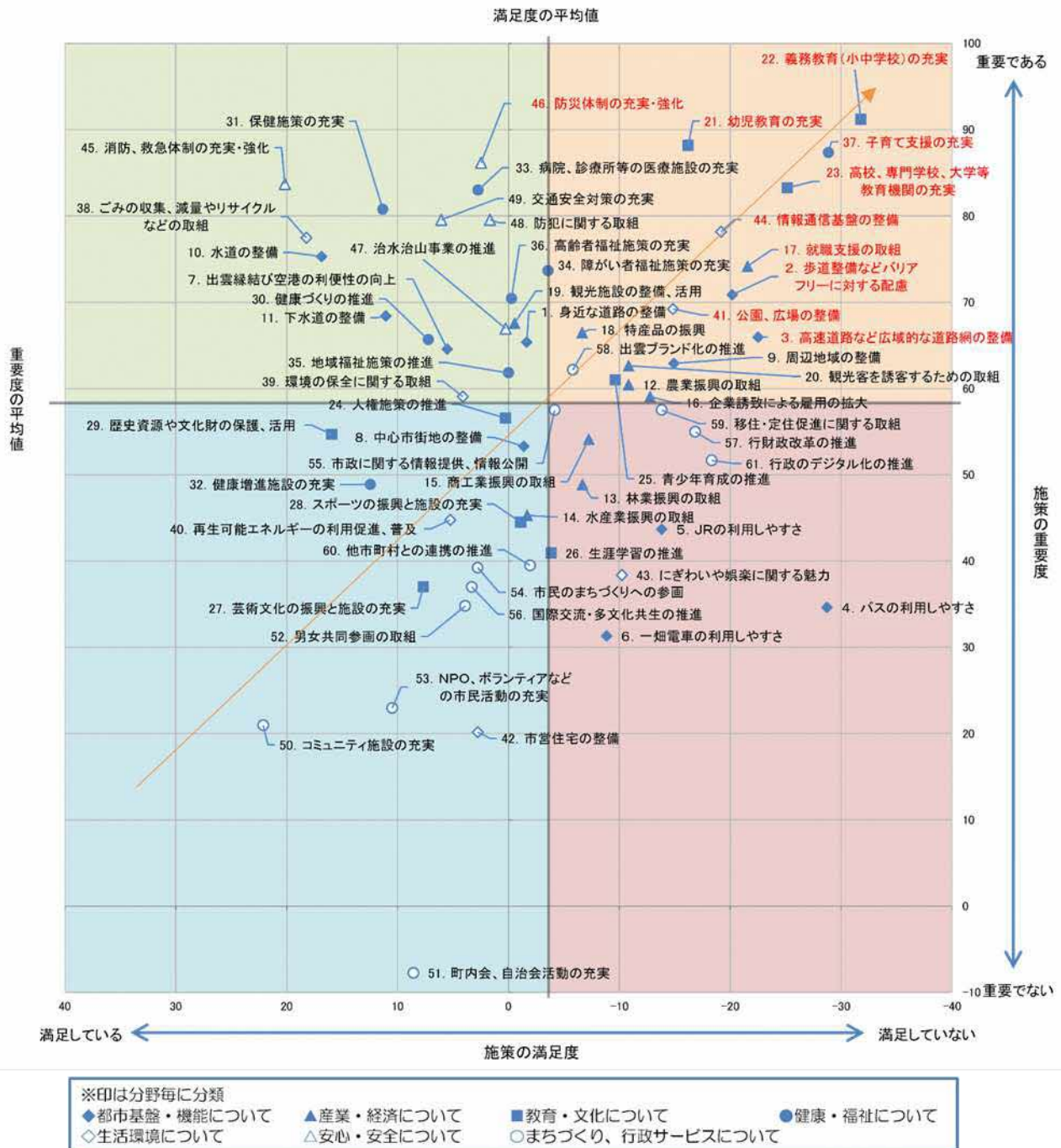
右上にあるものほど優先的に取り組むべき施策
(ニーズ度のベスト 10 の施策を赤字)



- ニーズ度では「22. 義務教育(小中学校)の充実」、「44. 情報通信基盤の整備」、「21. 幼児教育の充実」の順に上位となっています。
- 全体集計との差を見ると、「44. 情報通信基盤の整備」、「41. 公園、広場の整備」などのニーズ度が若干高くなっています。

★ 30 歳代のニーズマップ

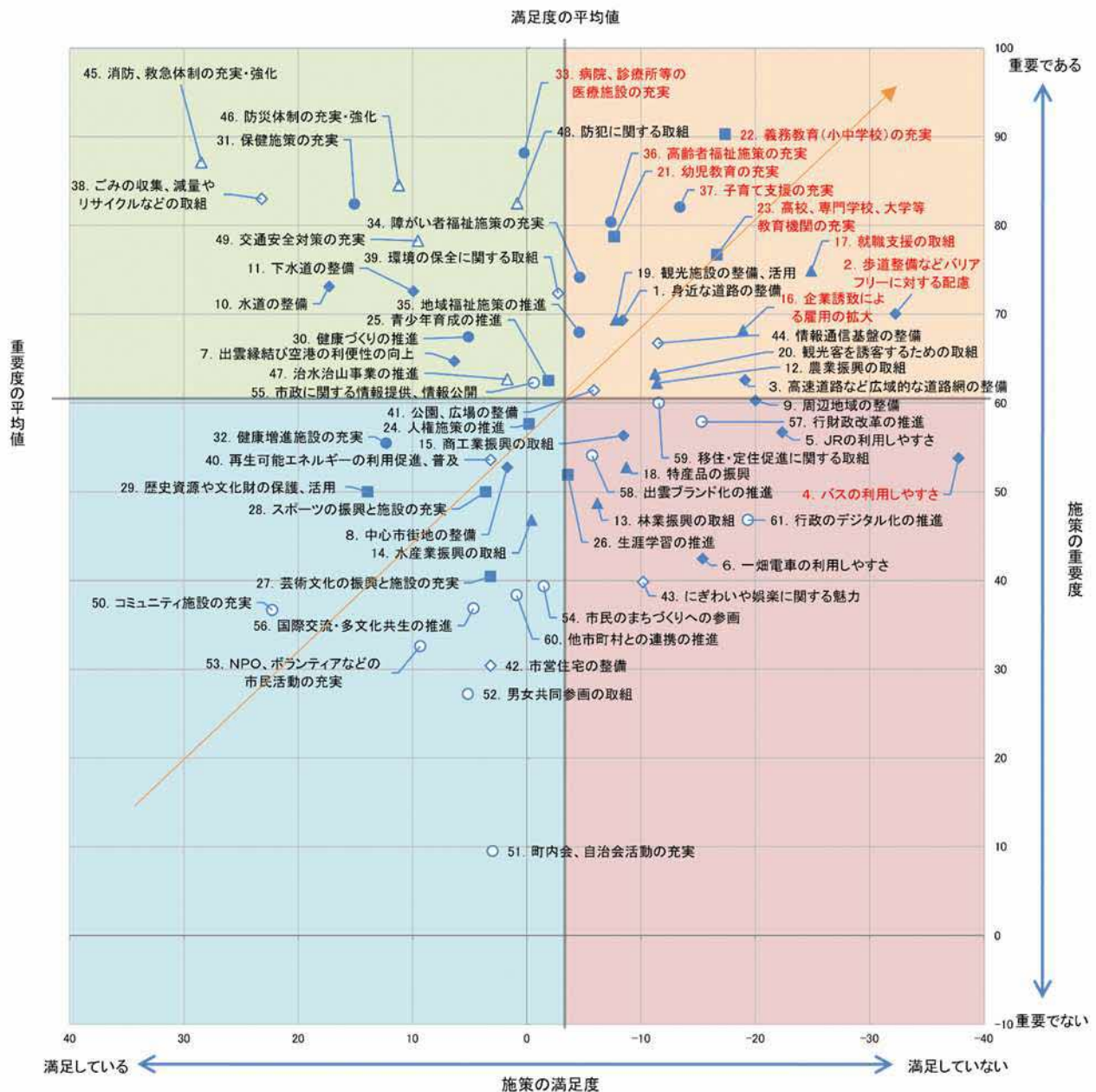
右上にあるものほど優先的に取り組むべき施策
(ニーズ度のベスト 10 の施策を赤字)



- ニーズ度では「22. 義務教育（小中学校）の充実」、「37. 子育て支援の充実」、「23. 高校、専門学校、大学等教育機関の充実」の順に上位となっています。
- 全体集計との差を見ると、「44. 情報通信基盤の整備」、「41. 公園、広場の整備」などのニーズ度が高く、「3. 高速道路など広域的な道路網の整備」、「46. 防災体制の充実・強化」などのニーズ度が若干高くなっています。

★ 40 歳代のニーズマップ

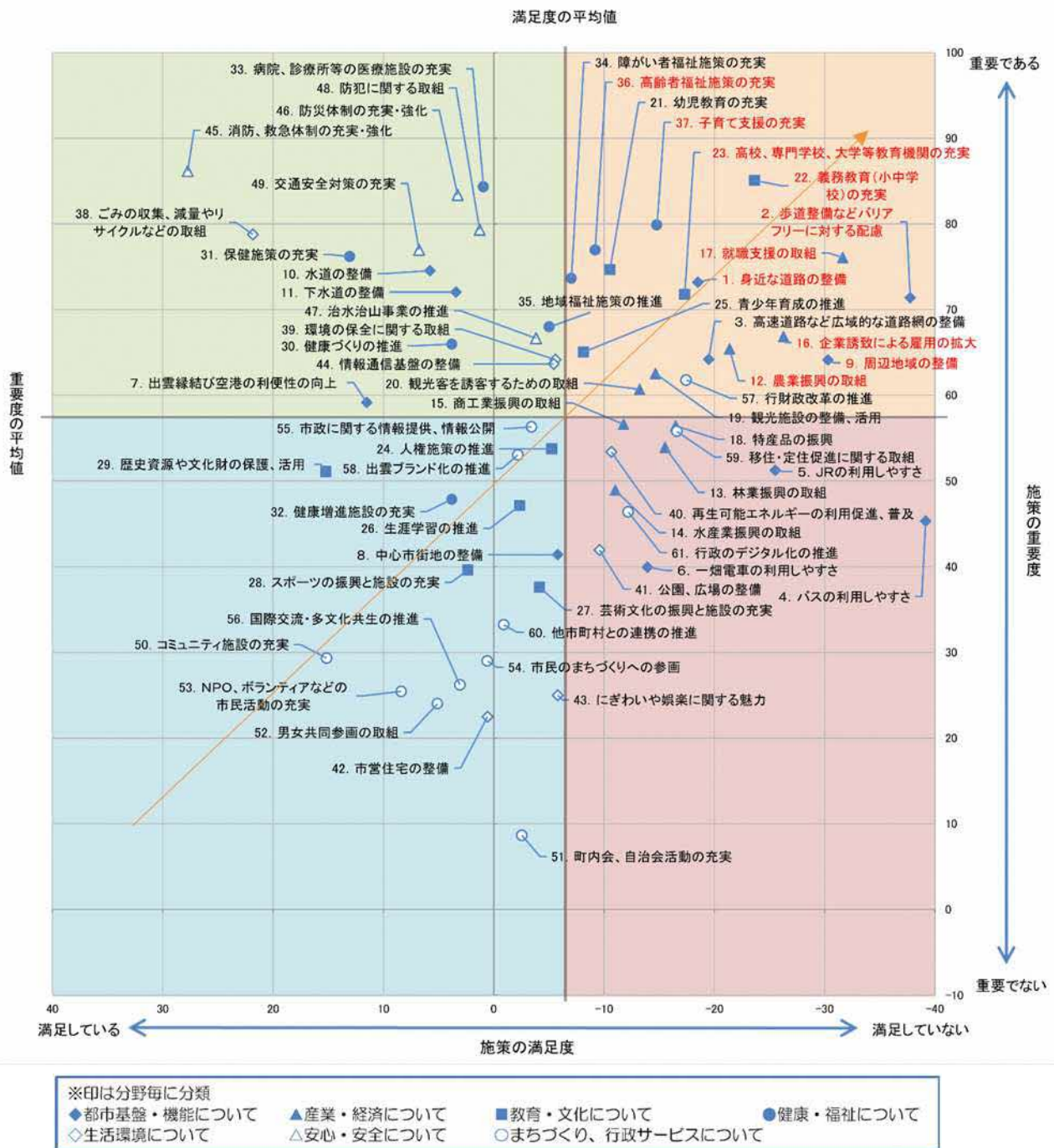
右上にあるものほど優先的に取り組むべき施策
(ニーズ度のベスト 10 の施策を赤字)



- ニーズ度では「22. 義務教育（小中学校）の充実」、「2. 歩道整備などバリアフリーに対する配慮」、「17. 就職支援の取組」の順に上位となっています。
- 全体集計との差を見ると、「33. 病院、診療所等の医療施設の充実」のニーズ度が若干高くなっており、「9. 周辺地域の整備」のニーズ度は若干低くなっています。

★ 50 歳代のニーズマップ

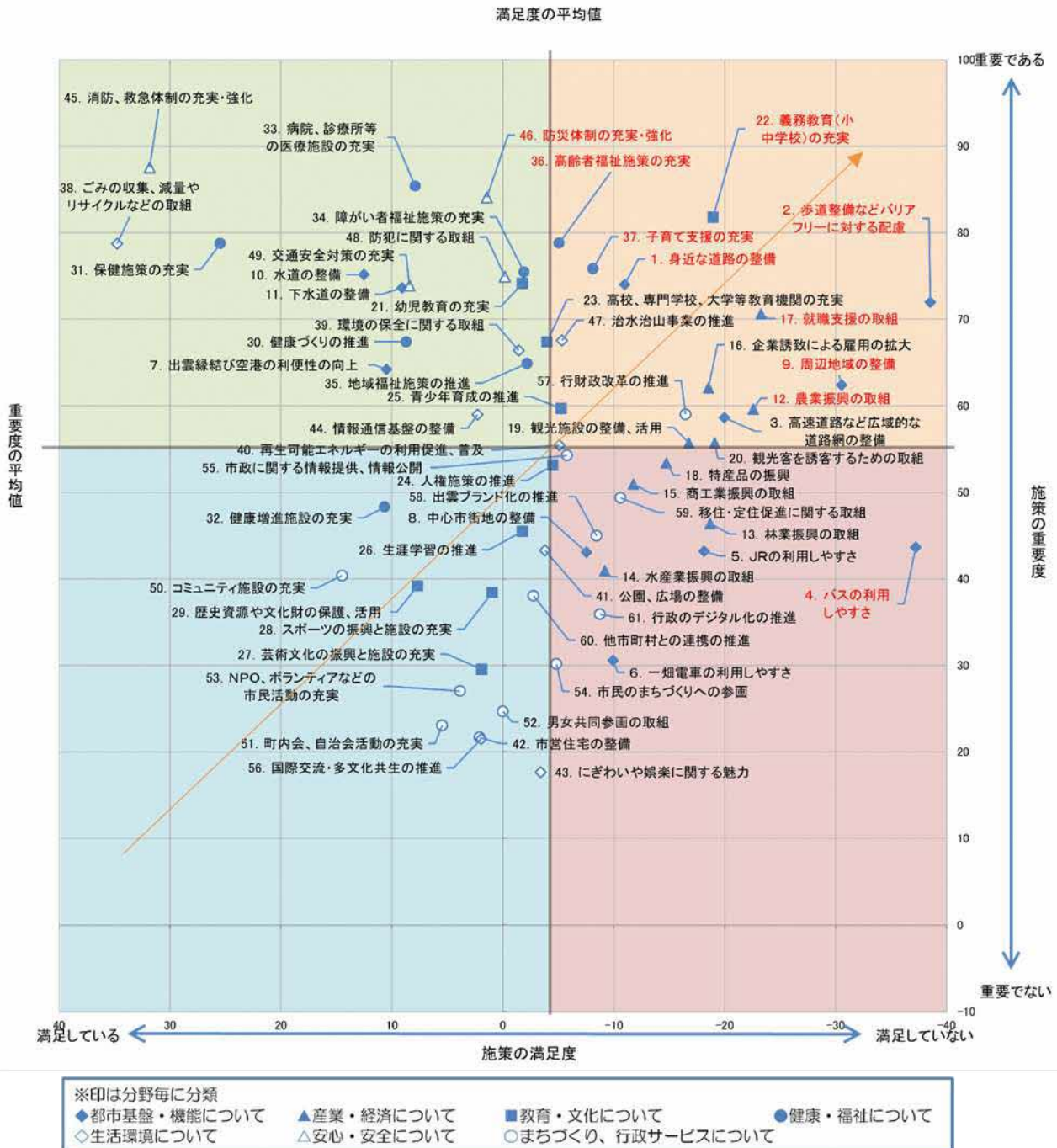
右上にあるものほど優先的に取り組むべき施策
(ニーズ度のベスト 10 の施策を赤字)



- ニーズ度では「2. 歩道整備などバリアフリーに対する配慮」、「22. 義務教育（小中学校）の充実」、「17. 就職支援の取組」の順に上位となっています。
- 全体集計との差を見ると、「1. 身近な道路の整備」、「12. 農業振興の取組」などのニーズ度が若干高くなっています。

★ 60 歳代のニーズマップ

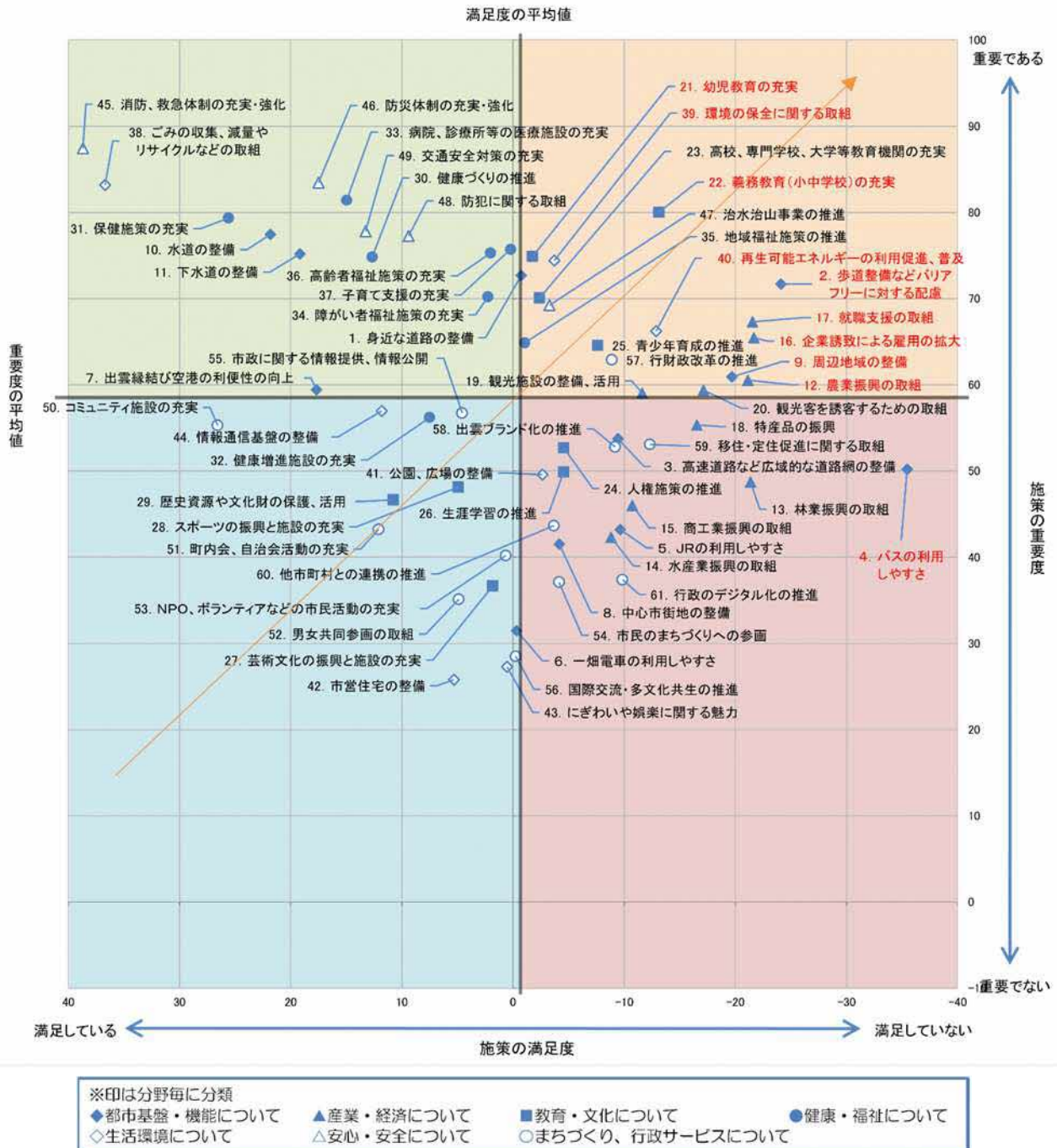
右上にあるものほど優先的に取り組むべき施策
(ニーズ度のベスト 10 の施策を赤字)



- ニーズ度では「2. 歩道整備などバリアフリーに対する配慮」、「22. 義務教育（小中学校）の充実」、「17. 就職支援の取組」の順に上位となっています。
- 全体集計との差を見ると、「1. 身近な道路の整備」、「12. 農業振興の取組」などのニーズ度が若干高くなっています。

★ 70 歳以上のニーズマップ

右上にあるものほど優先的に取り組むべき施策
(ニーズ度のベスト 10 の施策を赤字)



- ニーズ度では「2. 歩道整備などバリアフリーに対する配慮」、「22. 義務教育（小中学校）の充実」、「17. 就職支援の取組」の順に上位となっています。
- 全体集計との差を見ると、「40. 再生可能エネルギーの利用促進、普及」、「39. 環境の保全に関する取組」のニーズ度が高くなっています。

(6) 市民満足度調査票

市 民 満 足 度 調 査 票

1. 現在の出雲市についておたずねします。

【問1】 出雲市のまちづくりにとって次の施策や取組は、どの程度重要だと思いますか。
また、どの程度満足していますか。次の61項目について、あなたの意見に近いものを
それぞれ5つの選択肢の中から1つだけ選んで○を付けてください。

施策・取組	重 要 度					満 足 度				
	出雲市のまちづくりにとってどの程度重要ですか？					これまでの取組に対してどの程度満足していますか？				
	重要である	どちらかといえば重要である	どちらかといえば重要でない	重要でない	わからない	満足している	どちらかといえば満足している	どちらかといえば満足していない	満足していない	わからない
都市基盤・機能について										
1. 身近な道路の整備	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
2. 歩道整備などバリアフリーに対する配慮	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
3. 高速道路など広域的な道路網の整備	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
4. 公共交通機関（バス）の利用しやすさ	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
5. 公共交通機関（JR）の利用しやすさ	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
6. 公共交通機関（一畑電車）の利用しやすさ	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
7. 出雲縁結び空港の利便性の向上	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
8. 中心市街地の整備	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
9. 周辺地域の整備	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
10. 水道の整備（施設の更新や耐震化などを含む）	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
11. 下水道の整備	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

	重 要 度					満 足 度				
	出雲市のまちづくりにとってどの程度重要ですか？					これまでの取組に対してどの程度満足していますか？				
産業・経済について										
12. 農業振興の取組（生産振興対策、担い手育成・支援など）	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
13. 林業振興の取組（森林整備・松くい虫対策など）	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
14. 水産業振興の取組	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
15. 商工業振興の取組（地域商業・創業・金融・商工支援団体への支援）	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
16. 企業誘致による雇用の拡大	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
17. 就職支援の取組	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
18. 特産品の振興（ブランド化、特産品開発、販路開拓支援、県外でのフェア開催、情報発信など）	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
19. 観光施設の整備、活用	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
20. 観光客を誘客するための取組	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
教育・文化について										
21. 幼児教育の充実	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
22. 義務教育（小中学校）の充実（学力向上の取組、特別支援教育、不登校・いじめ対策、施設環境整備など）	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
23. 高校、専門学校、大学等教育機関の充実	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
24. 人権施策の推進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
25. 青少年育成の推進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
26. 生涯学習の推進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
27. 芸術文化の振興と施設の充実	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
28. スポーツの振興と施設の充実	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
29. 歴史資源や文化財の保護、活用	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

	重 要 度					満 足 度				
	出雲市のまちづくりにとってどの程度重要ですか？					これまでの取組に対してどの程度満足していますか？				
健康・福祉について										
30. 健康づくりの推進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
31. 保健施策の充実（検診、健診、予防接種、健康相談など）	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
32. 健康増進施設の充実（温泉、リハビリなど）	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
33. 病院、診療所等の医療施設の充実（訪問診療や訪問看護などの在宅医療を含む）	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
34. 障がい者福祉施策の充実（障がい福祉サービス、相談支援など）	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
35. 地域福祉施策の推進（福祉団体の支援、バリアフリー化、生活保護など）	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
36. 高齢者福祉施策の充実（高齢者福祉サービス・介護保険サービスなど）	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
37. 子育て支援の充実	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
生活環境について										
38. ごみの収集、減量やリサイクルなどの取組	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
39. 環境の保全に関する取組（省エネ対策、地球温暖化対策など）	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
40. 再生可能エネルギー（風力、バイオマス、太陽光など）の利用促進、普及	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
41. 公園、広場の整備	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
42. 市営住宅の整備	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
43. にぎわいや娯楽に関する魅力（祭り、イベント）	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
44. 情報通信基盤の整備（ケーブルテレビ、インターネット、Wi-Fi、携帯電話）	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

	重 要 度					満 足 度				
	出雲市のまちづくりにとってどの程度重要ですか？					これまでの取組に対してどの程度満足していますか？				
安心・安全について										
45. 消防、救急体制の充実・強化	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
46. 防災体制の充実・強化	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
47. 治水治山事業の推進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
48. 防犯に関する取組	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
49. 交通安全対策の充実	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
まちづくり、行政サービスについて										
50. コミュニティ施設（コミュニティセンター、集会所など）の充実	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
51. 町内会、自治会活動の充実	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
52. 男女共同参画の取組	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
53. NPO、ボランティアなどの市民活動の充実	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
54. 市民のまちづくりへの参画	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
55. 市政に関する情報提供、情報公開	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
56. 国際交流・多文化共生の推進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
57. 行財政改革の推進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
58. 出雲ブランド化の推進（地域の魅力情報発信）	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
59. 移住・定住促進に関する取組（U・Iターン支援）	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
60. 他市町村との連携の推進（中海・宍道湖・大山圏域市長会の取組など）	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
61. 行政のデジタル化の推進（行政手続のオンライン化、オープンデータの推進、マイナンバーカードの普及・活用など）	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

2. 将来の出雲市についておたずねします。

【問2】 問1に示した61項目の施策・取組のうち、あなたが今後の出雲市にとって特に重要であり、かつ、これまでの取組に満足していない（不十分である）と思う項目を3つまで選んで、該当項目の番号を記入してください。また、その理由を記入してください。

項目番号	これまでの取組に満足していない理由

【問3】 あなたが思い描く出雲市の将来像を表すキャッチコピー、言葉（キーワード）を自由に記入してください。（例：げんき、やさしさ、しあわせあふれる 縁結びのまち出雲）

--

3. あなた自身のことについてお聞かせください。

あてはまるものに○を付けてください。（調査時点：2021年9月1日現在でご回答ください。）

【問4】 出雲市の住みやすさについて、どのようにお感じですか？

- | | | |
|----------|--------------|---------------|
| 1. 住みやすい | 2. まあまあ住みやすい | 3. あまり住みやすくない |
| 4. 住みにくい | 5. どちらともいえない | |

【問5】 これからも出雲市に住み続けたいと思いますか？

- | | | |
|-----------|-------------|----------|
| 1. 住み続けたい | 2. 住み続けたくない | 3. わからない |
|-----------|-------------|----------|

【問6】 あなたの性別は？

- | | | |
|-------|-------|-----------|
| 1. 男性 | 2. 女性 | 3. 答えたくない |
|-------|-------|-----------|

【問7】 あなたの年齢は？

- | | | | |
|------------|----------|---------|---------|
| 1. 18歳～29歳 | 2. 30歳代 | 3. 40歳代 | 4. 50歳代 |
| 5. 60歳代 | 6. 70歳以上 | | |

【問8】 あなたの国籍は？

- | | |
|-------|-----------|
| 1. 日本 | 2. 日本以外の国 |
|-------|-----------|

【問9】 どちらにお住まいですか？

- | | | | | |
|---------|---------|----------|---------|---------|
| 1. 出雲地域 | 2. 平田地域 | 3. 佐田地域 | 4. 多伎地域 | 5. 湖陵地域 |
| 6. 大社地域 | 7. 斐川地域 | 8. わからない | | |

【問10】 現在出雲市に住んで何年になりますか？

- | | |
|--------------|---------------|
| 1. 1年未満 | 2. 1年以上5年未満 |
| 3. 5年以上10年未満 | 4. 10年以上20年未満 |
| 5. 20年以上 | |

4. 最後に、出雲市のまちづくりについて、ご提案等がございましたら自由にご記入ください。

--

ご協力ありがとうございました。

調査結果は12月頃に出雲市ホームページで公表する予定です。