

水道料金等の納付におけるスマートフォン決済の導入について

1 導入目的

水道料金等の納付方法の多様化ニーズに対応し、納付者の利便性の向上（納付方法の増、24 時間利用可能）を図るとともに、新型コロナウイルス感染症対策（対面せずに納付可能）の一環として、スマートフォン決済を導入します。

2 導入内容

(1) 利用開始日 **令和 4 年 3 月 1 日**

(2) 対応内容 **水道料金及び下水道使用料**

(3) 対応アプリ **PayPay、LINE Pay、au PAY、J-Coin Pay、PayB、ゆうちょ Pay、楽天銀行アプリ 7 種類**

(4) 利用方法 納付者が、スマートフォンのアプリを起動し、納入通知書に印刷されているバーコードを読み取り支払う。

3 周知方法

- (1) 市・上下水道局ホームページ
- (2) 市フェイスブック
- (3) 市ツイッター
- (4) 上下水道局広報紙「出雲の水」（1 2 月 2 0 日発行）
- (5) 広報いずも 2 月号
- (6) 検針票
- (7) 納入通知書
- (8) 包括連携協定に基づく広報紙の配布

【参考】納付方法別収納状況

納付方法		平成 3 0 年度		令和元年度		令和 2 年度	
		収納件数	割合	収納件数	割合	収納件数	割合
口座振替		302, 588 件	79. 9%	302, 487 件	79. 1%	305, 194 件	79. 9%
納入通知書	コンビニエンスストア	52, 869 件	14. 0%	55, 778 件	14. 6%	56, 748 件	14. 8%
	金融機関	16, 738 件	4. 4%	17, 320 件	4. 5%	15, 066 件	3. 9%
	上下水道局窓口	6, 541 件	1. 7%	6, 619 件	1. 8%	5, 190 件	1. 4%
計		378, 736 件	100. 0%	382, 204 件	100. 0%	382, 198 件	100. 0%

3月1日
発行分
から

水道料金・下水道使用料が スマートフォン決済でお支払いいただけます!!

金融機関やコンビニエンスストアに行かなくても、
24時間、いつでも、どこでもお支払いができます。

1. 利用可能なスマートフォン決済アプリ

PayPay

LINE Pay

au PAY

J-Coin Pay

PayB

ゆうちょ Pay

楽天銀行アプリ

2. 対象者

納入通知書払いのお客さま

※口座振替払いのお客さまが、スマートフォン決済での支払いを希望される場合は、**支払方法を変更する必要があります**。上下水道局へ連絡してください。

3. 利用方法

- ① スマートフォンでアプリを起動
- ② 納入通知書に印字されているバーコードをスキャン
- ③ 内容を確認し、支払ボタンを押して完了

4. 利用できない納入通知書

- 2月28日以前に発行したもの
- 納入期限を過ぎたもの
- バーコードが読み取れないもの
- 利用可能上限額を超えるもの

5. 注意事項

○領収証について

・領収証は発行されません。領収印のない納入通知書がお客さまのお手元に残ります。

・**二重納付にご注意**ください。

・支払状況は、**アプリ内の取引履歴**で確認してください。

○その他の注意事項

・支払手数料はかかりませんが、通信料はお客さまの負担となります。

・口座振替のように、一度の手続きで後の水道料金・下水道使用料を継続して引き落とすものではありません。**2か月に一度、納入通知書ごとに支払手続きが必要**です。



詳しい利用方法や利用可能上限額は、
各アプリ公式ホームページで
確認してください。

ホームページ
はこちら▶



利用にあたっての注意事項等、詳しくは出雲市ホームページで確認してください。