

Net119緊急通報システムの導入について

音声による119番通報が困難な聴覚・言語機能等に障がいがある人が、消防への通報を円滑に行うことを可能とするシステム（Net119緊急通報システム）の導入が全国各地で進められています。そうしたなか、本市において、このたび県内初となる本システムの導入を行うこととしました。

1 システムの概要

Net119緊急通報システムは、スマートフォンの画面上のボタン操作や文字入力での119番通報を行えるシステムです。このシステムを導入することにより、音声によるコミュニケーションが困難な人も、緊急通報が格段にしやすくなります。

通報は、右下の図のようなスマートフォンのボタンを操作して行います。

2 利用対象者及び導入スケジュール

(1) 対象者

出雲市在住、在勤、在学の人で

- ア 聴覚や言語機能等に障がいがある人
- イ 会話によるコミュニケーションが困難な人
 (※ 事前登録が必要)

(2) スケジュール

- ア ホームページやSNS等での広報（8月）
- イ 利用対象者への説明会
- ウ 運用開始（9月1日を予定）



システムのイメージ図

