

R P A 導 入 補 助 事 業 の 採 択 に つ い て

総務省が募集する「革新的ビッグデータ処理技術導入推進事業（RPA導入補助事業）」について、事業提案書を提出し応募していたところ、採択候補に決定したとの通知がありましたので下記のとおり報告します。

※RPA：Robotic Process Automation の略。人間がパソコン上で行うキーボード入力やマウス操作等の単純作業を自動化する技術のこと。

記

1. R P A 導 入 補 助 事 業 (総 務 省) の 概 要

- 目 的 地方公共団体において、RPA 等の革新的ビッグデータ処理技術の活用による業務効率化を進め、地方の人材不足を補うとともに、地域課題の解決・住民サービスの向上を図る。
- 補助率 1/3 (事業費上限 800 万円)
- 採択団体 全国で 82 団体 (応募 82 団体)
 (中国地方：出雲市、福山市、尾道市、下関市、宇部市、島根県)

2. 事 業 (提 案) 内 容

- 事業内容 粗大ごみ回収依頼書作成業務
- ・市民からの粗大ごみ回収依頼 (年間 1,600 件) を受けて「回収依頼書」を作成し回収業者に送付する業務。これまで回収場所付近の地図をコピーし、貼り付けるなど手作業で作成していた「回収依頼書」の作成等を RPA 化する。
 - ・サーバー設置、RPA シナリオ作成、RPA ライセンス登録など
- 予定事業費 450 万円 (現行予算内で対応)

3. R P A 導 入 の ス ケ ジ ュ ー ル

- | | |
|-------------|--------------------------------------------------------|
| 平成 31 年 2 月 | RPA 実証実験実施 |
| 令和元年 5 月 | RPA 導入により業務の効率化が期待できる業務の調査
→ 77 業務要望あり <選定作業中> |
| 6 月 | <u>RPA 導入補助事業 交付申請</u> |
| 7 月 | <u> " 交付決定 (総務省)</u> |
| 8 月 | <u> " 事業着手</u> |

(優先する業務から順次 RPA 導入：全庁展開) ←