

令和 8 年度市民アンケート調査実施手法について

1 調査の目的	<ul style="list-style-type: none"> ・ 市民意識調査を実施し、計画の進捗管理を行います。 ・ 地域での福祉活動、ボランティア活動等に関する意識や地域福祉に対する満足度を測り、必要に応じて計画の見直しや個別計画への反映等を行います。 ・ 市民意識の変化を把握し、第 4 次計画の進捗管理を行うとともに、次期計画策定の参考として活用します。
2 調査手法	<ul style="list-style-type: none"> ・ 郵送によりアンケート調査票を配布 ・ 次のいずれかにより回答 <ul style="list-style-type: none"> ①調査票に記入して返送、②インターネットによる回答
3 対象者	出雲市内に在住する 18 歳以上の市民
4 サンプル数	1, 500 人（住民基本台帳から、地域・年齢等の偏りを考慮して無作為抽出）
5 実施時期	<p>令和 8 年 6 月 10 日（水）アンケート発送予定</p> <p>7 月 17 日（金）郵送回答（投函）期限</p> <p>7 月 24 日（金）インターネット回答期限</p>
6 調査票	<ul style="list-style-type: none"> ・ 意識の変化が把握できるよう、設問は前回（令和 6 年）と同じ内容とします。 【問 1～2】自身の属性 【問 3～5】日常生活での困りごと 【問 6～12】地域福祉活動について 【問 13～19】地域活動や近所づきあいについて 【問 20】地域福祉計画・地域福祉活動計画について 【問 21】福祉関連施策の満足度・重要度について ・ ブラジル国籍の方にはポルトガル語、その他国籍の方にはやさしい日本語によるアンケートを送付します。
7 進捗確認の方法	<ul style="list-style-type: none"> ・ 各設問における市民意識の変化を把握します。 ・ 福祉関連施策の重要度・満足度を問う問 21 について、経年による変化要因を市及び市社協の関係部署において分析し、現状を把握するとともに課題を整理します。

〈参考〉過去のアンケート回収率

R6 : 39.5%、R3 : 35.7%、H30 : 35.9%

令和8年度

第4次出雲市地域福祉計画・地域福祉活動計画 市民アンケート調査へのご協力をお願い

出雲市及び出雲市社会福祉協議会は、第4次出雲市地域福祉計画・地域福祉活動計画（計画期間：令和5年度～令和9年度）を策定しています。この計画は、社会の変化や課題をふまえて福祉施策を充実させることにより、地域のあらゆる住民が役割や生きがいを持ち、支え合いながら住み慣れた地域で自分らしく活躍できる「地域共生社会」を実現するための方針や取り組みをまとめたものです。

この市民アンケートは、計画の進捗状況を確認し、福祉施策の推進に繋げるために行うもので、回答内容は、次期計画の策定に向けた重要な基礎資料となります。

つきましては、調査の趣旨をご理解いただき、アンケートにご協力いただきますようお願い申し上げます。

計画概要版はこちら⇒



出雲市長 飯塚 俊之
社会福祉法人出雲市社会福祉協議会
会長 金築 真志

～調査への回答にあたってのお願い等～

●回答いただいた情報の取扱い

調査結果は統計的に処理しますので、個人及び個別の内容が特定されることはありません。また、本調査の目的以外に回答結果を使用することはありません。

●調査の対象者

本調査票は、出雲市在住の18歳以上の方の中から無作為に抽出した1,500名の方に送付しています。

●回答方法

調査の回答は、①郵送又は②webのいずれかの方法でご回答ください。

Webで回答いただいた方は、郵送による調査表の返信は不要です。

① 郵送で回答する場合

質問ごとにあてはまる番号に○をつけてください。「その他」を選ばれる場合は、できる限りその内容を具体的にご記入ください。基本的に送付の宛名にある方がご回答ください。

ご記入いただいた調査票は、同封の返信用封筒（切手不要）により、**7月17日(金)**までに郵便ポストにご投函ください。

② webで回答する場合

右下の2次元コードをスマートフォンやタブレットで読み取るか、次のURLに接続し、ご回答ください。

<URL><https://ttzk.graffer.jp/city-izumo/smart-apply/surveys-alias/r8anke-to>

7月24日(金)までにご回答をお願いします。

●お問い合わせ先

- ・出雲市役所福祉推進課福祉企画係 電話：21-6694 Fax：21-6598
- ・出雲市社会福祉協議会総務課 電話：23-3781 Fax：20-7733



あなた自身のことについてお聞きします。

問1. 下表の項目それぞれについて、あてはまる番号1つに○を付けてください。

1. 性別	①男 ②女 ③その他
2. 年齢	①10代 ②20代 ③30代 ④40代 ⑤50代 ⑥60代 ⑦70歳以上
3. 家族構成	①夫婦のみ ②親子2世代 ③親子孫の3世代 ④一人暮らし ⑤その他 ()
4. お住まいの 地区	(コミュニティセンター単位の地区をご記入ください。例：今市地区、須佐地区、荒木地区 等)

問2. あなたの日常生活、社会生活に関する以下の項目について、あてはまる番号1つに○を付けてください。

項目	そう思う→			←思わない	
1. 日々の生活は楽しいですか	1	2	3	4	5
2. 毎日の生活に満足していますか	1	2	3	4	5
3. 生きがいはありますか	1	2	3	4	5
4. 社会的な役割を果たしていますか	1	2	3	4	5
5. 社会生活に満足していますか	1	2	3	4	5

日常生活での困りごと等についてお聞きします。

問3. あなたは現在、日々の暮らしの中で、どのような悩みや困りごとを感じていますか。
次の中から5つ以内を選んで○を付けてください。

- | | |
|-------------------------|------------------|
| ① 自分や家族の健康 | ② 自分や家族の病気や障がい |
| ③ 自分や家族の老後 | ④ 自分や家族の金銭管理 |
| ⑤ 家族の介護や身の回りの世話 | ⑥ 家族との人間関係 |
| ⑦ 自分や家族の生活 (進学、就職、結婚など) | ⑧ 友人との人間関係 |
| ⑨ 近隣との人間関係 | ⑩ 生きがい |
| ⑪ 子育て | ⑫ 買い物や掃除、洗濯などの家事 |
| ⑬ 買い物や通院などの移動 (交通) | ⑭ お墓の管理 |
| ⑮ 自宅周辺の草取りや手入れ | ⑯ 収入や家計 |
| ⑰ 住宅関係 | ⑱ 介護保険や福祉サービスの利用 |
| ⑲ 人権問題 (差別、偏見) | ⑳ 地域の防犯 |
| ㉑ 地域の防災 | ㉒ 困っていることや悩み事はない |
| ㉓ その他 () | |

問4. あなたは、困っていることや悩み事はどこに（誰に）相談されますか。
次の中から3つ以内を選んで○を付けてください。

- | | |
|------------------|--------------------|
| ① 家族・親類 | ② 近所の人 |
| ③ 友人・知人 | ④ 民生委員・児童委員、主任児童委員 |
| ⑤ 福祉委員 | ⑥ 医療機関 |
| ⑦ 福祉施設・福祉サービス事業所 | ⑧ 高齢者あんしん支援センター |
| ⑨ 行政機関 | ⑩ 社会福祉協議会 |
| ⑪ コミュニティセンター | ⑫ 特にいない |
| ⑬ その他（ | ） |

問5. 困っていることや悩み事を解決するための情報は、どのように入手されますか。
最も活用するもの1つに○を付けてください。

- | | |
|------------|-----------|
| ① インターネット | ② 広報いずも |
| ③ 社協だよりいずも | ④ その他広報紙 |
| ⑤ 友人・知人 | ⑥ 関係機関の窓口 |
| ⑦ その他（ | ） |

地域福祉活動についてお聞きします。

問6. あなたは、「地域福祉活動※」に関心がありますか。

次の中からあてはまる番号1つに○をつけてください。

※自分の本来の仕事、学業とは別に、地域や社会のために時間や労力、知識、技能などを提供する活動。ボランティア活動や地域行事への参加等も含まれます。

- | | |
|----------------------|------|
| ① とても関心がある・少し関心がある | ⇒問7へ |
| ② あまり関心がない・まったく関心がない | ⇒問8へ |

問7. 問6で「①とても関心がある・少し関心がある」と答えた方におたずねします。

あなたはどのような地域福祉活動に興味がありますか。次の中から3つ以内を選んで○を付けてください。

【活動の分野】

- ① 青少年健全育成
- ② 体育・スポーツ・文化
- ③ 学習活動に関する指導、助言、運営協力
- ④ 自然、環境保護
- ⑤ 国際交流（協力）
- ⑥ 社会福祉

- ⑦ 保健・医療・衛生
- ⑧ 防犯・交通安全
- ⑨ 自主防災活動・災害援助活動
- ⑩ 寄附活動
- ⑪ まちづくり・まちおこし

【例】

ボーイスカウト、子ども会、子ども食堂など
レクリエーション、まつり、クラブ指導など
料理、英語、書道など
環境美化、リサイクル活動など
通訳、留学生援助など
高齢者や障がい者との交流、助け合い活動、
ファミリーサポート、読み聞かせなど
病院ボランティアなど
子どもの登下校時の見守りなど
防災訓練、被災地ボランティア参加など
街頭募金、チャリティーバザーなど
地域資源を活用した集客・周遊等の仕掛けづ
くり、まちづくり団体の組織化など

問8. あなたは、「地域福祉活動」を現在していますか。あるいは過去にしたことがありますか。
次の中からあてはまる番号1つに○をつけてください。

- ① 現在している ⇒問9へ
- ② 過去にしたことがある ⇒問9へ
- ③ これまでにしたことはない ⇒問11へ

問9. 問8で①「現在している」または②「過去にしたことがある」と答えた方におたずねします。
あなたが、現在している（これまでにしたことがある）地域福祉活動は、どのような活動ですか。問7の地域福祉活動の分野の中から頻度の高いもの3つ以内を選んで記入してください。

--	--	--

問10. 問8で①「現在している」または②「過去にしたことがある」と答えた方におたずねします。
あなたが、地域福祉活動を始めたきっかけは何ですか。
次の中からあてはまる番号1つに○を付けてください。

- ① 友人や家族にすすめられた、または誘われたから
- ② 地域福祉活動に関する行事、講演会などに参加したから
- ③ テレビ、新聞、雑誌、ポスターなどを見て
- ④ 市や社会福祉協議会などの広報紙を見て
- ⑤ 職場や学校、団体などでボランティア活動に参加する機会があったから
- ⑥ その他（)
- ⑦ 特に理由はない

問11. ここからは全員におたずねします。
地域福祉活動への参加に妨げとなるものがありますか。
次の中からあてはまるもの3つ以内を選んで○を付けてください。

- ① 忙しくて時間がない
- ② 一緒に活動する仲間がない
- ③ 周囲の理解が得られない
- ④ 活動に必要な情報が得られない
- ⑤ 必要な知識・技術を身につける機会がない
- ⑥ きっかけや機会がない
- ⑦ 参加手続きが分からない
- ⑧ 経済的負担がある
- ⑨ 休暇がとれない
- ⑩ 興味や関心がない
- ⑪ その他（)

問 16. あなたの近所づきあいについてあてはまる番号 1 つに○を付けてください。

- ① ひんぱんに行き来がある
- ② 何か困ったときに助け合う
- ③ あいさつを交わす程度
- ④ ほとんど付き合いがない
- ⑤ その他 ()

問 17. あなたは、地域で行われる住民相互の助け合いについてどのように思いますか。
次の中からあてはまる番号 1 つに○を付けてください。

- ① 必要だと思う
- ② どちらかという必要だと思う
- ③ どちらかという必要とは思わない
- ④ 必要とは思わない
- ⑤ わからない
- ⑥ その他 ()

問 18. 近所の人たちが困っているとき、あなたができること、またはできそうなことは何ですか。
次の中から 5 つ以内を選んで○を付けてください。

- ① 安否確認（声かけ訪問）
- ② 話し相手
- ③ 買い物・食事の世話
- ④ 掃除・洗濯
- ⑤ 外出時の車等による送迎
- ⑥ 通院などの付き添い
- ⑦ 薬の管理
- ⑧ 衣替え
- ⑨ 部屋の模様替え
- ⑩ 電球の交換
- ⑪ 急病時の看病や家族の世話
- ⑫ 子どもの預かり
- ⑬ 市役所などへの届け出や連絡
- ⑭ ごみ出し
- ⑮ 特にない
- ⑯ その他 ()

問 19. あなたが今後困ったときに、近所の人たちに助けてもらいたいことは何ですか。
問 18 の選択肢から 5 つ以内を選んで空欄に番号を記入してください。

--	--	--	--	--

その他 ()

出雲市地域福祉計画・地域福祉活動計画についてお聞きします。

問 20. これまでに 出雲市地域福祉計画・地域福祉活動計画の内容を見たことがありますか。
次の中からあてはまる番号 1 つに○を付けてください。

- ① 見たことがある
- ② 見たことがない

福祉関連施策の満足度・重要度についてお聞きします

問 21. 以下に挙げる出雲市の施策・取組において、あなたが感じる満足度と重要度についてそれぞれあてはまる欄 1 つに○を付けてください。

		満足度				重要度			
		満足している	どちらかといえば満足	満足していない	わからない	重要である	どちらかといえば重要	重要でない	わからない
健康・福祉	1. 保健施策の充実（検診、健診、予防接種、健康相談など）								
	2. 病院、診療所等の医療施設の充実								
	3. 障がい者福祉施策の充実（障がい福祉サービス、相談支援など）								
	4. 地域福祉施策の推進（福祉団体の支援、バリアフリー化、生活保護など）								
	5. 高齢者福祉施策の充実（高齢者福祉サービス・介護保険サービスなど）								
	6. 高齢者の就業や社会参画の取組								
	7. 子育て支援の充実（経済的支援、保育サービス、相談体制など）								
	8. 消防、救急体制の充実・強化								
安心・安全	9. 防災体制の充実・強化								
	10. 防犯に関する取組								
	11. コミュニティ施設（コミュニティセンター、集会所など）の充実								
まちづくり、行政サービス	12. 町内会、自治会活動の充実								
	13. 性別にかかわらず個性と能力を發揮できる男女共同参画の取組								
	14. NPO、ボランティアなどの市民活動の充実								

出雲市の福祉関連施策（※）について、日ごろ感じておられることやご提案などがあれば、ご自由にお書きください。

（※）福祉関連施策の例

- ・健康・福祉に関すること
（健康づくり、医療体制、障がい福祉サービス、高齢者施策、子育て支援 など）
- ・安心・安全に関すること（救急体制、防災、防犯 など）
- ・まちづくりに関すること（コミュニティセンター、町内会・自治会、ボランティア など）

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。