

## 次期計画策定にかかるアンケート自由記述からの意見および協議会委員からの意見

- 〈凡例〉 ★…アンケート自由記述  
☆…ニーズ調査結果からの抽出課題  
◎…出雲市障がい者施策推進協議会委員の意見

### 【意見①】 相談支援体制の充実・強化等（者 2 - 1）

- ★生活や不安な事をいつでも相談できるように専門家を配置【相談に関する意見・要望】
- ★相談員とは別に行政での相談窓口、困った時の制度の案内【相談窓口】
- ★弱者に寄り添える福祉体制の構築【個人に合った福祉に関する意見・要望】
- ★相談支援員とのつながりに目を向けた支援対策【包括的な体制に関する意見・要望】
- ◎制度の狭間の相談も包括的に受け止める必要がある
- ◎家族や当事者の声が直接反映できる仕組みづくり

【課題等】 サービス利用者が安心して相談できる体制を構築するための各相談支援事業所のスキルアップや、専門性を高めて、重度障がい者や医療的ケアが必要な者、外国人障がい者も含めて幅広く対応可能な相談支援体制の構築。

### 【意見②】 地域における相談支援体制への充実強化（者 2 - 1 - 1）

- ★夜間の支援員【介護、福祉サービスの充実】
- ★重度障がい児の入浴サポートがない【介護、福祉サービスの充実】
- ★常に見守り、介助してくれる人が必要（重度障がい者）【介護、福祉サービスの充実】
- ★障がいに対応する介護事業所が少ない。土日にやっていない【介護、福祉サービスの充実】
- ★家族支援、当該者のきょうだい支援が必要（介護者を増やす必要）【介護、福祉サービスの充実】
- ★障がい者本人だけでなく、世話をする家族への支援も必要【家族へのサポートに関する意見・要望】
- ★精神科、心療内科の充実【病院の充実】
- ★車の移動が必要ない距離で受診できる病院【病院の充実】
- ★必要な手続きについての情報提供・共有不足【手続き等の簡素化に関する意見・要望】
- ★手続きや資料提出の場が混在し分かりにくい【手続き等の簡素化に関する意見・要望】
- ★手当などの手続きや更新が複雑で面倒【手続き等の簡素化に関する意見・要望】

【課題等】 重度訪問介護等、供給が不足しているサービス提供事業所の確保や、利用者やその家族に必要なサービス等を選択・提案できる相談支援体制の構築。

### 【意見③】 障がい福祉人材の確保・定着（者 2 - 2 - 2）

- ◎人材確保策としてやりがいをPRしたり、処遇改善を検討してほしい
- ◎土日勤務できれば受け入れも増える

【課題等】 障がい福祉サービス提供事業所への社会的認知度向上の取り組みや働き方改革、あるいは具体的な処遇改善。

#### 【意見④】 地域における生活の維持及び継続の推進（者2-3）

- ★当事者と地域住民の間に入って相談できる窓口が必要【相談窓口】
- ★地域や学校、周辺の人々と仲介してくれる人が必要【家族、地域の方の理解やサービス】
- ★外見から分からない障がいがある人が多いということへの理解【家族、地域の方の理解やサービス】
- ★地域のひとりとして、参加できる地域の行事、そのサポート体制が必要【家族、地域の方の理解やサービス】
- ★地域住民との交流の場【家族、地域の方の理解やサービス】
- ★地域の人たちにも親しまれ、みんなで暖かく見守ってもらえる環境づくり【家族、地域の方の理解やサービス】
- ★生活できる環境（バリアフリー）【住環境の整備】
- ★親族の住まいのできるだけ近くに生活する場を構えたい（必要がある）【住環境の整備】
- ★インクルーシブな体制【包括的な体制に関する意見・要望】
- ★障がいの方が暮らしやすいよう家のリフォームなどの補助金の検討【その他の意見・要望】
- ★サービスの利用料が高額【その他の意見・要望】
- ★金銭面の管理【お金の管理】
- ★支払等の支援【お金の管理】

【課題等】入所等からの地域生活へ移行するうえで、地域の障がい者への理解の促進や受け入れる体制づくりを進める仕組みづくり。

#### 【意見⑤】 地域生活支援拠点の機能の充実（者2-3-2）

- ★生活場所の確保【保護者亡き後に関する意見・要望】
- ★緊急で支援が必要になった時の対応検討【その他の意見・要望】
- ◎アパートの体験利用の制度は貴重

【課題等】住み慣れた地域で生活し続けるために、地域の様々なニーズに対応できるサービス提供体制の確保や地域の社会資源の連携体制の構築。

#### 【意見⑥】 災害時に備えた支援（者2-3-4）

- ★事故、火災、災害時にすぐに助けてくれる人が必要【家族、地域の方の理解やサービス】
- ★自然災害時に避難する場所がない【その他の意見・要望】

【課題等】災害発生時にも安全に避難できる支援体制の構築。

### 【意見⑦】 福祉施設から一般就労への移行（者2－4）

- ★仕事の安定【その他】
- ★電話が出来ない人は、ネットやアプリからでもできるようなサービスがあるとよい【企業の障がい等への理解】
- ★一般企業の透析患者への理解の向上【企業の障がい等への理解】
- ★障がい者の受け入れ可能な企業を増やす【就労に関する意見・要望】
- ★従業員は障がいのある人に対する理解を深める【就労に関する意見・要望】
- ★作業所で健康診断を受ける機会がない【就労に関する意見・要望】

【課題等】 一般就労先の障がい者への理解の促進と合理的配慮の浸透及び対応範囲の拡充。

### 【意見⑧】 共生社会の実現に向けた取組（者2－5）

- ★悩みを話す場の充実【その他】
- ★自治会参加に関する助言や介助【その他】
- ★地域情報が理解できるシステムが必要【情報提供】
- ★資格情報【情報提供】
- ★制度やサポート内容などの情報発信不足【情報発信・情報提供に関する意見・要望】
- ★歩道やお店などの入り口の段差をなくす【バリアフリー、思いやり駐車場に関する意見・要望】
- ★駐車場の改善（狭いし少ない）【バリアフリー、思いやり駐車場に関する意見・要望】
- ★バリアフリー化された物件が少ない【バリアフリー、思いやり駐車場に関する意見・要望】
- ★障がい者の駐車場にマークの付いていない車を止めている人が多い【バリアフリー、思いやり駐車場に関する意見・要望】

【課題等】 施設等のバリアフリー化や障がい者向け情報の発信。市民全体の障がい者への理解の促進。

### 【意見⑨】 居住系（共同生活援助、施設入所支援、自立生活援助）（者3－1－3）

- ★生活介護事業の受け入れ先や入所施設（身体障がい）が少ない【施設入所に関する意見・要望】
- ★夜間にも対応している施設が少ない【施設入所に関する意見・要望】
- ★女性専用のグループホームが少ない【その他の意見・要望】

【課題等】 居住系サービス提供事業者の確保。

### 【意見⑩】 移動支援事業（者3-2-7）

- ★スクールバスや移動支援が不足【移動に関する意見・要望】
- ★公共交通料金の割引が市町によって異なる【移動に関する意見・要望】
- ★バス内で停留所を表示するだけでなく、音声で流すなど視覚障がい者への配慮が必要【移動に関する意見・要望】
- ★思いやり駐車場や車椅子を設置しているお店が少ない【移動に関する意見・要望】
- ★利用者、事業所ともに利用時間があわない【移動に関する意見・要望】
- ☆タクシー運転手不足。
- ☆タクシー券が使いにくい。
- ☆利用者、事業所とも利用時間があわない。
- ☆事業所の人員不足
- ☆周知不足
- ☆事業所の職員確保
- ◎必要な人に必要な量が確保できていない
- ◎福祉側は飽和状態だが、学校側に困り感がない
- ◎養護学校が通学ルートや時間帯に課題あり。下校に対応していない
- ◎教育委員会が通学支援を本気で考えてほしい
- ◎障がいの程度に応じたニーズの違いを把握する必要がある

【課題等】 教育バス等公的交通機関、地域交通網の未整備。

### 【意見⑪】 日中一時支援事業（者3-2-10）

- ★利用できる人数が少ない【日中一時支援に関する意見・要望】
- ★終了時間が早い（仕事の為迎えに行けない）【日中一時支援に関する意見・要望】
- ◎日中一時支援事業の給付費が低い。ベースアップを検討してほしい
- ◎思春期の障がい児の一時的な居場所を確保してほしい

【課題等】 日中一時支援事業所の給付費の検討。純粋な「居場所」確保の方策。

### 【意見⑫】 障がい者福祉タクシー（者3-3-2）

- ★移動支援の充実【**移動手段の確保**】
- ★運転免許は必要【**移動手段の確保**】
- ★タクシー券が足りない【**移動手段の確保**】
- ★タクシー券の枚数が少ない【**障がい者福祉タクシー制度に関する意見**】
- ★回数券の手続きが大変な上に有効期限が短い【**障がい者福祉タクシー制度に関する意見**】
- ★タクシー券が使いにくい【**障がい者福祉タクシー制度に関する意見**】
- ★負担する金額が多い【**障がい者福祉タクシー制度に関する意見**】
- ★券だけでなくカードやスマホ決済にも対応【**障がい者福祉タクシー制度に関する意見**】
- ★もう少し制度を分かりやすくし、情報をもっと周知する【**障がい者福祉タクシー制度に関する意見**】
- ★利用できる人の範囲を拡大【**障がい者福祉タクシー制度に関する意見**】
- ★障がい者への理解や配慮が足りない【**障がい者福祉タクシー制度に関する意見**】
- ★事業所によって金額の差が激しい【**障がい者福祉タクシー制度に関する意見**】
- ★予約の空きがなく利用しにくい【**障がい者福祉タクシー制度に関する意見**】
- ★利用できる時間帯が少ない【**障がい者福祉タクシー制度に関する意見**】
- ★急に利用したい時に依頼できない（当日依頼不可）【**障がい者福祉タクシー制度に関する意見**】

【課題等】 タクシー券の不足理由及び利用実態の把握。デマンド型交通を実施するうえでの事業所の体制不足。デジタル化の検討。

### 【意見⑬】 地域で障がい児を支える相談支援体制の強化（児2-1）

- ★運動させてくれる（指導してくれる）クラブの立ち上げ【**その他の意見・要望**】
- ★親同士の繋がりができる会を実施【**その他の意見・要望**】

【課題等】 インクルージョン教育の推進と親同士が繋がるきっかけづくりの取り組み。

### 【意見⑭】 障がい児通所支援（児3-1-1）

- ★放課後デイサービス（療育してくれる）の不足【**デイサービスに関する意見・要望**】
- ★放課後デイサービスの施設間での格差（人気の施設とそうでない施設等）【**デイサービスに関する意見・要望**】
- ★終了時間が早いため利用時間を再検討【**デイサービスに関する意見・要望**】

【課題等】 療育系サービスへの理解の促進。サービス提供事業所の更なる質の向上。