

# ◆一緒に解決方法を考えます!高齢者虐待防止の相談・通報

高齢者虐待は、高齢者の心や身体に深い傷を負わせたり、人権の侵害や尊厳を奪うことです。主に介護者や高齢者の家族など身近な人が虐待をおこしやすい傾向にあります。介護者の心身の疲労、相談者がいないことによる孤立感、経済的な問題などさまざまなことが要因であり、中には意識しないで虐待を行っていることもあります。

## こんなことは虐待です

- ・身体的虐待: たたく、蹴る、つねるなどの暴力、ベッドに縛り付ける、行動を抑制するなど
- ・介護や世話の放棄: 食事を与えない、入浴させない、必要な介護や世話をしないなど
- ・心理的虐待: 怒鳴る、ののしる、悪口を言う、拒絶的な態度、無視するなど
- ・性的虐待: 性的な嫌がらせや強要など
- ・経済的虐待: 必要なお金を渡さない、年金や預金を取り上げて本人に無断で使用するなど

## 虐待の発生防止と早期発見のために

### ◎介護の悩み事はケアマネジャーやあんしん支援センターへ相談を!

高齢者虐待はどこ家庭にも誰にでも起こりうる身近な問題です。

虐待者=“悪者”ではなく、虐待が起こる要因を探り、虐待を受けている人だけでなく、虐待をしている人も支援することが必要です。

お変わり  
ありませんか?

### ◎地域の「気づき」や「見守り」が虐待防止につながります!

日ごろから高齢者や介護者への挨拶や声掛け、介護者へのねぎらいの言葉がけをしましょう。

### ◎認知症への正しい理解と対応を!

全国的にも認知症の高齢者に対する虐待が多い傾向にあります。介護者や家族が認知症に関する正しい情報を知ることで、さまざまな症状に落ち着いて対処しやすくなります。



## 連絡・相談はお早めに

### ◎「ちょっと変だな」と感じたら、ためらわずにすぐに連絡を!

虐待を早期に発見することで、虐待の深刻化を防ぐことができます。「ちょっと変だな」「虐待かも」と思ったら連絡をお願いします。 ※連絡された方の情報が他へ漏れることはありません。

一緒に解決して  
いきましょう!



#### 連絡・相談先

##### ◎高齢者あんしん支援センター (出雲市社会福祉協議会内)

出雲高齢者あんしん支援センター	☎25-0707
平田高齢者あんしん支援センター	☎63-8200
佐田高齢者あんしん支援センター	☎84-0019
多伎高齢者あんしん支援センター	☎86-7122
湖陵高齢者あんしん支援センター	☎43-7611
大社高齢者あんしん支援センター	☎53-3232
斐川高齢者あんしん支援センター	☎73-9125

##### ◎出雲市役所高齢者福祉課

☎21-6967

配偶者等からの暴力(以下「DV」という)は、犯罪となる行為を含む重大な人権侵害です。

DV被害者の多くは女性であり、女性に対する暴力の背景には、男女の経済力格差や固定的性別役割分担意識など社会的な問題があります。

本市では、このような状況をなくすために、相談事業や啓発活動に力を入れ、DV対策を進めてきています。

しかし、依然としてDVによる被害は後を絶ちません。さらに近年、若年層における交際相手からの暴力(デートDV)の増加や男性のDV被害者の増加など、新たな課題が浮き彫りになってきています。

そこで、DV防止と被害者の自立支援等の取組をさらに強化するため、市では本年三月に「第3次出雲市DV(配偶者等からの暴力)対策基本計画」を策定しました。

計画の重点ポイントは、①若年層へのDV防止に向けた啓発②相談支援体制の強化です。

具体的な取組としては、市内中学校を中心に「出雲市デートDV防止出前講座」の実施校拡大や相談窓口の機能充実(よりよい窓口のあり方についての検討、相談担当者の研修など)を図ることです。

### 【第3次出雲市DV(配偶者等からの暴力)対策基本計画】(概要)

◇**計画期間** 平成29年度～平成33年度(5年間)

◇**計画の基本理念**

「人権尊重」と「男女間の暴力根絶」

◇**重点ポイント**

- ①若年層へのDV防止に向けた啓発
- ②相談支援体制の強化

◇**基本目標**

- I DV防止に向けた予防・啓発
- II DV被害者に配慮した相談の実施
- III DV被害者の自立支援
- IV 推進体制の整備



平成28年度「出雲市デートDV防止出前講座」の様子  
(市内中学校)

詳しくは市ホームページをご覧ください

### ～勇気を持って相談しよう～

#### 女性相談窓口

【相談受付時間】月～金曜日8:30～17:00  
(祝日・休日・年末年始除く)

- 出雲市女性相談センター ☎22-2085
- 出雲児童相談所女性相談窓口 ☎21-8789
- 島根県女性相談センター ☎(0852)25-8071  
(電話相談のみ土・日対応可)
- 島根県女性相談センター西部分室 ☎(0854)84-5661
- 出雲警察署生活安全課(24時間対応) ☎24-0110

#### 性暴力被害者支援センター

- 性暴力被害者支援センターたんぼぼ  
【相談受付時間】月～金曜日8:30～17:15  
(祝日・年末年始除く) ☎(0852)25-3010
- 一般社団法人しまね性暴力被害者支援センターさひめ  
【相談受付時間】毎週火・木・土曜日 18:00～22:00  
(メール相談もあります) ☎(0852)28-0889

11月12日～25日は  
「女性に対する暴力をなくす運動」期間です

### なくそう 女性への暴力



～平成28年度の様子～

毎年、ゆめタウン出雲で「DV防止に向けた取組」をパネルで紹介しています。

☆展示期間 [11/1(水)～11/30(木)]