

# 出雲市 証明書コンビニ交付サービス

## よくある質問（Q&A）

### Q1) コンビニ交付サービスとは？

マイナンバー（個人番号）カードを利用して、コンビニエンスストア等に設置されているマルチコピー機で各種証明書が取得できるサービスです。全国のコンビニエンスストア等で利用でき、通勤途中や出先でも、さらに休日や早朝夜間でも最寄りの店舗で証明書が取得できます。

#### 【利用時間】

住民票の写し、印鑑登録証明書、所得課税証明書、所得証明書 6：30～23：00

戸籍証明書、戸籍の附票の写し 8：30～17：15

（年末年始の12月29日～1月3日を除きます。）

### Q2) 利用するために必要なものは？

コンビニ交付サービスの利用には、利用者証明用電子証明書を格納したマイナンバー（個人番号）カードが必要です。また、利用の際には、カード交付時に設定した暗証番号（利用者証明用電子証明書の暗証番号）が必要となります。（住民基本台帳カードでは利用できません。）

### Q3) 取得できる証明書は？

出雲市では、住民票の写し、印鑑登録証明書、所得課税証明書、所得証明書、戸籍証明書、戸籍の附票の写しの取得が可能です。詳細は以下のとおりです。

証明書の種類	取得できる証明書の範囲等
住民票の写し	<ul style="list-style-type: none"><li>本人及び同一世帯員の現在の住民票（本人、世帯全員、世帯の一部）が取得できます。</li><li>本籍及び筆頭者（外国人の場合国籍等）、世帯主及び続柄の有無を選択できます。</li><li>マイナンバー（個人番号）の記載の有無を選択できます。（マイナンバー入りの住民票は提出先が限られています。取扱いには十分ご注意ください。）</li><li>住民票コード入りの住民票は取得できません。</li><li>転出者、死亡者等の除票は取得できません。</li><li>世帯員に転出予定者がいる場合は、本人を含め同一世帯員の住民票は取得できません。</li></ul>
印鑑登録証明書	<ul style="list-style-type: none"><li>印鑑登録されている本人の証明書のみ取得できます。</li><li>転出予定の方は取得できません。</li></ul>
所得課税証明書	<ul style="list-style-type: none"><li>本人の最新年度分のみ取得できます。毎年、6月1日（この日が市役所の閉庁日の場合は翌開庁日）以降に最新年度分が発行可能となります。</li><li>所得額が申告書、給与支払報告書等で判明できない場合は取得できません。</li><li>転出者、転出予定者の証明書は取得できません。</li></ul>

所得証明書	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 本人の最新年度分のみ取得できます。毎年、6月1日（この日が市役所の閉庁日の場合は翌開庁日）以降に最新年度分が発行可能となります。</li> <li>• 所得額のみが表示です。</li> <li>• 転出者、転出予定者の証明書は取得できません。</li> </ul>
戸籍証明書 ・ 戸籍謄本 （戸籍全部事項証明書） ・ 戸籍抄本 （戸籍個人事項証明書）	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 本人及び同一戸籍に現在在籍する方の戸籍証明書が取得できます。</li> <li>• 出雲市に住所及び本籍のある方が取得できます。</li> <li>• 除籍、改製原戸籍は取得できません。本庁または各行政センターの窓口へ直接ご請求ください。</li> <li>• 戸籍の届出（出生届や婚姻届など）をされた場合、処理が完了するまでは戸籍証明書の取得はできません。</li> </ul>
戸籍の附票の写し	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 本人及び同一戸籍に現在在籍する方の戸籍の附票が取得できます。</li> <li>• 出雲市に住所及び本籍のある方が取得できます。</li> <li>• 改製原附票は取得できません。本庁または各行政センターの窓口へ直接ご請求ください。</li> <li>• 戸籍の届出（出生届や婚姻届など）をされた場合、処理が完了するまでは戸籍の附票の写しの取得はできません。</li> </ul>

#### Q4) 交付手数料は？

- 住民票の写し 1通300円
  - 印鑑登録証明書 1通300円
  - 所得課税証明書 1通300円
  - 所得証明書 1通300円
  - 戸籍証明書 1通450円
  - 戸籍の附票の写し 1通300円
- (いずれも窓口と同額です。)

#### Q5) 証明書の取得方法を教えてください。

マイナンバーカードを利用して、コンビニエンスストア等に設置されているマルチコピー機を操作することで、証明書を取得いただけます。マルチコピー機の種類によって手順が異なる場合がありますので、案内画面に従って操作してください。大まかな手順は以下のとおりです。

- ①マルチコピー機のタッチパネルの「行政サービス」を選択し、利用上の同意事項に同意のうえ、「証明書交付サービス」を選択します。
- ②マルチコピー機のICカードリーダー（マイナンバーカードを置く所）にマイナンバーカードを置き、「お住まいの市町村の証明書」を選択します。
- ③マイナンバーカードの交付時に設定した、利用者証明用電子証明書の暗証番号（4桁）を入力します。（カードの認証が終われば、カードを取るよう案内されますので、忘れずにカードを取り、保管してください。）
- ④希望する証明書の種類や、必要項目等を画面の案内に沿って選択し、必要部数を入力します。

- ⑤発行内容の確認画面を確認のうえ、手数料をマルチコピー機の料金投入口に入れます。
- ⑥証明書と領収書が印刷されます。マルチコピー機によっては、印刷が完了するまで数分かかる場合があります。証明書の印刷が完了するまでその場を離れないでください。また、証明書が複数枚になる場合がありますので、取り忘れにご注意ください。

**Q6) 市外に住んでいて本籍が出雲市の場合、コンビニ交付で戸籍証明書は取得できますか？**

取得できません。現在、コンビニ交付で出雲市の戸籍証明書を取得できるのは、住所及び本籍が出雲市の方のみとなっています。窓口及び郵送でのご請求をお願いします。

**Q7) 出雲市に住んでいて本籍が市外の場合、コンビニ交付で戸籍証明書は取得できますか？**

本籍地の市区町村によって対応は異なります。詳細は本籍地の市区町村役場へ直接お問い合わせください。

**Q8) 戸籍の届出（出生届、婚姻届など）をした場合、届出の内容が記載された戸籍証明書はどのくらいで取得できますか？**

記載の処理は数日～1週間程度を要します。届出から記載の処理が完了するまでは、コンビニ交付だけでなく窓口でも該当の戸籍証明書は取得できません。また、休日や時間外に届出後、すぐにコンビニ交付で戸籍証明書を取得すると、届出記載前の状態で戸籍証明書が発行されますのでご注意ください。

**Q9) 手数料の免除は受けられますか？**

手数料の免除事由に該当する場合（生活保護受給中など）であってもコンビニ交付では手数料を免除することはできず、あとで返金することもできません。手数料の免除を希望される場合は、平日の開庁時間内に市役所（又は各行政センター）担当課窓口で申請してください。

**Q10) 操作を誤り、希望する内容の証明書が取得できなかった場合、返金が受けられますか？**

コンビニ交付サービスでは、取得された証明書の差し替えや手数料の返金ではできません。内容をよくご確認のうえ、取得していただきますようお願いいたします。

**Q11) 暗証番号を忘れました。どうすれば良いですか？**

コンビニ交付サービスを受けるためには必ず暗証番号の入力が必要です。本人がマイナンバー（個人番号）カードをお持ちのうえ、平日の開庁時間内に市役所市民課（又は各行政センター）窓口で手続きをしてください。

**Q12) 暗証番号を3回間違えました。どうすれば良いですか？**

暗証番号を3回間違えると、コンビニ交付サービスのご利用ができなくなります。必ず本人がマイナンバー（個人番号）カードをお持ちのうえ、平日の開庁時間内に市役所市民課（又は各行政センター）窓口で手続きをしてください。

### **Q13) マイナンバーカードの交付を受けたら、すぐにコンビニ交付サービスが利用できますか？**

マイナンバーカードの交付を受けられた直後、または転入でカードの継続処理を行った直後にご利用いただけません。戸籍証明書、戸籍の附票の写しは翌日（交付日が土曜、日曜の場合は翌々開庁日）、それ以外の証明書については、手続き後約2時間後（交付日が土曜、日曜の場合は翌開庁日9時ごろ）からご利用いただけます。（戸籍の届出による異動があった場合は、戸籍の記載が完了するまでは、戸籍証明書、戸籍の附票の写しが取得できません。）

### **Q14) 証明書は、市役所窓口で取得できるものと同じものですか？**

コンビニ交付による証明書は、市役所の窓口で取得できる証明書とは用紙が異なり、改ざん防止専用用紙ではなくA4サイズの普通紙に不正を防止する加工が施されます。（様式は、窓口で発行するものと同じです。）また、発行する証明書が複数枚になる場合もありますが、ホッチキス留めされません。番号で1つづりのものと判断できるようになっていますので、取り忘れなどがないようにご注意ください。

### **Q15) 証明書の不正を防止する加工とはどんなものですか。**

普通紙に印刷された証明書には、①けん制文字、②スクランブル画像、③偽造防止検出画像の偽造防止技術が施されています。

- ①けん制文字…証明書をコピーすると、「複写」の文字が印字されます。
- ②スクランブル画像…証明書の裏面をスキャナで読み取って、インターネット上の問い合わせサイトで改ざんされていないか確認することができます。
- ③偽造防止検出画像…潜像画像を確認することで、証明書が偽造されていないか確認することができます。