

市長ポスト・市長メールにいただいた ご意見・ご提案

平成21年7月に「市長ポスト」を設置してから、市長ポスト・市長メールにいただいたご意見・ご提案は、今年3月末までに320件ありました。

いただいたご意見・ご提案は、市政に反映させるとともに、個人情報等に配慮し、市の対応も含め可能な限り公開し、透明性の高い市政運営を行ってまいります。

今年1月から3月までにいただいたご意見・ご提案の一部をご紹介します。



意見	<p>平成22年度当初予算案について</p> <p>平成22年度当初予算案の公表について、「老老介護支援事業」（新規）は、財政部長査定ではゼロ査定であったものが市長査定では6,600千円となり、「新産業見本市支援事業」は、これも財政部長査定でゼロ査定（一旦休止し、事業評価を行うこと）であったものが、市長査定では平成21年度要求額並みとなっています。</p> <p>ゼロベースでの見直しの基本方針、基準はいかなるもののでしょうか。予算編成過程が公開されたことは大変評価していますが、査定結果が一部分かりやすくなっていないのは残念です。市民目線での工夫・検討をお願いします。</p>
回答	<p>「新産業見本市支援事業」については、市ホームページで公開している平成22年度当初予算査定概要での市長査定の考え方について、説明が不十分でした。「新産業見本市」は、市の厳しい財政状況の中で、「他のイベントの見直しを含めて一旦休止が必要」との部長判断がありました。しかしながら、平成21年度から新たに総合商社の方を招き、出展企業等との商談のほか、経営についての総合的なアドバイスを受けることにより成果があがりつつある状況や、今後の産業振興のためには、もう少し時間を掛けて検討を行う必要があるため、平成22年度については継続実施することとしました。</p> <p>なお、ゼロベース評価の中では、新産業見本市は平成22年度に改善・見直しを行うこととしており、イベント開催による経済効果や市が関与すべき事業であるかなどについて、十分に検討を行い結論を出したいと考えています。 〔担当課 財政課〕</p>
意見	<p>観光事業対策について</p> <p>山陰道の出雲までの開通により、昨年と比較して観光客の増加に効果があったのでしょうか。無料化になればさらに観光客が増加すると考えられますが、今後の観光事業の展開についても、お尋ねします。</p>
回答	<p>山陰自動車道斐川－出雲間は、昨年11月に開通して以来、出雲大社までのアクセスも大幅に改善され、年末年始には、松江玉造インターチェンジから出雲インターチェンジまでの利用台数が、前年の松江玉造インターチェンジから斐川インターチェンジまでよりも、約2割増えています。今後、山陰道や松江道、浜田道などが無料化になれば、中海・宍道湖圏域はもとより、広島圏域からの誘客が見込めるものと期待しています。</p> <p>この追い風を出雲大社だけで終わらせないために、具体的には、出雲大社を核とした周辺整備をはじめ、市内の国道沿線の観光拠点を結ぶルート設定、民間業者とタイアップした、縁結びや神話といったテーマ別の旅行商品などの開発を行ってまいります。また、本年5月から全国ロードショーが始まる、一畑電車を舞台とした映画「RAILWAYS」の積極的な活用や、出雲観光協会のホームページの充実と体制の強化により、情報発信力も強化していく考えです。 〔担当課 観光交流推進課〕</p>
意見	<p>市役所本庁舎西口の段差について</p> <p>市役所本庁舎西側駐車場から庁舎へ入るところの段差は、つまづく危険があるため、なだらかに移行するよう改修してください。</p>
回答	<p>駐車場から庁舎までの歩行路については、駐車場内では平板ブロックを敷設した歩道を設け、車と歩行者が交差する部分には横断歩道を設けて歩行者の安全を図っています。</p> <p>歩道と車道の境界部分については、走行車両が歩道内に進入することを防止するため、縁石で区画し、10cm程度の段差を設けています。</p> <p>この境界部分の段差について、横断歩道部分では基本的に段差のないようにしていますが、視覚障がい者の方が歩道と車道の区別を認識できるように、縁石部分に2cmの段差を設けています。</p> <p>横断歩道端部の2cm段差は「出雲市福祉のまちづくり条例」の整備基準に基づいて設けたものであり、横断歩道を利用していただければ、つまづいて転倒する危険性は非常に低いと思いますが、実際に駐車場を利用される方には、横断歩道ではない車道部分を通行される方もいらっしゃると思います。</p> <p>市としましては、横断歩道周辺の縁石上にプランター（フラワーポット）を置くなどの方法により、横断歩道を通っていただくための誘導対策を実施していきたいと考えています。 〔担当課 都市計画課〕</p>

意見	<p>自動交付機の案内看板について</p> <p>自動交付機で印鑑証明を取るため市役所本庁へ行った際、わかりづらく何回も行ったり来たりしました。市役所職員の方に場所を2回聞きましたが、結局わからず3回目に案内していただきやっとわかりました。</p> <p>わかりづらい場所ですので、もう少しわかりやすい矢印の表示を壁に設置してはいかがでしょうか。</p>
回答	<p>庁舎内の案内看板については、来庁者の方々のご意見を参考にさせていただき、その都度見直しを行っているところです。</p> <p>ご指摘いただきました自動交付機への案内看板につきましては、自動ドアへの表示をするなど早速見直しをします。</p> <p>[担当課 財政課管財室]</p>
意見	<p>出雲健康公園内の貯水池について</p> <p>出雲ドームには結構大きい池があり、時々消防の方が訓練に使用しています。</p> <p>子どもが魚を取ると言ってその池に行ったようで、落ちたら危険であり今後近づかないように言いましたが心配です。</p> <p>学校にも危険な場所として報告しておきますが、もう少し浅くしたり、周囲から見えやすいように木を切ったりできないでしょうか。</p>
回答	<p>出雲健康公園の池は、出雲ドーム北西部にある調整池のことであると思います。この調整池は、敷地内に降った雨水を一時的に溜めておき、短時間に大量に川に流さないようにするために設置したもので、隣接する駐車場とあわせて雨水を蓄える構造になっており、一定の深さが必要な施設です。</p> <p>現在、安全対策として、転落したり中に入れないようにするため、池の周囲にフェンスを設けるとともに、出雲健康公園全体を定時巡回するなかで、危険な遊びなどを見かけた場合は注意・指導を行っています。今後も引き続き巡回し、注意喚起の看板設置についても検討したいと考えています。</p> <p>また、家庭・学校・地域の連携によって、「子供たちに危険な遊びはさせない」「危険な場所には近づかせない」ための、指導や見守り等を行っていただきますようお願いいたします。</p> <p>[担当課 スポーツ振興課（現在は文化スポーツ課）]</p>
意見	<p>家庭用ゴミ袋について</p> <p>市指定のゴミ袋は、大400円・小200円だったものが大500円・小300円になり、小のゴミ袋が大に比べ割高になっている気がします。</p> <p>ごみを減らす努力をした結果、小さいゴミ袋で済んでいるのに、料金が割高になるのは納得がいきません。また、努力目標の意味も含めて、さらにひと回り小さいゴミ袋を作ってほしいと思います。</p>
回答	<p>指定ゴミ袋については、ごみの収集経費の一部を負担していただくとともに、ごみの減量化についての意識を高めていただくために、平成13年4月から有料としています。平成20年4月の料金改定に際し、ゴミ袋の大及び小についてそれぞれ1枚あたり10円ずつ手数料を改定させていただきました。これは、袋の大小に関わらず、ごみ収集車の運行や収集作業にかかる経費は一定であること、袋の作製経費は、小が大に対し割高になること、大の袋については10kg、小は6kgまで入れることが可能であること等を総合的に判断し、料金の改定を行いました。</p> <p>また、もう一回り小さいゴミ袋については、1人暮らしや学生の方など単身世帯の割合が増える中、ご要望が増えてきており、ごみの減量化を図るうえで大切なことだと考えており、今後検討したいと考えています。</p> <p>[担当課 資源リサイクル課（現在は環境生活課）]</p>

ご意見・ご提案と回答の公開について

皆さまからいただいたご意見等については、すべて市長が確認します。市長は担当部課と十分に協議し、その結果を文書にて回答します。いただいたご意見等については、原則ホームページで公開します。ただし、以下の場合には回答および公開しません。

回答・公開しないもの

- 匿名のもの(氏名、住所の記載がないもの)
- 市政に関係しないもの ○他人を誹謗中傷するもの
- 営利企業等の宣伝に関するもの ○意見等の主旨が意味不明なもの

公開するすべてのご意見・ご提案および市長からの回答は、市ホームページに掲載します。ホームページをご覧いただくか、広報情報課までおたずねください。広報いずもでは、適宜掲載していきます。

市長ポストへの投書方法

市長ポストへの投書には2つの方法があります。市長からの回答を希望される場合は、必ず住所・氏名を明記してください。

- ★本庁および各支所に設置している「市長ポスト」に直接投書してください。
様式は問いませんが、本庁・各支所に専用の用紙を設置しています。
- ★ホームページから電子メールで投書してください。

おたずね／広報情報課 ☎21-8578