

くらしの

鍵

商品やサービスを購入する際の契約の問題、架空請求、パソコンや携帯電話のインターネットにおける情報利用料に関するトラブルなどが増え続けています。ここでは、暮らしに役立つ消費生活の基礎知識を紹介します。

No.19

困ったときは、早めに相談を

生活・消費相談センター
(市役所3階 広報情報課内)
毎週月～金曜日 8:30～17:15
※祝日は除く
電話 21-6682

悪質な廃品回収業者にご用心

廃品回収サービスに関する相談に「最初は無料とうたっていたのに料金を請求された」「見積もりより高額な料金を作業後に請求された」などといったものがあります。

事例

「家庭で不用になった家電製品などを無料で回収します」とトラックでアナウンスしていた業者に無料だと思い家電製品を渡したところ、急に3千円かかると言われた。びっくりしたが、威圧的な言い方でもあり、仕方なく3千円払ってしまった。

被害にあわないためのかぎ

- 廃品回収業者が無料回収をうたっていても、回収時に料金を請求されるケースがありますので注意しましょう。
- 粗大ゴミや不用品については、市のルールに従った処分をしましょう。
- 家電リサイクル法の対象となる家庭用機器(テレビ、洗濯機、エアコン、冷蔵庫、冷凍庫等)の廃棄については、リサイクル料金が必要で、販売店等に収集を依頼することになります。
- 安易に廃品回収業者に依頼することは、トラブルや不法投棄の元になりやすいので注意してください。



広報 いずも 第112号

毎月第2・4木曜日発行

(発行日の一部変更する月があります)

発行日:平成21年(2009)11月12日

発行:出雲市

編集:広報情報課

〒693-8530 出雲市今市町70

TEL(0853)21-8578・FAX(0853)21-6509

Mail:kouhou@city.izumo.shimane.jp

出雲市のホームページ

<http://www.city.izumo.shimane.jp/>

市政や広報へのご意見・ご質問は
広報情報課または各支所の地域振興課へ

平田支所 TEL63-3111 湖陵支所 TEL43-1212

佐田支所 TEL84-0111 大社支所 TEL53-4444

多伎支所 TEL86-3111

国民健康保険料(第6期)
後期高齢者医療保険料(第6期)
介護保険料(第5期)の納期は

12月16日(水)～
12月28日(月)です。

期限までに忘れず納めましょう

●市民税課(TEL21-6703)●