

# くらしの鍵

商品やサービスを購入する際の契約の問題、架空請求、パソコンや携帯電話のインターネットにおける情報利用料に関するトラブルなどが増え続けています。ここでは、暮らしに役立つ消費生活の基礎知識を紹介します。

No.18

困ったときは、早めに相談を  
**生活・消費相談センター**  
 (市役所3階 広報情報課内)  
 毎週月～金曜日 8:30～17:15  
 ※祝日は除く  
**電話 21-6682**

## 点検商法にご用心

点検商法とは、点検するといって家に上がり込み、床下や屋根などを調べ、「湿気が多くて柱が腐っている」「シロアリの被害がある」など事実と違うことを言って不安をあおり、床下換気扇、シロアリの駆除、屋根工事などの契約を迫るものです。

### だまされないためのかぎ

- むやみに業者を家の中に入れないようにしましょう。
- その場ですぐ契約せず、家族や友人などに相談しましょう。

### 契約してしまったら

- 訪問販売の場合、契約書面を受け取った日を含めて8日以内であればクーリング・オフ(無条件解約)ができます。
- 8日間経過後でも、訪問した業者に帰るように求めても帰らなかったり、うその説明を受けた場合は取り消すことができる場合もありますので、詳しくは生活・消費相談センターにご相談ください。

### 〈事例〉

「下水管が汚れているので掃除したほうがよい。」と言われたので、下水管のクリーニングをしてもらった。その後、さらに「床下の湿気が多いので柱が腐りそうだ。床下換気扇を設置したほうがよい。」と言われ、床下換気扇の工事契約をしてしまった。どうしたらよいか。



## 乙立地区をモデル地区に指定 ～地域全体で悪質商法・ 振り込め詐欺を撃退へ～

悪質商法や振り込め詐欺被害を防止しようと、市と出雲警察署では、乙立地区を「悪質商法・振り込め詐欺撃退モデル地区」に指定しました。

乙立地区は住民主体のまちづくりが行われ、地域活動も活発な一方、高齢化率が高く、消費者被害が発生する恐れも高い地区です。市内でも訪問販売で高額な買い物をさせられる悪質商法の被害相談が多く寄せられています。

指定期間中には、地区単位で講習会をしたり、「悪質商法お断り」のステッカーを配布したりし、乙立地区をモデル地区として全市的な被害防止につなげていきたいと思えます。

なお、このモデル地区事業は、今年度から3年間の事業で、来年度以降は他地区をモデル地区に指定し、被害防止に取り組みます。



指定式のあった乙立コミュニティセンターに看板を掲げ、被害防止を呼びかけました(9月8日)

●おたずね／生活・消費相談センター ☎21-6682

# 10/31(土)から 土曜日・日曜日(9時～12時)の窓口サービスを行います

10月31日(土)から市役所本庁舎に土曜日・日曜日の専用受付窓口を開設し、住民票の写しや税務証明書などの交付サービスを行います。

- ◇開庁日 (1)土曜日・日曜日(祝日が重なる場合も開庁します)  
(2)年末年始のうち12月30日・1月4日  
※祝日・振替休日および12月31日から1月3日までは休みます
- ◇開庁時間 9:00～12:00
- ◇開庁場所 市役所本庁舎 1階西側入口付近  
【土曜日・日曜日専用受付窓口を設置】  
※庁舎の管理上、他の場所への立ち入りはできません。



## 【土曜日・日曜日サービスでの取扱業務】

### ○土曜日・日曜日窓口で即日交付できるもの

業務内容	おたずね	注意事項
住民票の写し	市民課 ☎21-2315	交付の際には、運転免許証などによる本人確認をいたします。
印鑑登録証明書		
住民票記載事項証明書		
外国人登録原票記載事項証明書		
戸籍の謄抄本(現在戸籍に限る) 戸籍の附票の写し(現在戸籍に限る)		

### ○平日に電話などで予約が必要なもの

業務内容	おたずね	注意事項
所得・課税証明書	市民税課 ☎21-6703	(1)予約方法などについては、おたずね先に確認してください。 (2)受取りの際には、免許証などにより、本人確認をいたします。
軽自動車納税証明書(継続検査用)		
固定資産税台帳記載事項証明書	資産税課 ☎21-6820	

### ○平日に市役所窓口において、事前申請が必要なもの

業務内容	おたずね	注意事項
住民基本台帳カード	市民課 ☎21-2315	(1)予約方法などについては、おたずね先に確認してください。 (2)受取りの際には、免許証などにより、本人確認をいたします。
除籍謄抄本		
パスポート		

※婚姻、出生、死亡の届出などは、従来どおり宿直室で受け付けます。

土曜日・日曜日窓口サービスの取り組みについてのおたずね 行政改革推進課 ☎21-6265