

高齢者あんしん支援センター

(地域包括支援センター)

「高齢者あんしん支援センター」は高齢者の総合相談窓口です。支援センターでは、保健・介護・福祉の専門家が連携して、福祉サービス・生活に関する相談や介護予防の普及啓発を行っています。

支援センターの業務は今年4月から出雲市社会福祉協議会へ委託して行っています。今回は、この支援センターの活動内容を紹介します。



家庭訪問の様子

高齢者総合相談

高齢者の生活に関するあらゆる相談に応じます

- 地域で見守りの必要な、一人暮らし高齢者の人などの相談
- 消費者被害相談、高齢者虐待相談、成年後見制度の紹介など
- 手すりをつけたい、デイサービスに参加したいなど介護保険の利用方法など

健康づくり・介護予防相談

自立した生活を応援します

- 要支援1、2の人のケアプランの作成
- 介護予防の取り組みが必要な人への相談や事業の紹介
- ケアマネジャーの相談・助言や地域ケア会議の開催
- 高齢者サロンなど地域の介護予防活動を支援

★★★ 相談に応じるスタッフ ★★★

主任ケアマネジャー、
保健師(経験のある看護師)、
社会福祉士、
ケアマネジャー

これらのスタッフが、「チーム」として総合的に皆さんを支えます。

☆総合相談からサービスにつながり、転倒を防ぐことができました☆



相談者の佐々木藤江さん

高齢者あんしん支援センターとの出会いは、外で転倒し困っているときに民生委員さんに相談したのがきっかけでした。支援センターへ相談すると早速、介護保険の認定を勧められ、介護保険のサービスを利用することになりました。家の玄関や廊下に手すりを設置して、家の中で転倒することはなくなりました。今では、近所の方のところまで杖をつきながら行くことができるようになりました。

日頃の相談は、身近な民生委員さんに相談しています。今は、歩きぶりが良くなってきて、非常に助かっています。



湯浅民生委員さん

高齢者世帯や昼間の独居世帯など増えてきています。自分たちが話し相手になったりするなど見守り活動を行う中で、サービスが必要な方があれば、支援センターにかかわってもらっています。地域全体で、高齢者をサポートしていきたいと思っています。



平田高齢者あんしん支援センターの竹内さん

こんな相談してもよいのかなとか考えず、何でも相談所だと思って、相談してほしいですね。支援センターだけで解決できないことであれば、関係機関につなげていくこともできるので、気軽に相談してください。

高齢者の生活を支える各種の事業やサービス

社会参加やいきがづくり

- 高齢者クラブ
- シルバー人材センター
- ふれあいサロン

健康作りや介護状態になることの予防

- 健康教育や健康相談
- 介護予防教室へのお誘い

ひとり暮らしが困難になった

- 有料老人ホームの紹介
- 養護老人ホームの入所相談

生活を支える

- 火災報知器・自動消火器・電磁調理器の給付
- 緊急通報システムの貸し出し

物忘れがひどくなった

- 成年後見制度の紹介
- 徘徊時の探索用端末器の給付

介護が必要になった

- 介護認定のすすめ
- ケアマネジャーの紹介
- 介護保険サービス利用の相談

日々の暮らしの中での相談事について、サービスの調整や事業の紹介を行います。利用については、身体や所得の状況、また世帯の状況により利用できる場合・できない場合などさまざまです。まずは、お電話でご相談ください。

相談窓口

出雲市介護保険課	電話 21-669764	大社地域 大社高齢者あんしん支援センター 大社健康福祉センター内	電話 53-6053	【湖陵地域】 湖陵高齢者あんしん支援センター 社協湖陵支所内	電話 43-2226	【多伎地域】 多伎高齢者あんしん支援センター 社協多伎支所内	電話 86-2351	【佐田地域】 佐田高齢者あんしん支援センター 佐田支所内	電話 84-90034	【平田地域】 平田高齢者あんしん支援センター 福祉館内	電話 63-5011	【出雲地域】 出雲高齢者あんしん支援センター 出雲市社会福祉センター内	電話 25-0901
----------	--------------	--	------------	--------------------------------------	------------	--------------------------------------	------------	------------------------------------	-------------	-----------------------------------	------------	---	------------