商品やサービスを購入する際の契約の問題、架空請求、パソ コンや携帯電話のインターネットにおける情報利用料に関す るトラブルなどが増え続けています。ここでは、暮らしに役立 つ消費生活の基礎知識を紹介します。



困ったときは、早めに相談を

消費者相談

(市役所3階 相談室) 毎週水曜日10時~15時

「パチンコ攻略法」の 勧誘にご用心



困った時は 相談して ほしいゾ〜

島根県消費者センター マスコットキャラクターだまされないゾウくん

「必ずもうかる | などとした広告で消費者を誘い、全く利 益が出ないまま高額な支払いのみが残るものです。

〈事例〉

「確実な攻略法がある」と書かれた雑誌の広告を見て申し 込み、情報サービス料として、15万円を支払った。しかし、う まくいかないので、相手に言ったところ、他にも方法がある として、次々と契約して100万円も支払った。ところが、どれ も全くもうからないとわかったので、返金してもらいたい。



■ だまされないためのかぎ

- ●必ずもうかるパチンコ攻略法はありません。甘い誘い文句に乗らないようにしましょう。
- ●契約する前に家族や友人などに相談しましょう。

■ 契約してしまったら

●パチンコについて「必ずもうかる」などの表現をすることは、「断定的判断の提供」にあたり、消費者契約法違反 になりますので、契約の取り消しはできますが、返金してもらうことは困難です。 詳しくは生活・消費相談センターにご相談ください。

「出雲市生活・消費相談センター」は、市役所3階です。消費者問題や生活困窮、多重債務などについ て、気軽に相談してください。司法書士による無料法律相談(毎週月曜日・要予約)も実施しています。

●おたずね/生活・消費相談センター ☎21-6682

第104号 発行日:平成名

毎月第2・4木曜日発行

(発行日を一部変更する月があります) 発行日:平成21年(2009)7月9日

〒693-8530 出雲市今市町70 TEL (0853) 21-8578 • FAX (0853) 21-6509 Mail:kouhou@city.izumo.shimane.jp

出雲市のホームページ

http://www.city.izumo.shimane.jp/

市政や広報へのご意見・ご質問は 広報情報課または各支所の地域振興課へ

平田支所 TEL63-3111 湖陵支所 TEL43-1212

多伎支所 TEL86-3111

佐田支所 TEL84-0111 大社支所 TEL53-4444

固定資産税・都市計画税 第2期 国民健康保険料 第1期 後期高齢者医療保険料 第1期 の納期は

7月16日(木)~ 7月31日(金)です。

期限までに忘れず納めましょう ●市民税課(TEL21-6703)

