

「出雲市ふるさと納税(日本の心のふるさと出雲応援寄附金)業務」受託候補者の募集に対する質問の回答

NO	区分	ページ	大項目	中項目	小項目	項目名	質問の内容	回答
1	実施要領	2	6			参加申込手続	共同事業体として参加申込する場合、各種書類の提出が必要でしょうか。	共同事業体として参加申込する場合も、各種書類のご提出をお願いします。
2	実施要領	2	6	1	エ	市税について滞納のない証明	出雲市の納税証明でしょうか。その場合、出雲市への納税が無くても必要でしょうか。もしくは、本店所在地の納税証明書でしょうか。	出雲市への納税証明書です。出雲市への納税がない場合は、ご提出不要です。
3	実施要領	2	6	1	カ	消費税及び地方消費税の納税証明書	電子交付された納税証明書を印刷したものでよいでしょうか。	電子交付された納税証明書を印刷したもので問題ありません。
4	仕様書	1	4	1		利用するふるさと納税ポータルサイト	4前提条件にある④さとふるは5業務内容にある(2)(3)の業務は中間事業者が携われないと認識しております。どのようなスキームになりますでしょうか。	さとふるから申込まれたの寄附情報を寄附管理システムに取込むことで、返礼品等の発注業務、寄附管理システム上での配送管理は実施いただけるかと考えます。寄附管理システムへの寄附情報取込スキームや、さとふる上での配送に関する事前メール発信、ステータスの更新方法などは市と受託者との協議の上、決定します。※さとふるは「掲載プラン」を利用しています。
5	仕様書	1	4	1		利用するふるさと納税ポータルサイト	4前提条件にある⑧旅先納税の具体的業務をご教示ください。	寄附情報の管理等の実施を想定しています。
6	仕様書	4	6	3		返礼品等の発注及び配送管理に関する業務	貴市の現在の配送料を以下の場合で教えてください。 ・関東エリア 60 サイズ ・関東エリア 60 サイズ(クール便)	配送料は以下のとおりです。 ・関東エリア 60 サイズ:825円(税込) ・関東エリア 60 サイズ(クール便):1,045円(税込) 上記に、伝票発行手数料として88円(税込)／1件が加算されます。 その他、個別の料金表に基づき、配送料を支払う事業者があります。
7	仕様書	1	4	1		利用するふるさと納税ポータルサイトについて	10ポータル運用中ですが、それぞれの寄附受入額の全体に対する割合を教えてください。	資料「年度総寄附額に占める各サイト受入額割合」をご確認ください。
8	仕様書	5	5			業務内容	貴市の令和4年度の各ポータルサイト(ふるさとチョイス・楽天ふるさと納税・ふるなび・さとふる)の寄附受入額の割合(全体に対して)を教えてください。	
9	仕様書	5	5			業務内容	貴市の令和4年度上位を占める返礼品の申込額及び単価を教えてください。	資料「申込上位返礼品情報」をご確認ください。
10	仕様書	5	6	5		返礼品の開発・拡充及び返礼品提供事業者の支援に関する業務	貴市の令和4年度・令和5年度における寄附額上位の返礼品・提供事業者名・寄附額を教えてください。	
11	仕様書	5	6	5		返礼品の開発・拡充及び返礼品提供事業者の支援に関する業務	令和4年度・5年度に受注した返礼品上位20位(または上位10位)の寄附額、寄附件数、前年比、年度総寄附額に占める割合をご教示ください。また、ポータルサイトの寄附割合をご教示ください。	資料「年度総寄附額に占める各サイト受入額割合」、資料「申込上位返礼品情報」をご確認ください。
12	仕様書	5	5			業務内容	貴市の現在のふるさと納税業務を担当している人員数を教えてください。	ふるさと納税業務は、3名が担当しています。
13	仕様書	5	5			業務内容	貴市の現在のふるさと納税寄附金の募集に要する経費率の内訳を%で教えてください。	ふるさと納税寄附金の募集に要する経費率の内訳は以下のとおりです。 ・返礼品等の調達に係る費用:29% ・返礼品等の送付に係る費用:4% ・広報に係る費用:0% ・決済等に係る費用:2% ・事務に係る費用:10%
14	仕様書	6	6	7		ふるさと納税の推進に関する業務	貴市の現在のふるさと納税寄附金の募集に要する経費率の内訳を%で教えてください。	
15	仕様書	5	5			業務内容	貴市の令和5年度の寄附受入額と令和6年度の寄附額の計画を教えてください。	令和5年度の寄附受入額は約15億7千万円、令和6年度の寄附額は当初予算で約10億円を計画しています。
16	仕様書	5	5			業務内容	貴市が現在実施しているプロモーション及び広告の内容を教えてください。	ポータルサイト上では検索連動型の広告を運用しています。その広告費は委託業務受託者への委託料に含まれるため、明確な金額をお答えすることができません。
17	仕様書	6	6	6		本市の魅力発信やプロモーション等に関する業務	現在出雲市で行っているプロモーションおよび広告費用をご教示ください。	その他、メールマガジンの配信やイベントへの出展、チラシの配布などを実施しています。
18	仕様書	6	6	6		本市の魅力発信やプロモーション等に関する業務	貴市が現在実施しているプロモーションおよびPR業務の内容を教えてください。	
19	仕様書	6	5	6		本市の魅力発信やプロモーション等に関する業務	広告費に関しては、別で予算を取られており、自治体と受託者が協議の上、どのようなプロモーションを行うか決めていくという認識であってよろしいでしょうか。また、その場合可能であれば広告予算を教えてください。	ポータルサイト上の広告は、本業務委託料の範囲内で実施いただくことを想定しています。実施内容は市と受託者が協議の上、決定するという認識で問題ありません。
20	仕様書	5	5			業務内容	貴市が利用している各ポータルサイトに掲載されている画像データ及び文字情報の引継ぎは可能ですか？	現在、各ポータルサイトに掲載されている画像データ及び文字情報の引継ぎは可能です。
21	仕様書	5	5	9		令和7年度ふるさと納税返礼品データ作成に関する業務	(9)のふるさと納税返礼品データとは具体的にどのような内容・形式でしょうか 令和7年度の参画事業者集約・確認は自治体様でよろしいでしょうか	各ポータルサイトの返礼品一括登録方法に対応した形式で作成された返礼品データを指します。ポータルサイトの種類、データ形式、必要項目は市と受託者との協議の上、決定します。参画事業者の集約、返礼品情報変更の有無確認等についても委託業務内容に含まれます。
22	仕様書	5	5	9		令和7年度ふるさと納税カタログデータ作成に関する業務	(10)のふるさと納税カタログデータですがパンフレットを印刷するだけの状態での納品ということではパンフレット作成業務ということでしょうか パンフレットの校正・確認は自治体様でよろしいでしょうか	パンフレット作成業務という認識で問題ありません。 パンフレットの校正、確認は市で実施します。
23	仕様書	5	5			業務内容	現在出雲市ふるさと納税において課題と思われることをご教示ください。	柱となる返礼品づくりなど積極的な返礼品開発の実施が課題です。
24	仕様書					その他	現在のふるさと納税業務において課題感がありましたらご教示ください。	体験型、旅行クーポン系の返礼品の拡大、寄附訴求も積極的に実施したいと考えています。