

指定管理施設の管理運営状況にかかる評価表

【 令和4年度分 】

施設名	手引ヶ丘公園	施設所管課	都市計画課
指定管理者	特定非営利活動法人風の子たき	指定管理期間	令和3年04月01日 から 令和8年03月31日 まで

1. 総合評価

市	【優れていると評価した点】 ・管理が行き届き、総合公園にふさわしい美観が保たれている。 ・きめ細やかな巡回点検と、災害時のすみやかな対処が徹底されており、利用者の安全・安心が確保されている。
	【改善すべき点】 ・施設の特徴や立地を生かした公園としての自主事業の実施が望まれる。
指定管理者	【優れていると評価した点】 ・常に安全できれいな施設で楽しんでもらうよう努めており、市内外から多くの方に来園いただいた。
	【改善すべき点】 施設の老朽化等により修繕を必要とする箇所が増えてきており、計画的な対策が必要である。特に、海が近いため塩害による金属の腐食進行が懸念される。開園から30年近くが経過し、木製施設の腐食も進んできている。また植栽した樹木が大きくなり、枝落とし等の対策が必要となってきた。

2. 施設利用について

総括	・ローラースライダーなどの大型遊具の利用・園内に所在する風の子楽習館の利用を目的とした幼児や児童のピーター利用が多い。今後、さらなるPR活動により、新たな利用者の開拓が求められる。
----	--

(1) 収支状況の推移（自主事業を含む）

(単位：千円)

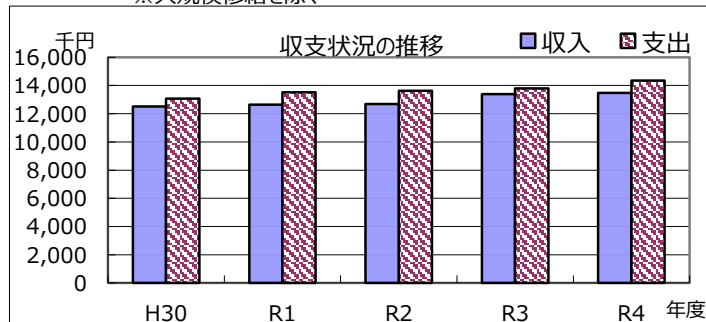
施設	項目	H30	R1	R2	R3	R4
収支	収入	12,524	12,652	12,686	13,397	13,486
	うち指定管理料	12,114	12,227	12,286	12,994	13,054
	うち利用料	45	44	24	27	46
	その他	365	381	376	376	386
	支出	13,070	13,514	13,632	13,798	14,344
	差引	△ 546	△ 862	△ 946	△ 401	△ 858

<上記以外の市の収入、支出>

(単位：千円)

市	項目	H30	R1	R2	R3	R4
収支	収入（使用料）	5	5	5	5	6
	支出	658	969	34	342	128
	うち修繕費	587	633	0	308	94

※大規模修繕を除く



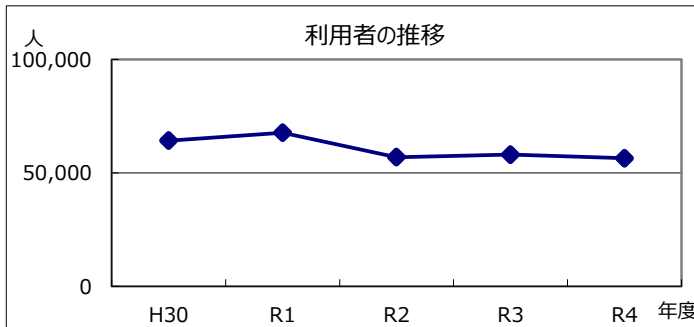
収入増・コスト削減に関する取り組み

・節電と節水を推進している。

(2) 利用者の推移

(単位：人)

利用者	H30	R1	R2	R3	R4
	64,218	67,694	56,911	58,020	56,471



利用者の増に向けた取り組み・利用の動向

・ホームページやチラシによるPRやメディアへの情報提供を行って利用促進を図った。

(3) 利用者アンケート

アンケートの実施状況

・手引ヶ丘公園、同案内所（JR田儀駅）、風の子楽習館を包括した様式を用いて通年実施した。

回答数	職員の対応・マナー・説明、施設管理・サービス	主な意見	
67 件	①非常に良い	51 件 76.1 %	・子どもたちがとても喜んで遊んでいた。 ・職員の気遣いがよい。 ・遊具もたくさんあり、弁当持参で一日遊ぶことができた。 ・市内の中で最も好きな公園。幅広い年代で楽しめる。 ・自然に囲まれて景色もよく、整備が行き届いている。
	②良い	5 件 7.5 %	
	③ふつう	11 件 16.4 %	
	④悪い	0 件 0.0 %	
	⑤非常に悪い	0 件 0.0 %	

(4) 住民サービス向上の取り組み・事例

・環境学習やレクリエーションの場として、学校等の校外学習を積極的に受け入れている。

3. 自主事業について

総括	・実施されていない。
実施状況	

4. 施設の維持管理・安全対策について

・除草や芝刈りなどの実施回数を増やし、美観の維持に努めている。
・樹木の剪定、支障木の伐採や落ち葉の除去により、利用者の安全性向上を図っている。
・巡視を徹底し、危険個所の早期発見に努めている。

5. 職員（従業員等）の接遇・研修について

・植栽管理に造園の経験を持つ職員を、管理責任者に公園管理の経験を持つ職員をそれぞれ配置している。
・全職員参加の消火・避難誘導訓練を年2回実施している。
・毎週実施する職員全体会議で、接遇マナーの確認や接客に関する指導を実施している。