

指定管理施設の管理運営状況にかかる評価表

【 令和4年度分 】

| | | | |
|-------|-------------------|--------|---------------------------------|
| 施設名 | 東須佐サポートセンターかがやきの家 | 施設所管課 | 高齢者福祉課 |
| 指定管理者 | 社会福祉法人やまゆり | 指定管理期間 | 平成30年04月01日 から 令和5年03月31日 まで |

1. 総合評価

| | |
|-------|--|
| 市 | 【優れていると評価した点】 経費節減や施設維持管理に特に力を入れて取り組んでおり、良好な管理を実施している。また、利用者や地域住民に対して誠実な対応をして交流を深め、施設の評価を高めている。 |
| | 【改善すべき点】 地域の人口減少等の影響により、利用者確保が厳しい状況であるが、PR活動や事業内容の充実で更なる利用促進を図る必要がある。 |
| 指定管理者 | 【優れていると評価した点】 利用者確保のため事業を積極的にPRしている。施設の維持管理については、職員で出来ることは職員で行い経費節減に努め、有資格者の点検により大幅な修繕等を未然に防ぐ努力をしている。 |
| | 【改善すべき点】 安定した利用者確保に向けて更なる努力が必要である。 |

2. 施設利用について

| | |
|----|---|
| 総括 | 地域のイベントへの参加、中学生・高校生等の実習・職場体験の受入等を行っており、地域に密着した施設になるよう努力している点が評価できる。 |
|----|---|

(1) 収支状況の推移（自主事業を含む）

(単位：千円)

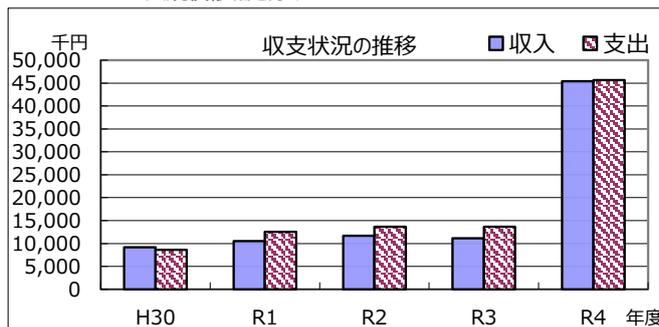
| 施設の収支 | 項目 | H30 | R1 | R2 | R3 | R4 |
|-------|---------|-------|---------|---------|---------|--------|
| | 収入 | | 9,205 | 10,510 | 11,660 | 11,149 |
| | うち指定管理料 | 407 | 445 | 482 | 560 | 428 |
| | うち利用料 | 8,788 | 10,049 | 11,178 | 10,581 | 44,989 |
| | その他 | 10 | 16 | 0 | 8 | 1 |
| 支出 | | 8,596 | 12,533 | 13,650 | 13,659 | 45,636 |
| 差引 | | 609 | △ 2,023 | △ 1,990 | △ 2,510 | △ 218 |

<上記以外の市の収入、支出>

(単位：千円)

| 市の収支 | 項目 | H30 | R1 | R2 | R3 | R4 |
|------|---------|-----|----|-----|----|-----|
| | 収入（使用料） | | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 支出 | | 6 | 6 | 454 | 6 | 502 |
| | うち修繕費 | 0 | 0 | 402 | 0 | 495 |

※大規模修繕を除く



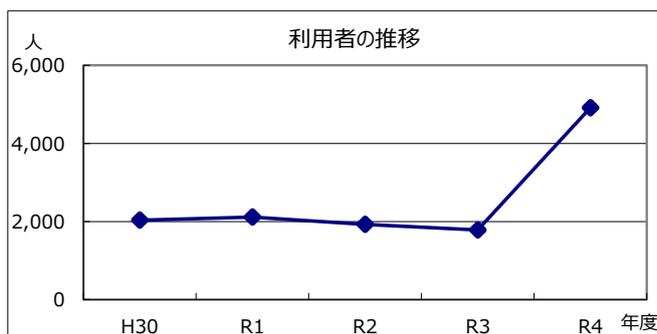
収入増・コスト削減に関する取り組み

・施設的环境整備や簡易な修繕、点検など可能な限り職員（有資格者）で対応し、外部委託経費を抑え、コスト削減に努めた。

(2) 利用者の推移

(単位：人)

| 利用者 | H30 | R1 | R2 | R3 | R4 |
|-----|-------|-------|-------|-------|-------|
| | 2,035 | 2,116 | 1,928 | 1,783 | 4,914 |



利用者の増に向けた取り組み・利用の動向

(社福) やまゆりが、令和4年度に佐田地域内のデイサービス事業所の再編を行ったため、当該施設が休止事業所に通っていた利用者の受け皿となった。そのため、令和4年度の利用者数が大幅に増加している。

(3) 利用者アンケート

アンケートの実施状況

令和5年3月に実施した。

| 回答数 | 職員の対応・マナー・説明、施設管理・サービス | 主な意見 | |
|------|------------------------|-------------|--|
| 32 件 | ①非常に良い | 25 件 78.1 % | ・デイサービスが楽しみの場となっている。 ・新型コロナウイルス感染症が心配。収束したら外出などのイベントを再開してほしい。 |
| | ②良い | 7 件 21.9 % | |
| | ③ふつう | 件 0.0 % | |
| | ④悪い | 件 0.0 % | |
| | ⑤非常に悪い | 件 0.0 % | |

(4) 住民サービス向上の取り組み・事例

地域のふれあいサロンへの出前講座、地域交流会の実施等を計画していたが、新型コロナウイルス感染症拡大のため、令和4年度は地域住民との交流事業を全て中止とした。

3. 自主事業について

| | |
|------|--|
| 総括 | 地域イベント等に積極的に参加したり、地域ボランティアと連携して清掃活動等をしている。また、認知症関係の学習会や救急法講習会等へ講師を派遣するなど、地域の理解を深める努力をしている。 |
| 実施状況 | 令和4年度は新型コロナウイルス感染症が拡大した時期であったため、サービス利用者および職員の感染防止の観点から、自主事業を全て中止した。 |

4. 施設の維持管理・安全対策について

- ・設備については、専門業者や有資格者職員により保守点検を実施し、事故等の未然防止に努めている。
- ・危機管理マニュアルを作成し、避難訓練を実施している。

5. 職員（従業員等）の接遇・研修について

介護予防サポーター養成研修会といった外部研修への参加や、内部研修の開催により資質向上を図っている。