

指定管理施設の管理運営状況にかかる評価表

【 令和4年度分 】

施設名	出雲市立木綿街道交流館	施設所管課	観光課
指定管理者	一般社団法人木綿街道振興会	指定管理期間	令和3年04月01日 から 令和8年03月31日 まで

1. 総合評価

市	<p>【優れていると評価した点】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ホームページ、SNS等での情報発信や指定管理施設を組み込んだ観光プランの作成など積極的に施設の利用促進を行っている。 ・自主事業においても、積極的に新規の取り組みを行い、売上を増加させている。
	<p>【改善すべき点】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・本石橋邸の老朽化が著しく、施設修繕が必要。 ・自主事業の売上は好調であるが、施設全体では前年度と比較し利用者数も増えたが、個別にみると本石橋邸は増加傾向にあるが、交流館の利用者数は前年よりも減少しているため、改善の余地がある。
指定管理者	<p>【優れていると評価した点】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍が続く中で、物価高騰、光熱水費も高騰し、経営がさらに困難な1年であったが、スタッフ同士協力し、知恵を出し合い、できるだけ経費を節約しつつ、利用者を増やし、売上を増加させることができた。 ・お客様により良いおもてなしができるように一人ひとりが心配りをしつつ業務を進めた結果が、アンケート結果等に表れている。
	<p>【改善すべき点】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・今まで施設内飲食店は要予約としていたが、コロナ収束に伴い、予約なしでの利用形態に切り替えていく。 ・スタッフ全体の役割分担と飲食店スペースの利用方法を見直し、収益の増に努める。

2. 施設利用について

総括	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍に物価・燃料費高騰が重なり厳しい経営状況にあるが、自主事業をうまく活用し、利用促進に努め適正な管理運営を行っている。
----	---

(1) 収支状況の推移（自主事業を含む）

(単位：千円)

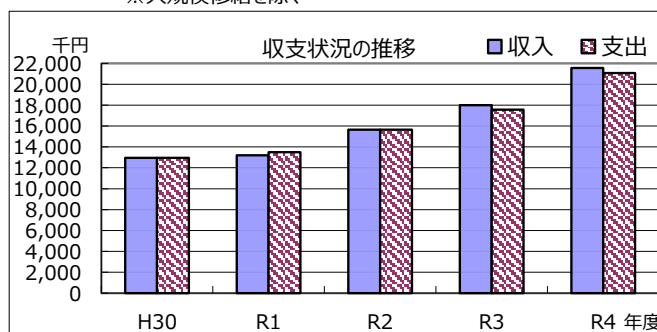
施設	項目	H30	R1	R2	R3	R4
収	収入	12,959	13,204	15,644	18,005	21,567
	うち指定管理料	5,870	5,806	5,717	6,602	6,602
	うち利用料	550	505	273	280	454
	その他	6,539	6,893	9,654	11,123	14,511
支	支出	12,959	13,502	15,644	17,557	21,082
	差引	0	△ 298	0	448	485

<上記以外の市の収入、支出>

(単位：千円)

市	項目	H30	R1	R2	R3	R4
収	収入（使用料）	0	0	0	0	0
	支出	1,115	170	2,016	342	212
支	うち修繕費	926	0	549	0	43

※大規模修繕を除く



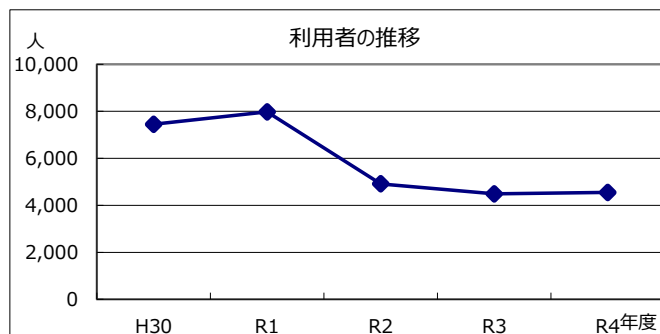
収入増・コスト削減に関する取り組み

- ・自主事業をコロナ対応の運営に切り替え、また、新規の取り組みも行うことで売上の増加につなげた。
- ・日常的に見回りを行い、軽微な修繕で済むうちに職員で手当をし、大きな修繕に繋がらないように管理している。

(2) 利用者の推移

(単位：人)

利用者	H30	R1	R2	R3	R4
	7,444	7,976	4,909	4,488	4,546



利用者の増に向けた取り組み・利用の動向

- ・HP・SNSを活用し、施設の感染症対策について告知することで安全性をPRした。
- ・観光プランを作成し、チラシの送付・HP・SNSでPRし施設利用を促進した。

(3) 利用者アンケート

アンケートの実施状況

・年間通してアンケートを実施。収集数を増やすため、ごはん屋棉の花の利用者には、入店者名の記入票の下部にアンケートを印刷し、お渡しする時にアンケートの記入をお願いしている。

・収集枚数89枚

回答数	職員の対応・マナー・説明、施設管理・サービス	主な意見	
89 件	①非常に良い	45 件 50.6 %	・食事が美味しい。 ・駐車場が少ない、遠い ・バリアフリーに非対応
	②良い	39 件 43.8 %	
	③ふつう	5 件 5.6 %	
	④悪い	0 件 0.0 %	
	⑤非常に悪い	0 件 0.0 %	

(4) 住民サービス向上の取り組み・事例

・感染防止対策を十分に行い、様々な年齢層の方に使用いただけるようにPR方法・企画を工夫し、利用促進を図っている。

3. 自主事業について

総括	<ul style="list-style-type: none">・飲食事業、物販事業、観光振興事業などを実施。・施設利用促進はもとより、木綿街道活性化のために積極的な広報活動を行っている。
実施状況	<p>主なものを次に列挙する。</p> <ul style="list-style-type: none">・ごはん屋棉の花の営業・弁当納品・特産・お土産物販売・観光振興事業（宇美神社御守作成・卸、本石橋邸ガイド事業）

4. 施設の維持管理・安全対策について

- ・関係法令に基づき、施設の適正な維持管理を行っている。
- ・日常的に見回りをを行い、軽微な修繕で済むうちに職員で手当をし、大きな修繕に繋がらないように管理している。
- ・防災マニュアル作成済、緊急時に速やかに動けるように全員に配布している。
- ・消防訓練実施。

5. 職員（従業員等）の待遇・研修について

・資格を有する内部講師によりスタッフへの待遇マナー研修を実施し、能力の向上を図っている。