

指定管理施設の管理運営状況にかかる評価表

【 令和4年度分 】

| | | | |
|-------|---------------------|--------|--------------------------------|
| 施設名 | 平田愛宕山野球場 | 施設所管課 | 文化スポーツ課 |
| 指定管理者 | NPO法人ひらたスポーツ・文化振興機構 | 指定管理期間 | 令和3年04月01日 から 令和8年03月31日 まで |

1. 総合評価

| | |
|-------|--|
| 市 | 【優れていると評価した点】 利用者への対応が丁寧に行われているため、利用者から職員の対応を評価する声が多かった。今後もサービスの質の向上に期待する。 |
| | 【改善すべき点】 施設の老朽化に伴い、修繕箇所が増加していることから、用具等の丁寧な利用を呼び掛ける必要がある。また、新規利用者の獲得のため、新たな自主事業や施設のPR活動について再度検討する必要がある。 |
| 指定管理者 | 【優れていると評価した点】 法令等の遵守及び事業計画等に定めた管理業務について計画的に実施できた。また、利用者からの要望に対して真摯に向き合い、施設整備等を行った。 |
| | 【改善すべき点】 新規利用者の獲得に向けた取組を検討する必要がある。 |

2. 施設利用について

| | |
|----|--|
| 総括 | 新型コロナウイルス感染症の影響で減少した利用者数が若干回復した。今後は新規利用者の獲得に向けた取組を検討する必要がある。 |
|----|--|

(1) 収支状況の推移（自主事業を含む）

(単位：千円)

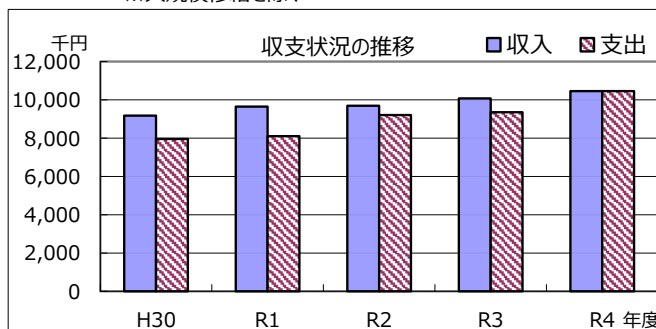
| 施設の収支 | 項目 | H30 | R1 | R2 | R3 | R4 |
|-------|---------|-------|-------|-------|-------|--------|
| | 収入 | | 9,171 | 9,644 | 9,686 | 10,073 |
| | うち指定管理料 | 8,078 | 8,201 | 8,717 | 9,101 | 9,306 |
| | うち利用料 | 820 | 1,091 | 520 | 748 | 888 |
| | その他 | 273 | 352 | 449 | 224 | 259 |
| 支出 | | 7,954 | 8,104 | 9,205 | 9,352 | 10,453 |
| 差引 | | 1,217 | 1,540 | 481 | 721 | 0 |

<上記以外の市の収入、支出>

(単位：千円)

| 市の収支 | 項目 | H30 | R1 | R2 | R3 | R4 |
|------|---------|-------|-------|-----|-------|-------|
| | 収入（使用料） | | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 支出 | | 1,633 | 1,398 | 552 | 1,025 | 1,842 |
| | うち修繕費 | 1,577 | 1,272 | 495 | 968 | 1,540 |

※大規模修繕を除く



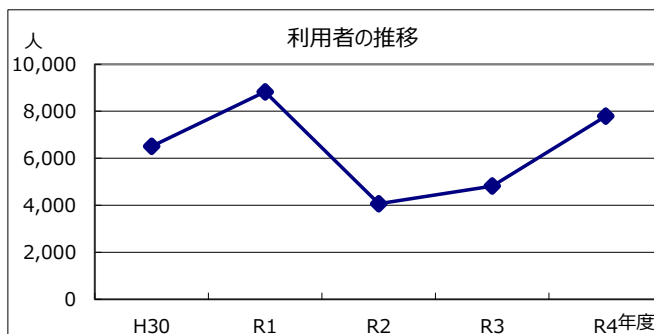
収入増・コスト削減に関する取り組み

施設の老朽化に伴い、修繕費が増加の傾向にあったため、利用者に対し、用具等の丁寧な使用を呼びかけている。

(2) 利用者の推移

(単位：人)

| 利用者 | H30 | R1 | R2 | R3 | R4 |
|-----|-------|-------|-------|-------|-------|
| | 6,510 | 8,830 | 4,068 | 4,820 | 7,795 |



利用者の増に向けた取り組み・利用の動向

新型コロナウイルス感染症の影響で減少した利用者数が回復傾向にある。

(3) 利用者アンケート

アンケートの実施状況

アンケートの取得数が少なく、幅広い利用者の意見を聞くことができなかった。アンケートの実施方法を検討し、より多くの利用者の意見を施設管理に取り入れる必要がある。

| 回答数 | 職員の対応・マナー・説明、施設管理・サービス | 主な意見 | |
|------|------------------------|-------------|--|
| 21 件 | ①非常に良い | 13 件 61.9 % | ・照明設備、洋式トイレ、電光掲示板、スタンドに屋根を設置してほしい。 ・球速測定ができるようにしてほしい。 ・駐車場が少なく坂の下にあって不便。 |
| | ②良い | 5 件 23.8 % | |
| | ③ふつう | 3 件 14.3 % | |
| | ④悪い | 0 件 0.0 % | |
| | ⑤非常に悪い | 0 件 0.0 % | |

(4) 住民サービス向上の取り組み・事例

グラウンド整備等を適時実施し、施設の環境整備に取り組んだ。

3. 自主事業について

| | |
|------|--|
| 総括 | キッズスポーツ教室（球技）を実施した。 ※悪天候により会場を平田体育館に変更。 |
| 実施状況 | 10人の参加があった。 |

4. 施設の維持管理・安全対策について

設備等の保守点検を計画通り実施し、安定した施設運営ができています。

施設の老朽化により、設備等に不具合が出ていることから、施設の巡回を適宜行い、利用者の安全性、利便性確保に努めている。

5. 職員（従業員等）の待遇・研修について

接遇マナーや個人情報の取扱いに関する職員研修を実施し、住民サービスの向上を図っている。