

指定管理施設の管理運営状況にかかる評価表

【 令和4年度分 】

施設名	出雲健康公園	施設所管課	文化スポーツ課
指定管理者	NPO法人出雲スポーツ振興21	指定管理期間	令和3年04月01日 から 令和8年03月31日 まで

1. 総合評価

市	【優れていると評価した点】 様々な種類の研修を実施し、職員の資質向上に積極的に取り組んだ点が評価できる。 新型コロナウイルス感染症対策として入場定員の遵守やサーマルカメラの貸出を行い、利用者が安心して利用できるよう取組を行った。
	【改善すべき点】 施設が老朽化しているため、計画的な修繕を行う必要がある。 引き続き自主イベントの充実を図ることや、施設のPRを実施することにより利用促進を図る必要がある。
指定管理者	【優れていると評価した点】 今年度も新型コロナウイルス感染症の影響が懸念される年度であったが、前年度に引き続き感染防止対策を講じ、利用者の理解と協力を得ながら、安心安全な施設を提供することができた。
	【改善すべき点】 施設や備品の老朽化が進行しているため、計画的に更新を行う必要がある。

2. 施設利用について

総括	引き続き利用促進に努める必要がある。
----	--------------------

(1) 収支状況の推移（自主事業を含む）

（単位：千円）

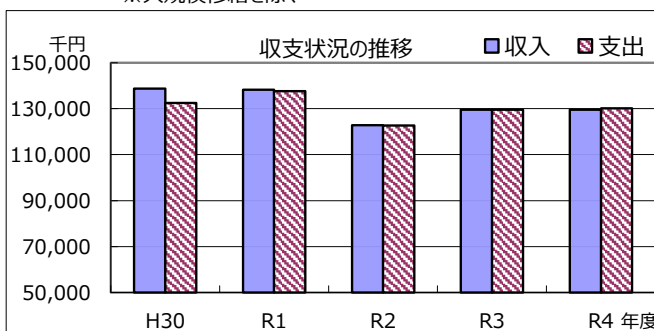
施設の収支	項目	H30	R1	R2	R3	R4
	収入		138,790	138,221	122,863	129,613
	うち指定管理料	75,639	77,459	89,544	81,372	79,591
	うち利用料	56,838	54,687	26,708	42,332	43,663
	その他	6,313	6,075	6,611	5,909	6,294
支出		132,484	137,596	122,703	129,613	130,170
差引		6,306	625	160	0	△ 622

<上記以外の市の収入、支出>

（単位：千円）

市の収支	項目	H30	R1	R2	R3	R4
	収入（使用料）		2,806	2,827	2,847	2,847
支出		7,991	2,560	9,490	2,702	7,761
	うち修繕費	5,147	1,320	7,659	1,694	6,628

※大規模修繕を除く



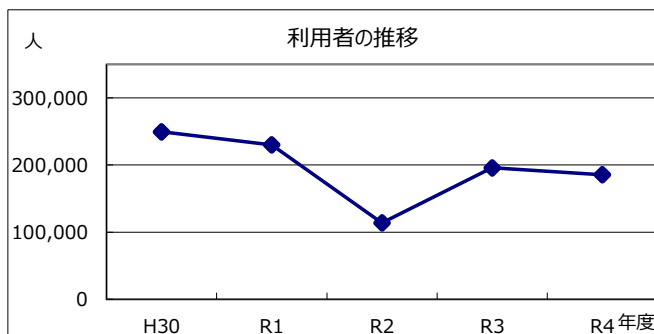
収入増・コスト削減に関する取り組み

SNSを利用した施設PRやリアルタイムの利用状況発信し、利用促進のための取組を行った。

(2) 利用者の推移

(単位：人)

利用者	H30	R1	R2	R3	R4
	249,526	229,999	113,762	195,838	185,511



利用者の増に向けた取り組み・利用の動向

園内掲示板やホームページに利用状況をアップし、利用促進に取り組んだ。特に屋外施設である多目的運動場は非常に稼働率が高い施設となっている。

(3) 利用者アンケート

アンケートの実施状況

アンケートの取得数を増やし、施設管理の向上に活かしていく。

回答数	職員の対応・マナー・説明、施設管理・サービス	主な意見	
118 件	①非常に良い	54 件 45.8 %	・職員の対応・マナー・説明が人によって異なる ・多目的グラウンドに更衣スペース、待避スペースがあるとよい ・照明等修繕が必要な箇所がそのままにされているなど
	②良い	59 件 50.0 %	
	③ふつう	3 件 2.5 %	
	④悪い	1 件 0.8 %	
	⑤非常に悪い	1 件 0.8 %	

(4) 住民サービス向上の取り組み・事例

部活動を引退した中学3年生を対象とした野球教室を実施し、切れ目のないスポーツ支援を行った。

3. 自主事業について

総括	<ul style="list-style-type: none"> ・高校球児養成スクールを開催。部活動を引退した中学3年生を対象に、高校入学までの期間の体力低下の防止や硬式野球をプレーするための基礎知識や技術を学ぶ場を提供し、スポーツ支援を行った。 ・出雲健康公園に係る様々な秘密を解き明かしながら園内を散策し、公園の魅力発信と利用者の健康増進を図った。
実施状況	<ul style="list-style-type: none"> ・高校球児養成スクール 39名参加（令和4年10月～令和5年3月実施） ・謎解きウォーク 83名参加（令和5年3月実施）

4. 施設の維持管理・安全対策について

危機管理マニュアルにより、職員一同緊急時の連絡体制と対応について徹底を図るとともに、恒常的に職員間で緊急時の対応について話し合いを行っている。

5. 職員（従業員等）の接遇・研修について

職員マナー向上のために接遇研修を実施した。
また、人権啓発研修、個人情報保護に関する研修を実施した。