

# 指定管理施設の管理運営状況にかかる評価表

【 令和4年度分 】

施設名	平田本陣記念館	施設所管課	文化スポーツ課
指定管理者	公益財団法人出雲市芸術文化振興財団	指定管理期間	令和3年04月01日 から 令和8年03月31日 まで

## 1. 総合評価

市	<p>【優れていると評価した点】</p> <p>施設の管理状況について、清掃業務、各種点検業務など、適正に管理され、また、適切な人員配置がなされている。本館・展示館及び茶室などそれぞれの特色を生かし、作品展や研修会、前撮り写真撮影等に広く利用されている。普段触れることが少ない伝統文化や芸術文化を楽しく学び、関心を深めることを目的に体験教室等の自主事業を実施し、参加者からも有意義との意見があった。</p>
	<p>【改善すべき点】</p> <p>様々な催し物に使用していただくために丁寧な接客に努めるとともに出雲流庭園を活用した施設利用方法の創意工夫を図りたい。</p>
指定管理者	<p>【優れていると評価した点】</p> <p>施設維持管理に関する業務については、仕様書に定められた事項を遵守し、来場者が快適で安全に見学できるよう日常点検は欠かさず行った。また災害を想定した防火・防災及び避難訓練も実施した。なお、施設、設備の老朽化が著しく、今後維持管理経費が増加傾向にある中、不具合が生じた場合は、ただちに委託業者に連絡とり、応急措置はもとより早期復旧に努めた。</p> <p>季節折々の生花を活け、来館者へのおもてなしに普段から職員一同心掛けている。地域の皆さんに当館を親しんでいただき、また、当館の誘客につなげるため企画展示「出雲の偉人たち～平田・斐川を中心に～」展に合わせて平田の学問興隆に尽くした雨森精翁のミニギャラリーを企画した。</p>
	<p>【改善すべき点】</p>

## 2. 施設利用について

総括	民具の説明では、市内小学校15校の3年生児童約850名が校外学習で来館された。また、本館・庭園を見学に来られた団体利用者に対して、説明を行い幅広い利用促進に努めた。
----	--

### (1) 収支状況の推移（自主事業を含む）

（単位：千円）

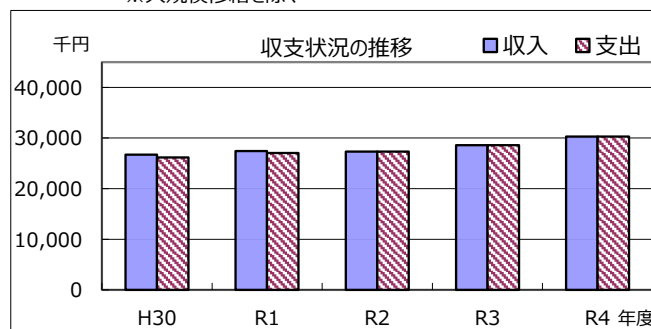
施設の収支	項目	H30	R1	R2	R3	R4
	収入		26,736	27,452	27,333	28,586
	うち指定管理料	25,461	25,914	26,729	28,380	28,628
	うち利用料	394	1,057	55	163	239
	その他	881	481	549	43	1,415
支出		26,150	27,021	27,330	28,581	30,283
差引		586	431	3	5	△1

<上記以外の市の収入、支出>

（単位：千円）

市の収支	項目	H30	R1	R2	R3	R4
	収入（使用料）		0	0	0	0
支出		1,571	1,251	1,087	286	2,510
	うち修繕費	1,296	972	176	0	1,837

※大規模修繕を除く



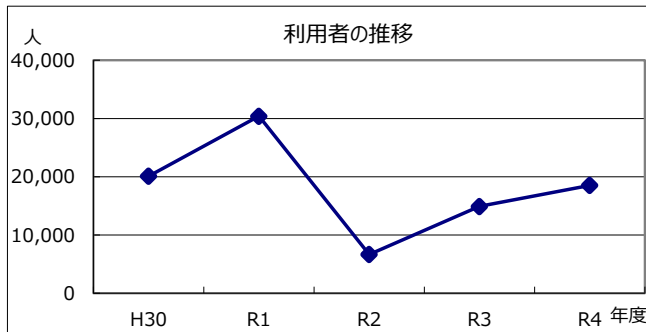
### 収入増・コスト削減に関する取り組み

物販の販売方法や配置に工夫を凝らし、販売促進に努めた。「はしもとみお展」カプセルトイ、「一条ゆかり展」本陣オリジナルグッズが好評であった。利用者の促進については、親切・丁寧な対応はもとより来場者の立場に立ち、リピーターの確保並びに新規利用者の開拓などに努めた。

## (2) 入館者の推移

(単位：人)

入館者	H30	R1	R2	R3	R4
	20,097	30,410	6,654	14,911	18,514



### 利用者の増に向けた取り組み・利用の動向

本館・庭園を見学に来られた団体利用者に対して、説明を行い幅広い利用促進に努めた。季節折々の生花を活か、来館者へのおもてなしに普段から職員一同心掛けています。

## (3) 利用者アンケート

### アンケートの実施状況

利用者アンケートを展示に併せ設置し、意見、要望等があれば職員が共有化し利用促進の向上を図った。

回答数	職員の対応・マナー・説明、施設管理・サービス	主な意見	
745 件	①非常に良い	330 件 44.3 %	掛軸の取り扱い方教室は、有意義な講座だった。
	②良い	390 件 52.3 %	
	③ふつう	25 件 3.4 %	
	④悪い	件 0.0 %	
	⑤非常に悪い	件 0.0 %	

## (4) 住民サービス向上の取り組み・事例

来館者の意見やニーズを把握して事業に反映するため、アンケートへの協力を積極的に促した。また、SNSなどオンラインでの情報発信を活発化させ、展覧会や展示作品の解説のほか、館内の四季の移り変わりを紹介するなど、施設や事業の魅力の発信に努めた。

## 3. 自主事業について

総括	子ども教室の計画、掛軸の取り扱い教室を開催し、伝統文化の普及、継承を図った点は評価できる。
実況	普段触れることが少ない伝統文化や芸術文化を楽しく学び、関心を深めることを目的に2つの体験教室（子ども教室）を計画していましたが、新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止としました。 掛軸の取り扱い方教室は、初心者向けに実演を交えながら少人数制で開催しました。教室終了後、参加者から有意義な講座であったとの意見をいただきました。

## 4. 施設の維持管理・安全対策について

- ・故障や不具合等が生じたとき、ただちに業者に連絡し、緊急対応に努めた。
- ・職員が巡視し危険箇所、建物等の異常の有無を確認し、必要に応じて業者に連絡した。
- ・防火設備管理業者立ち会いのもと、真剣で機敏に訓練を実施した。

## 5. 職員（従業員等）の接遇・研修について

来館者に親切で、丁寧な接客に努めた。要望があれば積極的に館内の説明を行った。