

# 指定管理施設の管理運営状況にかかる評価表

【 令和4年度分 】

施設名	平田文化館	施設所管課	文化スポーツ課
指定管理者	公益財団法人出雲市芸術文化振興財団	指定管理期間	令和3年04月01日 から 令和8年03月31日 まで

## 1. 総合評価

市	<b>【優れていると評価した点】</b> 施設の管理状況について、清掃業務、各種点検業務など、適正に管理され、また、適切な人員配置がなされている。 また、雲州平田文化協会及び加盟する21団体の活動を支援し、地域の芸術文化活動の拠点としての役割を果たしている。
	<b>【改善すべき点】</b> 平田地域の文化活動の拠点として、利用者の意見も取り入れ、利用しやすい環境を整えて施設の利用促進を図る必要がある。引き続き、基本的な感染予防に努めながら、利用者の意見も取り入れ、利用しやすい環境を整えて利用促進に努めてほしい。
指定管理者	<b>【優れていると評価した点】</b> 雲州平田文化協会及び加盟する21団体の活動を支援し、文化館を主会場としたコンサートや発表会、展示会の開催などにより、地域の芸術文化活動の拠点としての役割を果たした。このほか、多目的に使用できる施設の特性を生かして、軽運動や諸会議等にも広く利用があった。
	<b>【改善すべき点】</b> コンパクトな規模で、かつ多目的に利用できるプラタナスホールについて、さらにPRを強化するとともに、会議室等についても利用しやすい環境を整えながら、利用促進に努めていく必要がある。 施設設備の老朽化に伴う対応として、年次的な更新計画を策定し、それに基づき実施していく必要がある。

## 2. 施設利用について

総括	令和4年度は、ホールの利用について、おおむねコロナ禍前の状況まで回復してきたことなどから、利用回数、人数、利用料金収入とも前年度を上回った。一方、令和3年度に会議室で実施された新型コロナウイルスワクチンの集団接種が、別会場に移動したことにより、会議室の利用が大きく減少した。
----	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### (1) 収支状況の推移（自主事業を含む）

(単位：千円)

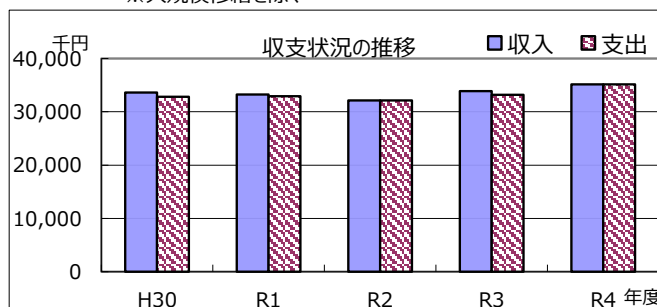
施設	項目	H30	R1	R2	R3	R4
収支	収入	33,594	33,264	32,112	33,899	35,152
	うち指定管理料	24,446	25,362	26,842	24,651	26,567
	うち利用料	8,059	6,842	4,064	8,222	7,344
	その他	1,089	1,060	1,206	1,026	1,241
	支出	32,845	32,903	32,112	33,172	35,152
	差引	749	361	0	727	0

<上記以外の市の収入、支出>

(単位：千円)

市の収支	項目	H30	R1	R2	R3	R4
収支	収入（使用料）	0	0	0	0	0
	支出	561	621	1,554	2,909	2,600
	うち修繕費	543	0	656	1,335	2,581

※大規模修繕を除く



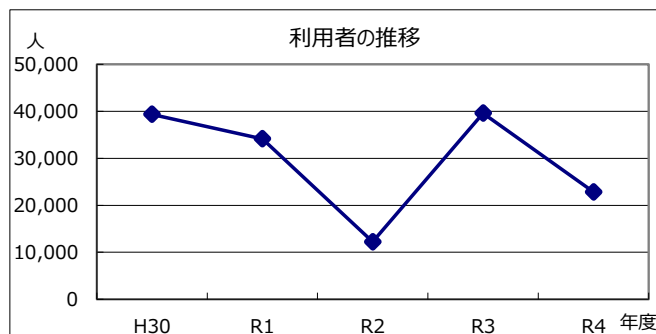
### 収入増・コスト削減に関する取り組み

令和3年度は、ワクチン接種会場としての会議室等の長期利用により大きく増加したが、令和4年度はそれがなくなったことにより減少した。一方、ホールの利用は、概ねコロナ禍前の状況まで回復している。  
 敷地内の除草作業（草刈り、除草剤散布）について、原材料を購入し職員で実施した。（年2回以上実施）

## (2) 利用者の推移

(単位：人)

利用者	H30	R1	R2	R3	R4
	39,353	34,137	12,236	39,584	22,829



### 利用者の増に向けた取り組み・利用の動向

ホームページによる施設紹介、空き情報を提供及びパンフレットの配布等の広報活動を行った。  
新型コロナウイルスの影響により令和2年度は大きく落ち込んだ。令和3年度は、ワクチン接種会場としての会議室等の長期利用により大きく増加したが、令和4年度はそれがなくなったことにより減少した。一方、ホールの利用は、概ねコロナ禍前の状況まで回復してきている。

## (3) 利用者アンケート

### アンケートの実施状況

アンケート等を通年で実施している。また、日常的に「お客様の声」の収集を行っている。

回答数	職員の対応・マナー・説明、施設管理・サービス	主な意見	
13 件	①非常に良い	6 件 46.2 %	・机、椅子が重たい ・館内がとてもきれいに掃除されていた。
	②良い	6 件 46.2 %	
	③ふつう	1 件 7.7 %	
	④悪い	件 0.0 %	
	⑤非常に悪い	件 0.0 %	

## (4) 住民サービス向上の取り組み・事例

雲州平田文化協会及び加盟する21団体の活動を支援し、文化館を主会場としたイベントの開催などにより、地域の芸術文化活動の拠点として活用されている。

## 3. 自主事業について

総括	自主事業を共同企画したことは評価するが、平田文化館独自の自主事業実施を期待する。
実施状況	平田文化館で開催した自主事業はありませんが、ビッグハート出雲で行った自主事業（音と手仕事展）を共同で実施した。

## 4. 施設の維持管理・安全対策について

- ・故障発生時、専門業者に日常の管理方法等について積極的にアドバイスを求め、維持管理の参考にしている。
- ・職員による巡回を毎朝実施し、危険を想定しながら事故の未然防止に努めている。

## 5. 職員（従業員等）の接遇・研修について

利用者アンケートでは、職員の対応・マナー・説明について、ほとんどの方に「非常に良かった」「良かった」と答えていただいている。